



Corporation
de développement économique
communautaire de Sherbrooke

Rapport annuel 2006 ~ 2007



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	3
NOTRE SPÉCIFICITÉ: LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE COMMUNAUTAIRE ...	5
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CDEC	6
LES MEMBRES DE LA CDEC 2006-2007	7
ÉQUIPE DE TRAVAIL 2006-2007	8
LES PARTENAIRES DE LA CDEC DE SHERBROOKE	9
1. LE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL	13
1.1 Territoires d'intervention	13
1.2 La « Belle vue des entreprises d'ici »	13
1.3 Collaboration au développement de l'employabilité.....	14
1.4 Mobilisation des collectivités – Sécurité publique	14
1.5 Chaire McConnell	14
1.6 La « Belle vue de la jeunesse d'ici » dorénavant nommé L'Amalgame	15
1.7 La promotion de la culture entrepreneuriale	15
1.8 Fonds de développement économique communautaire	17
1.9 Sensibilisation aux entreprises	17
1.10 Fondation Rues Principales.....	18
1.11 Théâtre des petites lanternes (La Grande cueillette des mots)	19
1.12 Approche territoriale intégrée	19
1.13 Soutien à l'entrepreneurship.....	19
1.14 Corporation de développement communautaire.....	20
2. LE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCONOMIE SOCIALE	21
2.1 Définition.....	21
2.2 Le Fonds de développement de l'économie sociale (FDÉS)	21
2.3 Promotion et sensibilisation à l'économie sociale.....	22
2.4 Le soutien aux entreprises d'économie sociale	23
2.5 Le partenariat et la concertation en économie sociale.....	24
2.6 Autres implications	25
2.7 Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie.....	25
3. CONCERTATION	29
3.1 Soutien au milieu	29
3.2 Soutien à l'entrepreneuriat.....	31
3.3 Soutien au développement.....	32
4. PLAN STRATÉGIQUE DE SHERBROOKE.....	37
5. IMPLICATIONS DIVERSES DANS LE MILIEU	38
6. AU CŒUR DE VOTRE CDEC	40
6.1 Communication : le CDEC Express	40
6.2 Équipe	40
6.3 Vie Démocratique	40
6.4 Représentation	41

Mot du président

Chers membres et invités,

La dernière année en fut une de grandes réalisations pour la CDEC de Sherbrooke. En misant sur la concertation et la mobilisation des forces du milieu, la CDEC a contribué de façon remarquable au développement économique communautaire de Sherbrooke, et ce, avec les sherbrookoïses.

De façon particulière, l'implication de la CDEC dans la coordination du Plan de développement économique et de l'emploi de la Ville de Sherbrooke, lui a permis de démontrer, en partenariat avec la Ville, la Société de développement économique de Sherbrooke (SDÉS), le ministère des Affaires municipales et des Régions, Emploi-Québec et Développement économique Canada, que notre ville peut se mobiliser avec sérieux et rigueur quant à ses perspectives d'avenir. C'est sans hésiter et sans compter les heures que notre CDEC a su relever ce défi important.

En plus de participer activement à la naissance et la mise en place de projets novateurs et porteurs, comme par exemple, Rues principales et la *Grande cueillette des mots* du Théâtre des Petites Lanternes, la CDEC s'est vu accorder la confiance du milieu à titre d'interlocuteur compétent et actif. Qu'il s'agisse d'Ascot en Santé, de l'Approche territoriale intégrée, de la Politique de développement social et communautaire ou du Comité «Bas salaires» mis sur pied par Emploi-Québec et la Conférence Régionale des Élus, la CDEC y est reconnue comme un acteur incontournable en mesure de soutenir avec rigueur et logique les principes qui supportent ses actions et orientations.

Mentionnons aussi au passage l'implication de la CDEC dans la mise en place du Programme d'Apprentissage Expérientiel par l'Intervention Communautaire (PAEIC) de l'Université de Sherbrooke, lequel programme constitue sans aucun doute une façon des plus novatrices d'arrimer l'Université à la communauté sherbrookoïse.

À la lecture du présent rapport annuel, vous constaterez donc que notre CDEC de Sherbrooke est très impliquée dans son milieu, et ce, malgré les ajustements rendus nécessaires par le renouvellement de son équipe au cours de la dernière année.

Je m'en voudrais de terminer sans remercier sincèrement les membres du conseil d'administration qui continuent de s'impliquer de façon exceptionnelle dans le fonctionnement et le développement de la CDEC de Sherbrooke. Merci aussi à l'équipe de la CDEC qui, sous la direction générale de Josée Leclair, contribue activement à positionner la CDEC au coeur du développement local de Sherbrooke.



Claude Forgues
Président

Notre spécificité: le développement économique communautaire

La CDEC de Sherbrooke préconise une approche de développement économique communautaire intégrant les dimensions économique, sociale et culturelle avec pour objectif de créer de façon durable un environnement favorisant le bien-être et l'épanouissement de la collectivité, des individus et des entreprises.

À la naissance de la CDEC de Sherbrooke, nous avons décrit ce qu'est le développement économique communautaire de la façon suivante (cf. Horizon 1997-2002 Proposition d'une stratégie de revitalisation sociale et économique pour la Ville de Sherbrooke) :

Le **développement économique communautaire** s'appuie sur un diagnostic de la pauvreté qui la lie de façon centrale à la question de l'emploi

- Cette approche consiste à faire une intervention intégrée, combinant l'économique et le social, à partir d'un territoire précis (localité, quartier, unité de voisinage)
- Ce territoire est perçu comme «le premier marché des activités économiques» et comme un lieu d'intégration et de solidarités sociales
- Le **développement économique communautaire** vise à susciter «la reprise de pouvoir d'agir» des individus, et même des collectivités, sur leur vie et sur les conditions environnantes («empowerment»)
- Il met l'emphase sur la participation des populations résidentes et agit sur plusieurs dimensions de la pauvreté de façon simultanée : la recomposition du tissu social, la création d'emploi, le développement d'entreprises locales, la formation de la population et la revitalisation sociale et économique du milieu
- Finalement, le **développement économique communautaire** procède à une démarche de partenariat et de concertation entre de nombreux acteurs aux intérêts souvent différents, mais qui s'associent pour susciter la relance de l'économie et de l'emploi dans leur milieu.

À partir de ces éléments, voici la définition du **développement économique communautaire** qui anime le quotidien de la CDEC de Sherbrooke :

Le développement économique communautaire consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économique et le social sur un territoire donné. Relié de façon centrale à la question de l'emploi, le développement économique communautaire utilise la concertation, la mobilisation et l'empowerment des forces du milieu, pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.

La Corporation de développement économique communautaire (CDEC), un organisme multisectoriel bien enraciné !

Avec un membership qui se chiffre à quelque 80 organisations provenant de différents secteurs d'activités de la Ville de Sherbrooke, la CDEC constitue une structure unique à Sherbrooke, capable de mettre à profit du financement tant fédéral, provincial que municipal, ciblant les territoires les plus dévitalisés de la Ville, aux bénéfices de la collectivité sherbrookoise.

Le conseil d'administration de la CDEC

Citoyens et citoyennes (2)

- Mauri, Maria Florencia
- Roy, Huguette L.

Communautaire (3)

- Gagnon, Andrée
 - Mercier, Clément
 - Robidas, Marcel
- Centre Option 45
représentant CDC
Le Tremplin 16-30

Coopérative (1)

- Cliche, Janvier
- Coopérative de développement régional de l'Estrie

Coopté (1)

- Forgues, Claude
- Centraide Estrie

Employabilité, insertion et entrepreneurship (3)

- Carle, Christiane
 - Robert, Hélène
 - Chantal St-Onge
- Centre d'intégration au marché de l'emploi
Centre d'orientation et de recherche d'emploi de l'Estrie
Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke

Entreprises d'économie sociale (1)

- Guy Rancourt
- Récupex (Sherbrooke) inc.

Institutions (2)

- Bureau, Céline
 - St-Martin, Nicole
- CSSS-IUGS
Institut d'entrepreneuriat, Faculté d'administration

Milieu des affaires (3)

- Lallier, Yvon
 - Léger, Luc
 - Marcoux, Gilles
- CGA
FCGA
Corporation développement du centre-ville de Sherbrooke

Syndicats (2)

- Bellemare, Marc
 - Lacharité, Jean
- Conseil régional FTQ Estrie
Conseil central des syndicats nationaux Estrie

Ville de Sherbrooke (2)

- Boisvert, Pierre
- Sévigny, Bernard

Observatrices (2)

- Julie O'Shea
 - Marie Langlois
- représentant DEC
représentant Service Canada

COMITÉ EXÉCUTIF 2006-2007

Claude Forgues, président
Janvier Cliche, vice-président
Luc Léger, trésorier
Huguette L. Roy, secrétaire

Christiane Carle, administratrice
Nicole St-Martin, administratrice
Pierre Boisvert, administrateur

Les Membres de la CDEC 2006-2007

CITOYENS ET CITOYENNES (3)

Huguette L. Roy
Noëlla Théberge
Maria Florencia Mauri

COMMUNAUTAIRE (18)

Association des sourds de l'Estrie
Carrefour Accès Loisirs
Carrefour des cuisines collectives
CDC de Sherbrooke
Centraide Estrie
Centre communautaire de loisir Sherbrooke
Centre d'Entraide Plus de l'Estrie
Centre des femmes La Parolière
Coalition sherbr. pour le travail de rue
Commun'Action Ste-Jeanne d'Arc
Défi SM
La Cordée Transit de Jour inc.
La Grande Table
L'Escale de l'Estrie
Le Tremplin 16-30 de Sherbrooke
Naissance Renaissance Estrie
Sercovie inc.
Société Alzheimer de l'Estrie

COOPÉRATIVES (10)

Caisse Desjardins de Sherbrooke Est
Caisse Desjardins des Plateaux
Caisse Desjardins du Lac des Nations
Caisse populaire Sherbrooke-Est
Coopérative alimentation naturelle La Grande Ruche
Coopérative de développement régional de l'Estrie
Coopérative de services à domicile de l'Estrie.
Coopérative de solidarité du CPE Jardin D.A.M.I.S
Coopérative de solidarité du CPE Le Bilboquet
Coopérative funéraire de l'Estrie

ÉLUS DE LA VILLE (2)

Bernard Sévigny
Pierre Boisvert

EMPLOYABILITÉ (11)

Au Pont du Bois, ébénisterie
Carrefour Jeunesse-Emploi de Sherbrooke
Centre d'intégration au marché de l'Emploi (C.I.M.E.)
Centre d'orientation et de recherche d'emploi
Centre Option 45
Centre St-Michel
Compagnie des Travailleurs Agricoles
Intro Travail – CJE du Granit
Pro-Gestion Estrie
Service d'aide aux néo-canadiens
Trav-action

ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE (11)

Centre urbain de récupération et valorisation (CURV)
CPE chez les Amis
CPE Les Petites Puces
CPE L'Espèglerie
L'Académie d'échecs
Les AmiEs de la terre de l'Estrie
Productions Littorale
Récupex
Regroupement des CPE des Cantons de l'Est
Solutions Budget Plus
Théâtre des Petites Lanternes

INSTITUTIONS (2)

CSSS - IUGS
Institut d'entrepreneuriat, faculté d'administration

MILIEU DES AFFAIRES (20)

AssurExpert Estrie inc.
Chambre de commerce de Fleurimont
Construction Olivier et Lyonnais inc.
Corporation dével. du centre-ville de Sherbrooke
Domaine Fleurimont inc.
Francine Lagueux, P.A.A.
Géolab inc.
Gestion et Services MOR-AN
Ginette Gauthier
Graphiq Illustration
Industries HyperShell
Luc Léger, FCGA
Pâtisserie Duquette
Placage Sherbrooke 2000
Plav Audio inc.
SDÉS-CLD
SDR conseillers juridiques
Services Électro-Techno inc.
Tec Innovation inc.
Yvon Lallier, CGA

SYNDICATS (2)

Conseil central des syndicats nationaux de l'Estrie (CSN)
Conseil régional FTQ Estrie

TOTAL : 79 membres

Équipe de travail 2006-2007



Voici l'équipe en place en mars 2007 : de gauche à droite, Sébastien Duchesne ; agent de développement territorial ; Josée Leclair, directrice générale; Ginette Gauthier, agente de développement territorial; Joël Bolduc; agent de développement territorial, Manon Sévigny, conseillère aux entreprises d'économie sociale; David Bureau, coordonnateur du Réseau des entreprises d'économie d'économie sociale de l'Estrie; Suzanne Allard, adjointe administrative; absente sur la photo Cynthia Collette.



Cynthia Collette
Conseillère en
développement
collectif

Il faut mentionner d'autres personnes qui ont grandement contribué aux activités de cette année.



Céline des Ligneris,
en congé de maternité



Andrée Bureau



Marie-Anik Tremblay

Les partenaires de la CDEC de Sherbrooke

Les Corporations de développement économique communautaire (CDEC) ont un financement de base provenant en bonne partie d'ententes conclues avec différents ministères des gouvernements fédéral et provincial. Des ententes de financement sont aussi conclues avec les autorités municipales.

Ceci fait en sorte qu'un des acquis forts des CDEC au Québec est de pouvoir canaliser dans un même organisme local le financement public destiné à la revitalisation des territoires urbains en difficulté, que ce financement provienne des paliers fédéral, provincial ou municipal.

En ce qui concerne la CDEC de Sherbrooke, ces ententes de services ont été établies avec Développement Économique Canada (DEC) et la Société de Développement Économique de Sherbrooke-CLD.

Les partenaires principaux

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA



La contribution de Développement Économique Canada permet à la CDEC de réaliser le volet «économique» de sa mission, qui est :

- D'intervenir auprès des entreprises afin de les aider à consolider leurs activités ou à se développer, dans une perspective de développement et de maintien de l'emploi.
- D'explorer de nouvelles avenues d'intervention pouvant avoir des retombées sur plusieurs entreprises, soit d'un même secteur d'activité, soit d'un même territoire, soit aux prises avec la même problématique. Pour ce faire, la CDEC cherche à développer des actions permettant de tisser des partenariats avec d'autres intervenants économiques.

SDÉS (CLD)



Les ententes conclues avec la SDÉS (CLD) concernent le développement et la promotion de l'économie sociale.

La CDEC de Sherbrooke est mandataire de la SDÉS (CLD) pour le développement et la promotion de l'économie sociale sur le territoire de la Ville de Sherbrooke. À ce titre, elle gère le Fonds de développement de l'économie sociale du CLD. De plus, la CDEC offre un service de soutien aux entreprises d'économie sociale, qui répond spécifiquement aux réalités de ce secteur.

VILLE DE SHERBROOKE



La Ville de Sherbrooke, «*plus que jamais*» partenaire de la CDEC, supporte le fonctionnement et le déploiement des services et de l'intervention territoriale dans les secteurs les plus dévitalisés.

Les autres partenaires

EMPLOI-QUÉBEC



La collaboration de la CDEC avec Emploi-Québec se traduit par la réalisation d'activités touchant la formation et la sensibilisation des entreprises, plus particulièrement celles situées dans les secteurs dévitalisés. Un partenariat existe également pour le Projet d'harmonisation des enquêtes auprès des entreprises (LIC).

REGROUPEMENT DES CDEC DU QUÉBEC



La CDEC fait partie du Regroupement des CDEC du Québec, qui a été très actif cette année sur la question de la reconnaissance des CDEC, de même que pour la négociation d'ententes entre l'ensemble des CDEC et Développement économique Canada.

Rapport d'activités 2006 ~ 2007

1. Le développement territorial

Le développement territorial consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économique et le social sur un territoire donné, reliée de façon centrale à la question de l'emploi. La CDEC de Sherbrooke utilise la concertation, la mobilisation et l'empowerment des forces du milieu pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.

1.1 Territoires d'intervention

La CDEC de Sherbrooke, de par sa mission, travaille à revitaliser les territoires les plus appauvris de la ville de Sherbrooke, soit les arrondissements de Fleurimont et du Mont-Bellevue.

Cette année, la CDEC a continué à être présente dans l'arrondissement du Mont-Bellevue pour répondre à l'axe 1 de sa planification stratégique : « Travailler à revitaliser l'arrondissement du Mont-Bellevue ».

1.2 La « Belle vue des entreprises d'ici »

Ce projet visant à connaître la vision des gens d'affaires de l'arrondissement du Mont-Bellevue sur le développement de leur arrondissement et sur les projets qui pourraient y être développés, a permis la réalisation, au cours des dernières années, d'un portrait socio-économique de l'arrondissement et d'une enquête terrain auprès d'un échantillon d'entreprises et d'organismes en employabilité.

ENQUÊTE SUR LE TERRAIN

Suite à l'enquête terrain auprès de 110 entreprises situées dans l'arrondissement du Mont-Bellevue, nous avons effectué une synthèse des résultats et avons fait une présentation aux entreprises en date du 2 juin 2006. Par la suite, nous avons identifié des pistes d'action ayant émergé de l'enquête.

✓ **Résultats :**

- 15 rencontres d'équipe
- Convocation des partenaires et des entreprises à une présentation des résultats
- Présentation des résultats au comité exécutif
- Préparation de la présentation Powerpoint des résultats de l'enquête et de la cartographie
- Présentation, le 2 juin, à une vingtaine d'entreprises et d'organismes, des résultats de l'enquête « La belle vue des entreprises d'ici » réalisée en 2005 et de la cartographie
- Rédaction d'une mini synthèse de six pages pour les entreprises, les organismes et le C.A.
- Rencontre de la Corporation de développement du centre-ville de Sherbrooke
- Préparation et animation de la rencontre du 14 septembre 2006. Création d'un comité de priorisation incluant 12 entreprises et organismes. Ces derniers ont choisi chacun 10 projets parmi plus de 300 idées de projets. En tout, une trentaine de projets ont été retenus et ils feront l'objet d'une étude plus approfondie
- Rédaction des projets découlant de cette rencontre
- Rencontre de Yves Dodier, directeur de l'arrondissement du Mont-Bellevue, pour lui présenter le suivi du projet
- Finalisation d'une première ébauche des projets
- Arrivée de deux nouveaux conseillers en développement économique local
- Récupération de toutes les informations du projet (exemple : enquêtes, idées proposées, etc.) afin de se remettre à jour et création d'un document mobile et central rassemblant les données principales
- Réunion du comité de priorisation pour l'élaboration de projets en date du 13 mars. Résultats : ébauche de quatre projets à bonifier et à éventuellement intégrer dans un plan d'action (en cours de réalisation en vue de le soumettre au comité de priorisation)
- Préparation et convocation d'une 2e réunion du Comité de priorisation, laquelle est prévue pour le 14 juin 2007

1.3 Collaboration au développement de l'employabilité

Afin de réaliser un arrimage entre les besoins exprimés par les entreprises et les organismes d'employabilité, une enquête pour mieux connaître les organismes d'employabilité et leurs projets a débuté.

✓ **Résultats :**

- Invitation aux membres de la Table de participer à deux rencontres du comité de priorisation des projets reliés à la revitalisation du Mont-Bellevue, le 14 septembre 2006 et le 13 mars 2007.
- Élaboration d'une première ébauche d'un plan stratégique et d'action qui sera présentée au comité le 14 juin 2007.

1.4 Mobilisation des collectivités – Sécurité publique

Dans le cadre du projet de revitalisation de l'arrondissement Mont-Bellevue, la CDEC de Sherbrooke a entrepris une enquête mobilisante sur la sécurité publique dans quatre unités de voisinage (Centre-ville, Immaculée-Conception, St-Joseph et Ascot). Les entrevues auprès d'organismes communautaires et de citoyens ont été menées jusqu'en mai et le rapport d'enquête a été rédigé en juin. Il a ensuite été diffusé auprès de nos partenaires ainsi qu'auprès des participants à l'enquête. Il est disponible sur le site Internet de la CDEC à la section « centre de documentation ».

✓ **Résultats :**

- 14 entrevues avec des citoyens et 16 entrevues avec des organismes communautaires
- Création d'une base de données regroupant toutes les informations
- Rédaction et diffusion d'un rapport d'enquête servant d'outil de référence pour la CDEC et ses partenaires
- Rencontre de présentation du diagnostic avec Yves Dodier de l'Arrondissement du Mont-Bellevue.
- Mise en relation d'une répondante avec le Théâtre des petites lanternes pour le projet « Théâtre et réseaux – femmes immigrantes », qui lui a permis de participer et de vivre une expérience en lien avec la francisation et l'intégration socio-professionnelle.

1.5 Chaire McConnell

Dans le cadre d'un projet de modélisation de mobilisation citoyenne avec la Chaire McConnell, des discussions ont débuté avec le Regroupement des CDEC du Québec afin d'obtenir le rayonnement provincial nécessaire à l'obtention du financement.

✓ **Résultat :**

- Mme Nicole St-Martin a effectué une présentation aux 14 directeurs généraux des CDEC du Québec.

PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EXPÉRIENTIEL PAR L'INTERVENTION COMMUNAUTAIRE (PAEIC)

Le Programme d'apprentissage expérientiel par l'intervention communautaire (PAEIC) vise à renforcer à l'Université de Sherbrooke sa philosophie de l'apprentissage par une plus grande implication des étudiants et des professeurs dans le développement communautaire et ce, dans le cadre des travaux pratiques compris dans les programmes d'étude actuels. Cette nouvelle culture pédagogique basée sur l'engagement social à long terme et sur le partage des savoirs respectifs se veut un moyen concret de soutenir l'ensemble du milieu communautaire et ainsi de contribuer à la force de résilience des populations visées.

✓ **Résultats :**

- Cinq rencontres du comité pédagogique
- Élaboration d'un plan d'action
- En décembre 2006, un appel fut placé auprès des organisations susceptibles d'être désireuses de faire effectuer une analyse de leurs besoins de formation

- Deux entreprises d'économie sociale et deux organismes communautaires ont reçu des étudiants du cours intitulé «Habilités de formation»

✓ **Les partenaires :**

- Université de Sherbrooke
- Chaire McConnell
- TACAE
- CDC
- CDEC

1.6 La « Belle vue de la jeunesse d'ici » dorénavant nommé L'Amalgame

La CDEC a travaillé à l'élaboration d'un projet présenté à Service Canada dans le cadre du projet Stratégie Jeunesse. Ce projet a lieu dans l'arrondissement du Mont-Bellevue, plus précisément au centre-ville de Sherbrooke, et permet à 12 jeunes de 16 à 30 ans ayant des difficultés d'insertion socioprofessionnelle d'acquérir une expérience de travail, des connaissances ainsi que des compétences transférables au marché du travail tout en s'impliquant dans leur milieu de vie.

Le projet a démarré le 15 janvier 2007. De la promotion a été faite auprès de nos partenaires. Douze jeunes ont été recrutés pour ce projet. La dynamique du groupe est excellente, les jeunes s'entraident beaucoup. La production de leur projet collectif par l'aménagement physique des lieux est complétée. Plusieurs jeunes ont commencé leur projet individuel. De plus, ils organisent l'ouverture officielle de l'Amalgame qui aura lieu le 27 avril 2007.

✓ **Résultats :**

- Huit rencontres de travail afin de fusionner les deux projets (CJE et CDEC) de Connexion compétences présentés à Service Canada et de suivi du projet
- Sept rencontres des directrices du CJE et de la CDEC
- Recrutement des 12 jeunes
- Rénovation du milieu de vie situé sur la rue Wellington Nord

1.7 La promotion de la culture entrepreneuriale

La culture entrepreneuriale est considérée comme un antidote à la pauvreté. La CDEC a continué à faire la promotion de la culture et des valeurs entrepreneuriales sur ses territoires d'intervention. Elle a donc organisé diverses activités en plus de participer à la Table sur la culture entrepreneuriale.

LES JOURNÉES DE LA CULTURE

Organisation d'une activité dans le cadre des journées de la culture « Le mariage entre l'art et l'entrepreneur » pour sensibiliser la population de l'arrondissement du Mont-Bellevue aux artistes entrepreneurs d'hier à aujourd'hui et d'approfondir trois valeurs entrepreneuriales : la créativité, la solidarité et le leadership. Cette activité a été réalisée en concertation avec les organismes suivants : la Coopérative de développement régional de l'Estrie, le Carrefour jeunesse Emploi de Sherbrooke et M.U.R.I.R.S.

✓ **Résultats :**

- Une rencontre post-mortem des journées de la culture et de la conférence-midi « La culture entrepreneuriale : comment insuffler le désir d'entreprendre sa vie? »
- L'organisme M.U.R.I.R.S. se joint au projet des journées de la culture comme représentant des artistes professionnels et artistes entrepreneurs.
- Une rencontre avec Richard Nicol, coordonnateur des journées de la culture pour l'Estrie en 2006, afin de discuter de notre prochain projet et des retombées durant l'année.
- Une entrevue téléphonique avec un journaliste afin qu'il élabore un article dans le bulletin des journées de la culture sur le succès et les retombées de notre activité en partenariat avec le CJE, la CDR et M.U.R.I.R.S.

- Huit rencontres de travail afin d'élaborer l'activité et de préparer la logistique.
- Rédaction du texte de publication pour le prospectus 2006.
- Recherche de musiciens; nous avons engagé une harpiste et des guitaristes.
- Trouver une stagiaire immigrante et coordonner son travail de recherche sur l'historique de l'entrepreneuriat en Estrie. Par ce volet, nous avons permis à une jeune personne d'aller chercher une première expérience canadienne.
- Le projet a été diffusé par l'intermédiaire de différents médias :
- page couverture et article dans La Nouvelle
- article dans La Tribune
- article dans le Journal de Sherbrooke
- entrevue avec TQS
- annonce en direct avec Rythme FM
- publicité dans les écoles et les organismes
- publicité dans le CDEC Express
- publicité sur le site internet de la CDEC.
- Le 29 septembre avait lieu l'activité des journées de la culture. Plus de 50 personnes ont bravé la pluie afin de retrouver l'artiste qui sommeille en eux et découvrir trois valeurs entrepreneuriales. Plus de 45 œuvres artistiques ont été créées durant cette soirée.
- Rencontre avec le CJE et la CDR afin de faire le bilan des journées de la culture.

Vernissage (1^{er} novembre 2006)

- L'activité des journées de la culture s'est continué le 1^{er} novembre lors d'un vernissage. Les œuvres ont été exposées au Bistro « Les beaux dimanches » durant tout le mois de novembre afin de permettre à la population de voir leurs œuvres et d'intégrer la notion des valeurs entrepreneuriales.
- Une rencontre avec le CJE et la CDR afin de préparer la soirée de lancement du vernissage.
- Mise en place des tableaux et préparation de la salle pour le lancement; co-animation lors de la soirée. Plus de 20 personnes ont participé au lancement. Une belle visibilité a été donnée à l'événement par le biais de plusieurs médias (*TQS, La Tribune, Le Journal de Sherbrooke, Le Voir Estrie, Télé-Québec, Radio CFAX, CHLT-AM*).

JOURNAL D'ASCOT : REGARDS – PORTRAITS D'ENTREPRENEURS ET AUTRES SUJETS

La CDEC a réalisé, à l'intérieur du journal mensuel *Regards*, trois portraits d'entrepreneurs et des articles sur le comité responsable de l'axe «Économie au quotidien» du plan d'action d'Ascot en Santé, sur les Rendez-Vous de Priorité-Emploi et sur l'économie sociale.

1.8 Fonds de développement économique communautaire

Conformément au plan stratégique de la CDEC de Sherbrooke, nous avons ébauché une étude sur la faisabilité d'un fonds de développement économique communautaire (FDEC) afin de se doter d'un outil pour soutenir financièrement des projets de développement économique communautaire au sein d'organisations. Ce fonds, spécifique à la CDEC de Sherbrooke, se veut un complément des sources de financement qui sont actuellement disponibles sur le territoire de Sherbrooke.

✓ **Rencontres :**

- Trois rencontres d'équipe de planification du travail pour la mise en place d'un fonds de développement économique communautaire
- Trois rencontres du comité FDEC
- Rencontre avec Pro-Gestion afin de discuter du FDEC et voir la possibilité d'un partenariat d'accompagnement
- Rencontre de la CDEC de Québec, du Réseau québécois du crédit communautaire et du Fonds d'emprunt économique communautaire de Québec pour recueillir de l'information pour la mise en place d'un fonds
- Participation à la rencontre sur « le crédit communautaire, une alternative »

1.9 Sensibilisation aux entreprises

Cette sensibilisation se fait principalement par l'entremise d'ateliers de sensibilisation et de formation.

ATELIERS DE SENSIBILISATION

Grâce à un soutien financier spécial d'Emploi-Québec et à un partenariat avec la Chambre de commerce de Fleurimont pour l'organisation d'ateliers de sensibilisation, une série de 11 formations a été organisée afin de rejoindre les petites entreprises, dont trois ateliers de quatre heures et demie organisés dans le cadre de la Grande tournée fleurimontoise.

✓ **Résultats :**

- Réunion du comité «Formation»
- Sondage auprès des entreprises en vue de déterminer leurs besoins et intérêts
- Diffusion d'un appel d'offres auprès de formateurs potentiels et réception des offres
- Recrutement des formateurs
- Trois consultants ont été rencontrés afin de bonifier notre banque de formateurs.
- Préparation et envoi du calendrier des formations.
- Recrutement des participants aux formations : 91 personnes y ont participé
- Les participants provenaient de commerces, d'entreprises manufacturières et de services
- Ces activités ont recueilli un taux de satisfaction moyen de 87,5 %
- Coordonner la logistique
- Deux rencontres de coaching de formateur pour le projet d'embellissement des vitrines de la rue King Est à Fleurimont en collaboration avec la Chambre de commerce de Fleurimont.

✓ **Sujets abordés :**

- Développement de l'image de son entreprise
- Fidélisation de sa clientèle
- Développement de son réseau d'affaires
- Être un bon patron, un bon coach
- Recrutement de son personnel
- Responsabilisation de ses employés
- Motivation de son personnel
- Mise en valeur de sa vitrine
- L'approche client (trois ateliers de 4 h 30)

- ✓ **Principal partenaire : Chambre de commerce de Fleurimont**
 - Deux rencontres pour consolider le partenariat au niveau de la formation
- Grande Tournée fleurimontoise :**
 - Une rencontre pour élaborer l'implication de la CDEC de Sherbrooke dans l'organisation des formations sur l'approche client dans le cadre de la Tournée fleurimontoise (Fête du commerce)
 - Travail avec le formateur afin de perfectionner et dynamiser la formation sur l'approche client
- ✓ **Autre implication : Présentation d'un projet d'ateliers de sensibilisation et de formation sur le thème de l'innovation dans le cadre du Sommet de Sherbrooke**
 - Quatre rencontres de travail avec la direction de la Chambre de commerce de Fleurimont pour évaluer la possibilité d'offrir des ateliers de sensibilisation sur le thème de l'innovation, pour rédiger un document de présentation de projet et pour compléter un guide officiel de présentation de projet dans le cadre du Sommet de Sherbrooke
 - Une rencontre avec la Direction régionale d'Emploi-Québec pour obtenir le soutien de ce projet
 - Présentation du projet dans la documentation relative au Sommet de Sherbrooke

CDEC ENTREPRISES

Production d'un bulletin d'information s'adressant aux entreprises majoritairement dans les territoires dévitalisés (698 envois) :

- Avril 2006 : La culture entrepreneuriale

1.10 Fondation Rues Principales

Supporté par la Ville de Sherbrooke et la Chambre de commerce de Fleurimont et se fondant sur l'expertise de la Fondation Rues principales, le projet Rues Principales vise à revitaliser la rue King Est entre la rue Kennedy et la 13^e avenue. La CDEC de Sherbrooke s'y implique de façon particulière, notamment en partageant son expertise en matière de développement économique communautaire et en siégeant sur le comité de gestion du projet, lequel comité est composé d'élus, de commerçants et d'intervenants du milieu.

- ✓ **Résultats :**
 - Participation à la rencontre d'information sur le projet.
 - Participation à la plantation d'un arbre lors de la journée de la Terre (1^{ère} activité de Rues principales)
 - Participation à cinq rencontres du comité de gestion
 - Participation à une rencontre du comité de visibilité
 - Participation à une rencontre du comité du visuel
 - Une rencontre avec Sophie Labbé, chargée de projet, pour voir ce que la CDEC pouvait faire dans le dossier.
 - Participation et collaboration pour la présentation du diagnostic à la population.
 - Travailler sur la préparation d'une formation sur la mise en valeur d'une vitrine pour les entreprises du secteur (rencontre avec la formatrice et montage de l'annonce).
 - Participation à une conférence de presse
 - Participation à la cession image pour le projet
 - Rencontre avec le bureau de l'arrondissement et la chargée de projet, Andrée et Josée, pour clarifier le partenariat financier pour l'enquête aux consommateurs
 - Aide à Sophie Labbé pour l'obtention de données relatives à la superficie des commerces
 - Participation à une rencontre déjeuner-conférence – Achat local
 - Participation à deux réunions du comité de création du scénario de revitalisation

1.11 Théâtre des petites lanternes (La Grande cueillette des mots)

En 2006-2007, le Théâtre des petites lanternes investit la ville de Sherbrooke et place la parole des citoyens au coeur de ses créations, notamment avec son nouveau projet de Théâtre citoyen : *La Grande cueillette des mots, c'est pas des paroles en l'air!*

Pour cette nouvelle création, qui se déroule dans l'arrondissement de Fleurimont, le Théâtre transporte l'expérience théâtrale au milieu de la vie des gens. Ainsi, plus de 1500 personnes, soutenues par une équipe d'animation et les porteurs de l'arrondissement, étaient invitées à devenir les écrivains de cette oeuvre singulière. La CDEC de Sherbrooke fait partie du comité des porteurs qui a la responsabilité d'assurer les suites de ce projet.

✓ **Résultats :**

- Rencontre avec le Théâtre des petites lanternes afin de déterminer le rôle de la CDEC à titre d'organisme porteur
- Participation à la rencontre de préparation des animateurs pour la journée «Recherche de thèmes»
- Animation d'ateliers lors de la première phase de la *Grande cueillette des mots*
- Participation, à titre de partenaire, à la conférence de presse
- Trois rencontres des porteurs
- Participation de l'équipe de la CDEC à un atelier de *cueillette des mots*

1.12 Approche territoriale intégrée

La région de l'Estrie entend déployer sur son territoire l'approche territoriale intégrée (ATI). Cette approche, préconisée dans le cadre de la stratégie gouvernementale de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale, permet aux territoires économiquement appauvris de se prendre en charge en privilégiant la concertation et le partenariat des intervenants locaux dans la prise de décision et les choix d'actions.

L'ATI est un processus organisationnel conduisant les acteurs locaux à un plan d'action concerté désignant un ou plusieurs projets mobilisateurs de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

✓ **Résultats :**

- Quatre rencontres du comité des partenaires
- Révision du protocole d'entente

1.13 Soutien à l'entrepreneurship

ACCUEIL, INFORMATION ET RÉFÉRENCES

Réponse à plus de 25 demandes d'information sur des thèmes variés (liste non exhaustive) :

- Financement
- Développement
- Gestion des ressources humaines
- Recrutement
- Formation
- Ressources du milieu
- Guide sur le dossier d'employé
- Guide sur le transfert d'entreprise
- Référence à des organismes (SDÉS, Pro-Gestion Estrie, etc.)

SOUTIEN

La CDEC a effectué plusieurs accompagnements à court terme auprès des entreprises situées dans les secteurs dévitalisés :

- Réponse aux demandes d'information (La boîte vocale, Graphiq Illustration (3), Boulangerie biologique, Smurfit-MBI, Graph X Design, Résidence pour personnes âgées, Travailleur social, Almont Forge, Entreprise de construction, Clinique Santé l'Équilibre, Soudure St-François, SADC d'Acton, deux entrepreneurs souhaitant démarrer leur entreprise, etc.)
- Réponse à deux demandes d'enquête sur le Mont-Bellevue.
- Une rencontre avec Mana distribution pour aider au budget prévisionnel
- Rencontre d'un consultant, Alain Lamoureux concernant un programme de coaching.

1.14 Corporation de développement communautaire

La CDEC de Sherbrooke et la CDC se rencontrent afin d'assurer la coopération et la collaboration entre les deux organismes et ainsi partager leurs expertises pour le bien du développement territorial. Deux rencontres ont eu lieu pour effectuer un partage d'informations sur nos plans d'action respectifs, discuter des projets communs et des partenariats possibles.

Depuis 2004, la CDC de Sherbrooke a la responsabilité de convoquer le collège électoral communautaire afin de procéder à l'élection des représentants-es du milieu communautaire au conseil d'administration de la CDEC de Sherbrooke. De plus, la CDC a un siège au conseil d'administration de la CDEC de Sherbrooke; siège qu'occupe le président de la CDC (M. Clément Mercier).

✓ **Résultats :**

- Participation à la journée de rencontre du collège électoral communautaire et à l'assemblée générale annuelle
- Participation à la rencontre CDC – Politique de développement social et communautaire

CARTES DES ACTIFS COMMUNAUTAIRES

De par sa mission, la Corporation de développement communautaire (CDC) de Sherbrooke favorise la reconnaissance du mouvement communautaire à l'échelle du territoire de Sherbrooke et assure la participation active du mouvement communautaire au développement social et économique du milieu sherbrookoïse.

La production d'une carte des ressources de Sherbrooke est une étape importante de l'implication de la CDC et de ses partenaires, dont la CDEC, dans la reconnaissance des organismes et entreprises d'économie sociale de Sherbrooke.

✓ **Résultats :**

- Participation au comité des partenaires concernant le projet des Cartes des actifs communautaires
- Participation à la conférence de presse du lancement de la Carte des actifs communautaires
- Participation à la formation en tant que diffuseur
- Présentation de la carte à l'assemblée citoyenne d'Ascot en Santé
- Présentation de la carte à la Table de la Culture Entrepreneuriale
- Présentation de la carte aux organismes d'employabilité de l'Estrie

2. Le développement de l'économie sociale

La CDEC de Sherbrooke travaille au développement de l'économie sociale marchande à Sherbrooke. Elle favorise le démarrage et la pérennité des entreprises d'économie sociale par différentes actions.

2.1 Définition

L'entreprise d'économie sociale est issue d'initiatives du milieu. Située dans le secteur marchand et revêtant un caractère entrepreneurial qui s'articule autour d'une finalité sociale, une telle entreprise présente les caractéristiques suivantes :

- Sa finalité première est de produire des biens et des services répondant à des besoins économiques et sociaux, individuels ou collectifs.
- Ses principes et ses règles de fonctionnement reposent sur un fonctionnement démocratique, des activités favorisant la participation et la prise en charge, la primauté de la personne sur le capital et la propriété collective des capitaux et des moyens de production.
- Elle contribue au développement de sa collectivité, notamment par la création d'emplois durables, le développement de l'offre de nouveaux services, l'amélioration de la qualité de vie, etc.
- Elle est un organisme à but non lucratif ou une coopérative. Dans tous les cas, elle est gérée selon une philosophie entrepreneuriale.
- Sa viabilité économique repose principalement sur les revenus provenant de consommateurs privés ou publics. Une intervention de l'État, ponctuelle ou récurrente peut être nécessaire puisque ces entreprises, bien qu'actives dans le secteur marchand de l'économie, peuvent intervenir dans des activités économiquement moins rentables ou caractérisées par un marché restreint ou insuffisant.

2.2 Le Fonds de développement de l'économie sociale (FDÉS)

Depuis 1999, la CDEC de Sherbrooke est mandataire de la SDÉS (CLD) pour le développement de l'économie sociale sur le territoire de la Ville de Sherbrooke. À ce titre, elle gère le Fonds de développement de l'économie sociale (FDÉS) du CLD. Ce fonds facilite le démarrage, la consolidation et le développement des entreprises d'économie sociale de Sherbrooke.

✓ **Résultats :**

- Le comité d'analyse et de sélection de projets s'est réuni à trois reprises pour étudier huit demandes de financement.
- Un montant totalisant 99 200 \$ a été accordé à cinq entreprises d'économie sociale.
- Voici en bref les faits saillants pour cette année :

	Projets de démarrage	Projets de développement	Projets de consolidation	TOTAL
Nombre de dossiers	1	3	1	5
Emplois créés	3	24	-	27
Emplois consolidés	-	92	5	97
Montant investi par le FDÉS en subvention	20 000 \$	50 000 \$	4 200 \$	74 200 \$
Montant investi par le FDÉS en prêt*	-	25 000 \$	-	25 000 \$
Autres investissements	23 145 \$	198 000 \$	-	221 145 \$
Mise de fonds	7 300 \$	12 000 \$	3 200 \$	22 500 \$
Investissements totaux	50 445 \$	285 000 \$	7 400 \$	342 845 \$

* Les prêts accordés par le FDÉS sont sans intérêts.

2.3 Promotion et sensibilisation à l'économie sociale

Un des mandats de la CDEC de Sherbrooke en ce domaine est de promouvoir l'économie sociale et d'en favoriser le développement. Pour ce faire, la CDEC de Sherbrooke s'active à faire connaître l'économie sociale, les expériences réussies et suscite la mise en place de projets en économie sociale.

✓ **Diffusion des résultats du FDÉS 2005-2006**

La CDEC a organisé une rencontre avec Gilles Fisette de *La Tribune* afin de faire publier un article sur les résultats du FDÉS 2005-2006. Le Marché de solidarité et le CURV de Sherbrooke ont participé à cette rencontre afin de parler de leurs projets. Trois articles sur l'économie sociale ont été publiés suite à cette rencontre.

✓ **Le Souk d'Ascot en Santé et du Service d'accueil aux Néo-canadiens**

La CDEC a participé à l'organisation de l'événement afin de sensibiliser les participants et de soutenir les initiatives des artisans désirant aller plus loin dans la commercialisation de leurs produits. Participation à quatre rencontres de préparation du Souk avec les artisans et présentation de l'économie sociale et des services d'accompagnement de la CDEC. Participation à l'événement.

✓ **Concours québécois en entrepreneuriat**

L'équipe de la CDEC a fait la promotion de ce concours auprès des entreprises éligibles et a donné du soutien technique à deux entreprises d'économie sociale qui ont voulu poser leur candidature.

✓ **Coopérative jeunesse de services**

Afin de sensibiliser les jeunes à l'économie sociale, la CDEC de Sherbrooke s'implique depuis la fin des années 90 sur le comité local des Coopératives jeunesse de services (CJS). Pour l'été 2006, il y avait trois CJS à Sherbrooke. Le comité local a dû s'impliquer de façon très intense afin de permettre aux participants de vivre une expérience positive de travail coopératif. En plus des six rencontres du comité local, la CDEC de Sherbrooke a participé aux activités de financement, au recrutement des animateurs et à quelques autres activités telles que la conférence de presse de lancement des CJS de Sherbrooke.

À l'hiver 2007, la CDR Estrie a fait appel à la CDEC afin de mobiliser les acteurs de l'arrondissement de Fleurimont pour la création d'une nouvelle CJS. Ainsi, un comité local formé de cinq personnes ont pris en charge les activités de mise en place d'une nouvelle CJS. Le comité, coordonné par la CDEC, s'est rencontré à cinq reprises en plus de participer à une rencontre regroupant tous les comités locaux de CJS de l'Estrie.

✓ **Organisation d'une rencontre pour les conseillers aux entreprises d'Emploi-Québec**

En collaboration avec le *Réseau d'entreprises d'économie sociale de l'Estrie*, la CDEC a organisé une rencontre afin de sensibiliser les conseillers aux entreprises qui travaillent dans les Centres locaux d'emploi (CLE). Cette rencontre a permis de briser certains préjugés envers les entreprises d'économie sociale et de renforcer la collaboration des CLE avec les agents de l'économie sociale.

✓ **Création d'outils de promotion de l'économie sociale et de présentation des services de la CDEC**

L'équipe a travaillé sur un modèle de dépliant présentant les services de la CDEC ainsi que sur une lettre d'accompagnement et des documents de sensibilisation à l'économie sociale (documentation du Chantier de l'économie sociale, portrait de l'économie sociale en Estrie, etc.) qui ont été envoyés à deux organisations, l'une étant une entreprise d'économie sociale qui n'avait pas été identifiée, l'autre étant un groupe ayant le potentiel pour devenir une entreprise d'économie sociale. Ces outils seront dorénavant utilisés afin de créer un premier contact avec les organisations pour les sensibiliser à l'économie sociale.

✓ **Sommet de Sherbrooke**

La CDEC a fait un appel auprès des entreprises d'économie sociale pouvant avoir des projets susceptibles de s'insérer dans le plan stratégique de la Ville de Sherbrooke et a ainsi donné du soutien à deux organisations ayant accepté de présenter un projet dans le cadre du Sommet de Sherbrooke.

✓ **Autres implications**

- La CDEC a embauché, durant l'été, une stagiaire de l'Université de Sherbrooke dans le cadre d'un projet de *Défi-carrière été* afin d'aider une entreprise à développer son projet.
- Finalement, la CDEC de Sherbrooke a accueilli les représentants d'une ONG malienne qui voulait entendre parler d'économie sociale. Une présentation générale de l'économie sociale au Québec et particulièrement à Sherbrooke a été faite. L'échange a été très stimulant de part et d'autre.

2.4 Le soutien aux entreprises d'économie sociale

ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

Les entreprises d'économie sociale vivent des problématiques qui leur sont spécifiques. Ce ne sont pas les mêmes problématiques que les entreprises privées, ni celles des organismes communautaires. En recherche constante d'équilibre entre la poursuite de leurs objectifs sociaux et de leurs objectifs économiques, elles doivent aussi se préoccuper du développement du processus démocratique dans leurs instances de décision et de gestion, ainsi que privilégier la primauté des personnes et du travail. Avec les années, la CDEC de Sherbrooke a développé une approche de soutien répondant spécifiquement aux réalités des entreprises d'économie sociale.

Le travail de la CDEC en soutien aux entreprises se divise en deux volets : l'accompagnement pré-démarrage et l'accompagnement post-démarrage.

✓ **Résultats – Accompagnement pré-démarrage:**

- 33 groupes de promoteurs ayant un projet d'entreprise d'économie sociale ont été rencontrés.
- De ce nombre, 12 ont poursuivi une démarche d'étude de faisabilité, d'étude de marché ou d'élaboration de plan d'affaires.
- Un total de 101 rencontres ont eu lieu avec ces groupes promoteurs.

✓ **Résultats – Accompagnement post-démarrage :**

- 8 entreprises ont reçu du soutien.
- Un total de 50 rencontres ont eu lieu.
- Les interventions étaient très variées, passant du coaching en comptabilité à l'organisation du travail, la planification stratégique, la promotion, etc.

UN RÉSEAUTAGE ESSENTIEL

✓ **Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie**

La CDEC siège au comité de coordination du Réseau d'entreprises d'économie sociale de l'Estrie. Nous avons donc participé au cours de l'année à sept rencontres de ce comité, en plus de six rencontres régulières du Réseau.

La CDEC a aussi coordonné un nouveau comité à l'intérieur du réseau chargé de mettre en place un plan d'action pour la promotion de l'économie sociale, tant auprès des membres du réseau qu'auprès d'autres organisations et auprès de la population. Deux séances de travail ont eu lieu afin de construire ce plan d'action.

Nous avons donné du soutien au réseau pour la réalisation d'une enquête auprès des entreprises d'économie sociale de l'Estrie. Nous avons ainsi fait la cueillette des données auprès des

entreprises de Sherbrooke. Par la suite, nous avons fait la compilation et l'analyse des résultats et préparé le portrait de l'économie sociale en Estrie, en prévision de sa présentation lors du colloque. Trois rencontres ont été tenues avec le réseau pour préparer la présentation du portrait.

LA CDEC a aussi participé à l'organisation et à la tenue d'un premier colloque régional sur l'économie sociale. En plus du soutien logistique pour l'accueil lors de l'événement, la CDEC a préparé et animé deux ateliers en lien avec la bonne gouvernance en économie sociale et les exemples de succès d'entreprises d'économie sociale.

✓ **Réseau des dirigeants d'entreprises d'économie sociale de Sherbrooke**

Depuis 2000, la CDEC de Sherbrooke coordonne les activités d'un petit réseau sherbrookoïse de dirigeants d'entreprises d'économie sociale. En 2006-2007, ce réseau a tenu six rencontres regroupant de six à douze personnes. Ces rencontres ont été l'occasion pour les entreprises d'apprendre à mieux se connaître entre elles et de discuter de leurs besoins en terme de réseautage.

✓ **Réseau des agents de développement de l'économie sociale en Estrie**

La CDEC a participé à la rencontre des agents de développement de l'économie sociale en Estrie. Cette rencontre avait pour objectif de discuter des pratiques en économie sociale, de la gestion du FDÉS et des possibilités de projets à réaliser en commun.

2.5 Le partenariat et la concertation en économie sociale

✓ **Société de développement économique de Sherbrooke (SDÉS)**

La CDEC a été nommée pour combler le poste de représentante de l'économie sociale au conseil d'administration de la SDÉS. Participation à l'Assemblée générale annuelle et à la rédaction du rapport annuel de la SDÉS.

✓ **Coopérative de développement régionale de l'Estrie (CDR)**

La CDEC a travaillé avec la CDR Estrie afin de collaborer le plus efficacement possible dans l'accompagnement des promoteurs de projets coopératifs. La CDEC a aussi participé à l'Assemblée générale annuelle de la CDR ainsi qu'à deux activités dans le cadre de la Tournée coopérative.

✓ **Chantier de l'économie sociale**

La CDEC a participé à deux rencontres des pôles régionaux en économie sociale ainsi qu'à l'Assemblée générale annuelle du Chantier de l'économie sociale et au Sommet de l'économie sociale qui a eu lieu à l'automne.

✓ **Résultats :**

- Identification des développements en économie sociale
- Acquisition et partage d'information privilégiées
- Partage des pratiques entre les intervenants
- Établissement de stratégies communes pour le développement de l'économie sociale
- Planification des activités provinciales

✓ **La Fiducie de l'économie sociale**

Participation à une journée de formation sur la Fiducie de l'économie sociale, un nouvel outil de financement (capital patient) pour les entreprises d'économie sociale.

✓ **Résultats :**

- Lancement et mise en opération de la fiducie
- Connaissance de l'outil en vue de permettre sa diffusion en région dans le but de sensibiliser les intervenants en économie sociale
- Mise sur pied d'un comité de suivi (veille sur le financement obtenu en région)
- Participation, à titre de représentant régional, aux travaux du comité de suivi

✓ **Recherche partenariale**

Grâce à la mise sur pied du Réseau d'entreprises d'économie sociale de l'Estrie, la région a été choisie pour participer au Réseau québécois de recherche partenariale en économie sociale. Dans ce contexte, la CDEC de Sherbrooke s'implique également dans l'encadrement d'une recherche qui porte sur les mécanismes favorisant l'équilibre entre la gouvernance démocratique et le management dans une entreprise d'économie sociale. Huit rencontres de travail ont été tenues dans le cadre de cette recherche. De plus, la CDEC a pris la co-présidence du comité estrien, qui regroupe les acteurs s'impliquant dans les deux recherches menées en Estrie. La CDEC a participé à quatre rencontres de ce comité ainsi qu'à une rencontre du Réseau québécois de recherche partenariale en économie sociale à Gatineau. Enfin, le groupe de recherche sur la bonne gouvernance a dû procéder à l'embauche d'une nouvelle professionnelle de recherche au début de l'année 2007.

2.6 Autres implications

✓ **Représentation**

- Participer à la conférence de presse de lancement du Réseau d'entreprises d'économie sociale de l'Estrie ainsi qu'à la conférence de presse pour le lancement du Répertoire des entreprises d'économie sociale de l'Estrie
- Participation à la conférence de presse de lancement des coopératives jeunesse de services de Sherbrooke
- Participation à un séminaire d'une durée de deux jours sur l'économie sociale donnée par le Centre interdisciplinaire de recherche et d'information sur les entreprises collectives (CIRIEC)
- Participation à un séminaire sur la commercialisation en économie sociale
- Participation à une rencontre d'information pour la diffusion de la Carte des ressources de Sherbrooke
- Participation au chantier sur l'adaptation industrielle et au Forum de la CRE pour le plan quinquennal de développement de l'Estrie
- Participation à la conférence de presse de la CDR au Bilboquet
- Le coordonnateur du Réseau a participé à trois formations depuis janvier 2007

✓ **Autres**

- La CDEC a fait partie du jury du Gala Reconnaissance Estrie pour la Mention économie sociale.
- Participation à une rencontre dans le cadre du Mérite estrien.

2.7 Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie

L'année 2006-2007 pour le Réseau d'entreprises d'économie sociale se résume en quelques mots : « Bâtir, développer, réseauter et réussir ».

L'année dernière, lors de l'AGA, on vous annonçait que la CDEC avait saisi l'opportunité de structurer le réseau régional des entreprises d'économie sociale par le biais d'un nouveau programme proposé par Développement Économique Canada « Développement des capacités ». Une coordonnatrice avait été embauchée à temps plein afin de rencontrer les objectifs du plan stratégique.

Vous devez savoir qu'en janvier dernier David Bureau a pris la relève de Marie - Anik Tremblay à la coordination du Réseau.

Voici les activités réalisées lors de la dernière année :

Rencontres avec le comité de coordination du Réseau :

Le coordonnateur du Réseau peut compter sur son comité de coordination afin de l'aider avec la planification des activités du Réseau et des décisions stratégiques qui doivent être prises.

✓ **Résultats**

- 11 rencontres du comité de coordination ont été organisées depuis avril 2006

Colloque «L'économie sociale : valeur ajoutée pour l'Estrie» :

Le colloque a permis aux entreprises d'économie sociale de se connaître et de se reconnaître, d'échanger de l'expertise, d'accroître leurs compétences en participant à des ateliers de formation et d'ouvrir le dialogue avec les autres acteurs du développement économique.

✓ **Résultats**

- Formation d'un comité d'organisation, lequel s'est réuni à huit occasions
- Tenue d'une conférence de presse (6 juin 2006) annonçant l'événement et assurant ainsi la parution d'une dizaine d'articles dans les médias locaux
- Organisation de l'évènement le 16 octobre 2006 au Centre de villégiature Jouvence à Orford
- Environ 200 participants
- Satisfaction générale de 9/10 pour l'ensemble de la journée

Répertoire des entreprises d'économie sociale de l'Estrie :

Le but du répertoire est de regrouper dans un document unique toutes les entreprises d'économie sociale de la région.

✓ **Résultats**

- Cueillette d'informations auprès des agents de CLD
- Conférence de presse pour le lancement du répertoire en juin 2006
- Diffusion du répertoire, lequel identifie 219 entreprises d'économie sociale, divisées en 12 catégories

Enquête :

Une enquête a été réalisée afin de démontrer l'importance de l'économie sociale pour l'Estrie.

✓ **Résultats**

- Construction d'un questionnaire auquel plus de 60 entreprises de la région ont répondu
- Publication du portrait socio-économique de l'économie sociale
- Présentation d'un document-synthèse couleur de quatre pages par le Chantier de l'économie sociale

Organisation de formations ;

Le réseau a le mandat d'organiser des formations selon les besoins des entreprises de la région :

10 mai 2006	Formation : « Outil de gestion GPS » (Gestion de la performance par secteur) ; (13 participants)
19 mai 2006	Formation : « Marketing pour petit budget » ; (10 participants)
24 octobre 2006	Suivi de la formation : « Marketing pour petit budget » ; (10 participants)
2 novembre 2006	Formation : « Indicateurs de rentabilité sociale » ; (13 participants)
7 novembre 2006	Formation : « Recruter, sélectionner et intégrer les personnes bénévoles » ; (7 participants)
8 novembre 2006	Suivi de la formation « Outil de gestion GPS » ; (13 participants)
5 juin 2007	Formation : « Notions financières pour la compréhension des états financiers ». (16 participants)

Gala Reconnaissance Estrie – Mention Économie sociale

En 2006, une mention Économie sociale a été instaurée, dans le cadre du Gala Reconnaissance Estrie. En 2007, l'expérience s'est poursuivie et le Réseau s'est chargé de recevoir les mises en candidature.

✓ **Résultats**

- Préparation du formulaire de candidature
- Mise sur pied du comité de sélection
- Réception des mises en candidatures
- Délibération pour déterminer l'entreprise récipiendaire de la mention
- Participation au Gala Reconnaissance Estrie et remise de la mention à l'entreprise récipiendaire

Rencontres de réseautage dans les MRC de l'Estrie

Des rencontres sont organisées dans les MRC de la région afin de permettre aux entreprises de se réseauter entre elles et de connaître davantage l'économie sociale. Les rencontres sont organisées conjointement avec les intervenants en développement économique de chaque MRC.

✓ **Résultats**

- 15 rencontres au sein des sept MRC de la région
- Près de 220 participants rencontrés

Rencontre par secteur d'activités

Les entreprises du secteur culturel constituent une forte proportion des entreprises d'économie sociale en Estrie. Les entreprises de ce secteur ont exprimé le besoin qu'une rencontre soit organisée afin qu'elles aient un moment pour se rencontrer et réseauter entre elles.

✓ **Résultats**

- Organisation d'une rencontre tenue le 26 mai 2006
- Une quinzaine de participants rencontrés à cette occasion

Activités de recherche partenariale - RQRP Économis sociale / Estrie

Le Réseau participe aux activités de recherches partenariales. Voici une description de ce qu'est le RQRP et l'implication du coordonnateur dans ces recherches.

L'*Alliance de Recherches Universités – Communautés en Économie Sociale* (ARUC – ÉS) a obtenu une subvention de 1.75 millions \$ du *Conseil de Recherche en Sciences Humaines du Canada* (CRSH) pour le projet de *Réseau Québécois de Recherche Partenariale en Économie Sociale* (RQRP-ÉS). Ils ont mis en place huit réseaux régionaux d'activités partenariales, dont celui de l'Estrie. Les projets qui découlent du RQRP-ÉS permettront de mieux comprendre la spécificité du modèle québécois d'innovation en économie sociale et d'en assurer la diffusion auprès des partenaires.

L'Estrie fait partie du projet de recherche et un partenariat entre les professeurs-chercheurs de l'Université de Sherbrooke et des praticiens (gestionnaires d'entreprises d'économie sociale, intervenants en développement, etc.) de l'économie sociale de la région a été réalisé afin d'effectuer des recherches en économie sociale et d'assurer le transfert de connaissances.

Deux recherches partenariales sont présentement en cours :

- a. « Les conditions de succès dans l'émergence d'entreprises d'économie sociale dans les contextes rural et urbain ».
- b. « La bonne gouvernance dans le secteur de l'économie sociale ».

✓ **Résultats**

- Coordination et participation aux sept rencontres du RQRP Estrie
- Participation et coordination à quatre rencontres des projets de recherche
- Participation aux deux activités de diffusion des projets de recherche

Représentations

Afin de faire connaître et reconnaître le Réseau comme organisation oeuvrant en développement économique régional, de développer des collaborations financières et logistiques, de présenter et développer le plan stratégique du Réseau, d'étudier les collaborations potentielles, de réseauter, de recruter et de solliciter la participation aux diverses activités du Réseau, le coordonnateur a tenu de nombreuses activités de représentations :

- Représentations auprès des fonctionnaires provinciaux et fédéraux :

- Conseillers aux entreprises d'Emploi – Québec
- Service Canada
- Trois rencontres avec la Conférence régionale des élus (CRÉ), le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) et le ministère des Affaires municipales et des Régions (MAMR)

- Représentations auprès des intervenants en développement local :

- CLD de six MRC
- CDC de deux MRC
- SADC d'une MRC
- ROC
- Les agent(e)s de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse des CJE de l'Estrie
- Directeur coopération et développement du milieu aux caisses Desjardins de Sherbrooke
- Titulaire de la chaire J.W. McConnell de développement local de l'Université de Sherbrooke
- Responsable du projet PAIEC - Université de Sherbrooke (Programme d'apprentissage expérientiel par l'intervention communautaire)

- Représentations auprès des acteurs du développement régional :

- Directeur général de la Coopérative de développement régional de l'Estrie
- Directeur du Conseil de l'environnement de l'Estrie
- Directeur du Conseil de la culture de l'Estrie

- Représentations auprès des acteurs du développement de l'économie sociale au Québec :

- Rencontre des pôles régionaux du Chantier de l'économie sociale
- Comité jeunesse du Chantier de l'économie sociale

- Représentations auprès des entreprises d'économie sociale de la région :

- Visite d'une dizaine d'entreprises de la région

Rédaction et publication du bulletin de liaison du Réseau « Le Correspondant »

Le Réseau a le mandat de rédiger et de publier le bulletin de liaison de l'économie sociale en région : « Le Correspondant ». Il y a environ une parution par mois.

✓ **Résultats**

- Huit publications depuis avril 2006

3. Concertation

La CDEC de Sherbrooke est présente sur le terrain autour de plusieurs tables de concertation en tant qu'interlocuteur privilégié en développement économique communautaire et en développement de l'économie sociale.

3.1 Soutien au milieu

ASCOT EN SANTÉ

Cette table de concertation vise à créer, promouvoir et superviser des projets d'actions visant l'amélioration de la santé et de la qualité de vie des citoyennes et des citoyens du district d'Ascot afin de lutter contre la pauvreté. Étant donné notre mission et étant donné qu'Ascot est au cœur de notre territoire d'intervention, la CDEC de Sherbrooke s'implique de près à cette concertation. En novembre 2006, des citoyens du quartier d'Ascot et des organisations du territoire se sont réunis afin d'adopter un plan d'action concerté qui a pour objectif principal de contrer et soulager la pauvreté. « Le plan d'action, fruit d'une importante démarche qui a permis à plus de 150 citoyens de s'exprimer, souhaite renforcer l'action du milieu pour contrer et soulager la pauvreté et plus généralement pour améliorer les conditions et le cadre de vie de tous les habitants » (*extrait tiré du Plan d'action d'Ascot en santé*).

Le plan d'action comporte six axes. La CDEC s'est vue nommée «porteur» du quatrième axe intitulé «économie au quotidien». Ainsi, la CDEC coordonne les activités du comité chargé de développer cet axe.

✓ **Résultats :**

- Participation à une rencontre avec le Carrefour des cuisines collectives pour la préparation de l'atelier Être en action, un antidote à la pauvreté
- Participation à une rencontre d'organisation pour l'animation des ateliers
- Participation au Forum de Quartier tenu le 22 avril 2006 (plus de 130 participants)
- Animation de deux ateliers dans le cadre du Forum de Quartier («Être en action, un antidote à la pauvreté» et «Sécurité et environnement»)
- Animation et participation à deux rencontres de travail pour faire la catégorisation des idées et des projets issus du forum
- Participation à l'assemblée générale et à la présentation des résultats du Forum
- Participation aux assemblées de Quartier
- Une rencontre avec Jean-François Roos et une rencontre avec Marie-Annick Taillon, les deux du CSSS-IUGS
- Rédaction d'un document de présentation du projet et d'un outil de type questionnaire (connaître les besoins des citoyens)
- Implication en tant que porteur de l'axe Économie au quotidien (formation, coordination et animation du comité Économie au quotidien) et au niveau du Souk
- Une rencontre pour l'évaluation du Souk
- Une rencontre avec M. Marc Bourgault sur le projet de Magasin du Monde de l'école du Phare
- Rédaction d'articles dans le Journal d'Ascot Regards
- Participation au 5 à 7 annuel pour le Journal d'Ascot Regards
- Participation au Conseil d'administration d'Ascot en santé

✓ **Les 15 partenaires :**

- Arrondissement du Mont-Bellevue
- Carrefour communautaire d'Ascot
- Carrefour des cuisines collectives
- Coalition sherbrookoise pour le travail de rue
- Coop-Jeunesse du Mont-Bellevue

- CIPO
- CSSS-IUGS mission CLSC
- École Jean XXIII
- École du Phare
- Famille Espoir
- Maison des Grands-parents
- Maison des jeunes le Flash
- Paroisse du Précieux-Sang
- Regroupement du parc du Mont-Bellevue
- SANC

DÎNER-CONFÉRENCE CDEC

Dans le cadre de son mandat, la CDEC de Sherbrooke organise des dîners-conférences visant à sensibiliser les entreprises et les intervenants quant à certaines réalités particulières liées au développement économique.

✓ **Résultats :**

- Contacts avec la conférencière (Guadalupe Vento), coordination de la logistique et promotion de la conférence
- 14 juin 2006, tenue d'une conférence, donnée par Mme Guadalupe Vento, dont le thème était «Etre efficace en contexte interculturel : travailler à partir des différences». Cette conférence visait une clientèle générale travaillant avec les personnes immigrantes. – Plus de 60 participants
- Plusieurs demandes ont été faites à la CDEC afin que Mme Vento revienne à Sherbrooke à l'automne
- 12 octobre 2006, lancement de l'exposition d'un mois «Les artistes entrepreneurs d'hier à aujourd'hui ». Voir les détails sous le thème des journées de la culture
- 9 novembre 2006 a.m., tenue d'une conférence, donnée par Mme Guadalupe Vento, dont le thème était « Etre efficace en contexte interculturel : travailler à partir des différences ». Cette conférence visait une clientèle générale travaillant avec les personnes immigrantes. – Plus de 70 participants
- 9 novembre 2006 p.m., tenue d'une conférence-formation, donnée par Madame Guadalupe Vento, suite au thème « Etre efficace en contexte interculturel : travailler à partir des différences ». Le sujet du matin était approfondi à partir d'un processus transférable dans nos milieux de travail. Cette conférence visait une clientèle d'intervenants de 1ère ligne. – 20 participants

PROJET CLINIQUE DU RÉSEAU LOCAL DE SHERBROOKE

Le CSSS-IUGS élabore, avec ses partenaires du réseau local, un projet clinique territorial. Le processus vise à se donner une vision commune des besoins de la population et des pistes claires et partagées d'amélioration des services en regard de l'accessibilité, de la continuité et de la qualité, en tenant compte notamment de deux principes, soit la responsabilité populationnelle et la hiérarchisation des services.

La CDEC y représente le secteur «développement économique communautaire» au sein du comité directeur qui regroupe les différents partenaires concernés.

✓ **Résultats :**

- Trois rencontres du comité directeur

3.2 Soutien à l'entrepreneuriat

LIC ESTRIE - LISTE DES INDUSTRIES ET DES COMMERCE DE L'ESTRIE

La CDEC de Sherbrooke participe au comité de gestion de ce projet qui interpelle plusieurs partenaires afin de maintenir à jour une base de données complète des entreprises de la région de l'Estrie. La CDEC de Sherbrooke est partenaire et agit à titre de gestionnaire comptable du projet. Ce projet est dirigé par la Direction régionale d'Emploi Québec et par Service Canada.

- ✓ **Résultats :**
 - Trois rencontres ont eu lieu
 - Mise à jour de la comptabilité pour s'assurer de la concordance avec les états financiers de la CDEC
 - Mise à jour des orientations de la Table
 - Arrivée d'un nouveau partenaire : la Corporation de développement du centre-ville
- ✓ **Six partenaires dans ce projet :**
 - Emploi Québec
 - Service Canada
 - Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
 - Commission des normes du travail
 - Maison régionale de l'industrie
 - Corporation de développement du centre-ville

TABLE SUR LA CULTURE ENTREPRENEURIALE

Depuis sa création, la CDEC participe activement à la Table sur la culture entrepreneuriale. Les membres se sont donnés le mandat de poser un diagnostic de la culture entrepreneuriale à Sherbrooke, pour ensuite mettre en œuvre un plan d'intervention de développement de la culture entrepreneuriale, et ce, en collaboration avec tous les acteurs et les partenaires engagés dans le développement de l'entrepreneuriat local. La Table se veut également un lieu de rencontre qui permet d'échanger, de coordonner et de participer aux différentes actions et activités des organisations qui s'impliquent dans le développement d'une culture entrepreneuriale.

- ✓ **Résultats :**
 - 11 rencontres de la Table
 - Semaine de la culture entrepreneuriale
 - Comité communication
 - Participation à différentes activités des autres partenaires dans le cadre de cette semaine
 - Réalisation d'une activité de type 5 à 7 intitulée « Vivre de ma passion, c'est possible! » qui a accueilli plus de 35 participants
 - Participation à trois jurys au Concours régional en entrepreneuriat
 - Soutien à l'essai sur le développement de l'entrepreneurship à Sherbrooke par les étudiants de maîtrise
 - Participation au rendez-vous entrepreneurial de la francophonie comme porte-parole
- ✓ **Treize partenaires siègent à la Table sur la culture entrepreneuriale :**
 - Pro-Gestion Estrie
 - Institut d'entrepreneuriat de l'Université de Sherbrooke
 - Commission scolaire de la région de Sherbrooke
 - Centre d'entrepreneurship Dobson-Lagassé
 - Cégep de Sherbrooke
 - Séminaire de Sherbrooke
 - Coopérative de développement régional de l'Estrie

- Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke
- Chambre de commerce de Sherbrooke
- Chambre de commerce de Fleurimont
- Société de développement économique de Sherbrooke
- Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
- Service Canada

PROJET RELÈVE : LE REGROUPEMENT DES INTERVENANTS POUR LE TRANSFERT D'ENTREPRISES (RITE)

Sur l'initiative de la CDEC de Sherbrooke, des intervenants en développement économique de la région de l'Estrie ont décidé de porter une attention particulière aux problèmes que représente le manque de préparation et de planification de la relève à la direction des entreprises. Ils ont fondé, en novembre 2001, le Regroupement des intervenants pour le transfert d'entreprises (RITE). Les objectifs de ce comité sont de sensibiliser et outiller les intervenants économiques aux aspects techniques, humains et financiers inhérents au transfert d'entreprise et de sensibiliser les propriétaires d'entreprise afin de « supprimer le tabou » lié à cette question.

✓ **Résultats :**

- La CDEC de Sherbrooke est responsable de la convocation, coordination et animation des rencontres du RITE
- Il a été convenu par les partenaires de se rencontrer une fois l'an afin d'échanger sur leurs expériences respectives et de continuer à mettre à jour le guide
- Une première rencontre avec un représentant du MDEIE a été tenue en vue de mettre sur pied une demi-journée d'échanges à l'automne 2007

Aussi, à la demande du comité de la Conférence Régionale des Élus (CRÉ), la CDEC a participé à une rencontre de réflexion sur les enjeux concernant la relève et les pistes d'action.

✓ **Résultats :**

- Organisation d'une rencontre du RITE pour bonifier la réflexion de la CRÉ sur la relève
- Organisation d'une rencontre avec des intervenants en entrepreneurship pour bonifier la réflexion de la CRÉ
- Conception et envoi d'un questionnaire visant à établir l'état de la situation
- Prise d'information concernant ce qui a été fait à la SADC de Lac-Mégantic
- Rappel concernant une étude des pratiques en matière de relève dans chaque organisme de développement économique
- Rencontre avec sept participants pour se pencher sur les stratégies à mettre en place par la CRÉ dans son plan quinquennal
- Tenue de deux rencontres avec Michel Harvey du MDEIE

9^E CONCOURS RÉGIONAL EN ENTREPRENEURIAT

En vertu de son expertise, la CDEC a été invitée à participer à trois jurys, soit dans les catégories «Écoles Primaire», «Écoles Post-secondaire» et «Commerce».

✓ **Résultats :**

- Analyse des dossiers
- Participation aux rencontres des jurys

3.3 Soutien au développement

POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

À partir du portrait de la communauté sherbrookoise et des stratégies en place en développement des communautés, la présente démarche a pour objectif d'élaborer une politique de développement social

et communautaire assortie des pistes d'action d'un modèle de coordination et de concertation, et ce, en collaboration avec les différents acteurs, incluant la population. Une telle politique permettra d'établir les principales balises de développement social et communautaires auxquelles l'ensemble de la population adhère.

✓ **Résultats :**

- Participation à une première rencontre des partenaires qui visait à nous informer des objectifs et du cheminement d'une telle démarche

CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS (CRÉ)

La CRÉ de l'Estrie a le mandat d'élaborer le plan quinquennal de développement régional qui sera la référence en matière de développement économique, social, environnemental et culturel au cours des cinq prochaines années.

Le 17 mars 2006, s'est tenu le Forum régional qui a permis de valider avec les acteurs estriens du développement, la vision et les axes de développement présentés.

Suite au Forum, la CRÉ a constitué des chantiers afin de bonifier les travaux. La CDEC a participé au chantier portant sur l'adaptation industrielle.

✓ **Résultats :**

- Participation aux rencontres
- Participation au Forum en octobre 2006

TABLE DE CONCERTATION DES ORGANISMES DE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE DE L'ESTRIE

Les objectifs de la Table de concertation sont le soutien aux organismes offrant des services en employabilité (formation et perfectionnement, mise en valeur, promotion et reconnaissance de l'expertise), le développement de projets de concertation et la défense des besoins des clientèles.

✓ **Résultats :**

- Sept rencontres du comité d'encadrement - Coordination et préparation des rencontres de la Table, incluant une rencontre afin d'établir des normes et des règles de fonctionnement des réunions et une rencontre afin de planifier la journée de réflexion
- Sept rencontres régulières de la Table en employabilité – Animation
- Planification et animation d'une journée de réflexion, le 6 juillet 2006, à partir de la méthode des « Six chapeaux à penser » résultant sur un plan d'action 2006 à juin 2007. Suite à cette journée, nous avons instauré une présentation, de 30 minutes, des services d'un organisme à toutes les rencontres
- Tenue d'une réflexion sur le membership, laquelle a permis d'intégrer un nouveau membre à notre Table
- Arrivée de Job Links à la Table
- Coordination de la rencontre entre la Table et le MICC, Johann Émond, sur la stratégie interministérielle régionale pour l'intégration en emploi des personnes immigrantes en Estrie
- Coordination et compilation d'un sondage afin d'alimenter une demi-journée de réflexion

LES RENDEZ-VOUS DE PRIORITÉ-EMPLOI (SALON PRIORITÉ-EMPLOI)

La CDEC de Sherbrooke s'implique depuis plusieurs années dans l'organisation et la coordination de la logistique du kiosque de la Table de concertation des organismes de développement de la main-d'œuvre de l'Estrie, dans le cadre des Rendez-vous de Priorité-Emploi.

✓ **Résultats :**

- Organisation de la participation des 14 organismes au Salon Priorité Emploi 2006
- Comptabilité et suivi auprès d'Emploi-Québec et des organismes
- Conception d'une brochure sur les services offerts par les membres de la Table de concertation (Salon Priorité-Emploi 2006)
- 6 avril 2006 : participation au lancement du Salon Priorité Emploi 2006 au nom de la Table
- 7 avril 2006 : en partenariat avec d'autres intervenants de la Table, accueil des chercheurs d'emploi au kiosque en vue de les informer de l'existence de la Table et d'identifier ses membres en distribuant plus de 150 brochures. Plus de 132 personnes ont passé au kiosque le vendredi et 82 personnes le samedi.
- Salon 2006 : distribution d'un sondage pour les chercheurs d'emploi et compilation des données.
- Mise à jour des données de la brochure de la TCODME (Salon Priorité-Emploi 2007)
- Salon 2007 : organisation d'une rencontre avec les intervenants, présents au kiosque durant les deux jours, afin de les informer sur les consignes à suivre et d'aller chercher leurs idées.
- Salon 2007 : amélioration du sondage, création d'une banderole pour la Table et fixation d'une rencontre post-mortem pour avril 2007
- 30 mars 2007 : en partenariat avec d'autres intervenants de la Table, accueil des chercheurs d'emploi au kiosque. Plus de 175 personnes sont passées au kiosque le vendredi et 85 personnes le samedi.
- Salon 2007 : Distribution d'un sondage pour les chercheurs d'emploi et compilation des données.
- Participation à un déjeuner conférence, organisée par Emploi-Québec dans le cadre des «Rendez-vous de Priorité-Emploi», sur le thème de l'intégration de la main-d'œuvre immigrante donnée par Guadelupe Vento.

COMITÉ 16-24 – DÉCROCHAGE SCOLAIRE

Le décrochage scolaire est une problématique importante dans notre région. La coordination de ce comité est assurée par le Centre St-Michel et a pour but de favoriser le retour en formation des 16-24 ans. La CDEC de Sherbrooke est membre du comité local depuis sa création, soit depuis 2005.

✓ **Résultats :**

- Cinq rencontres du comité local ont été nécessaires afin de finaliser l'élaboration d'un plan d'action concerté.

✓ **17 partenaires dans ce projet :**

- Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke
- Carrefour jeunesse-emploi
- CSSS-IUGS de Sherbrooke
- Forum Jeunesse Estrie
- Corporation de Développement Communautaire
- Service Canada
- Fédération des communautés culturelles de l'Estrie
- Société de développement économique de Sherbrooke
- École secondaire de la Montée
- École secondaire du Triolet
- École secondaire du Phare
- École secondaire Mitchell-Montcalm
- Le Centre Le Goéland
- Le Centre de formation professionnelle 24-Juin
- Le Centre Saint-Michel
- Table estrienne de concertation formation emploi

TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DE SHERBROOKE

Lors du Forum sur le développement social tenu en 1997, l'une des recommandations retenues dans l'axe jeune et famille était la nécessité de concerter davantage les organismes jeunesse à Sherbrooke. Coordonnée par le CSSS-IUGS, la première rencontre, à laquelle 12 organismes ont participé, a eu lieu le 19 février 1999. La CDEC de Sherbrooke est membre de cette table depuis 2005 dans le secteur de l'Emploi et de l'entrepreneuriat.

✓ **Résultats :**

- Participation à une rencontre de préparation de l'assemblée générale
- Collaboration à la logistique (comptabilité et inscription) de l'assemblée générale
- Participation à l'assemblée générale et nomination au poste de représentant du secteur Emploi et entrepreneuriat sur la Table des partenaires
- Participation à deux rencontres de la Table des partenaires
- Coordination de deux rencontres du comité Politique et vigilance

✓ **18 partenaires sur cette table :**

- Le Pont
- Ville de Sherbrooke
- CIME
- AIDE
- FJE
- CSLE
- Aide Juridique
- CSSS-IUGS de Sherbrooke
- La Chaudronnée
- Centre Jeunesse Rock-Forest
- Le Tremplin 16-30
- Coalition du travail de rue de Sherbrooke
- JEVl
- Service Canada
- Fédération des communautés culturelles de l'Estrie
- Centre Saint-Michel
- Maison Jeunes-Est
- Villa Marie-Claire

OBSERVATOIRE ESTRIEN DU DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

L'origine du projet d'observatoire vient du colloque régional « Partenaires dans l'action! » qui s'est tenu en octobre 2004. L'une des conclusions à laquelle en étaient venus les participants était la pertinence de créer un lieu de convergence entre praticiens et chercheurs dans le domaine du développement des communautés. Des démarches de constitutions ont donc été entreprises, se soldant par la création de l'Observatoire estrien du développement des communautés. LA CDEC a assisté à l'Assemblée générale de fondation de l'Observatoire en juin 2006.

✓ **Résultats :**

- Nomination de la CDEC au poste de représentant de Sherbrooke au conseil d'administration de l'Observatoire.
- Nomination au poste de trésorier
- Participation à quatre rencontres du conseil d'administration
- Participation à trois rencontres du conseil exécutif
- Coordination du comité communication et participation à deux rencontres
- Participation à une activité sur les indicateurs de développement des communautés
- Participation à une rencontre de consultation des membres sur le plan d'action de l'Observatoire

✓ **Les partenaires :**

Les membres du conseil d'administration comprennent des représentants des organisations suivantes :

- Département de service social de l'Université de Sherbrooke
- Centre d'innovation, de recherche et d'enseignement du CSSS-IUGS
- ACEF-Estrie
- SADC de Coaticook
- CDC des Sources
- Commission des aînés et retraités de l'Estrie
- Table des DG des CSSS
- et autres partenaires

COMITÉ « BAS SALAIRES EN ESTRIE »

On dit que les salaires en Estrie seraient plus bas qu'ailleurs au Québec. Le diagnostic réalisé préalablement au plan quinquennal de développement de l'Estrie 2007-2012 va dans ce sens. Celui réalisé dans le cadre du Sommet de Sherbrooke également. Afin de faire la lumière sur la situation, la Conférence régionale des élus de l'Estrie a décidé de s'associer avec Emploi-Québec Estrie et d'organiser une rencontre d'échanges avec différents acteurs économiques de l'Estrie, dont la CDEC de Sherbrooke.

Ce comité permettra de trouver les meilleurs moyens pour rendre la région concurrentielle afin d'attirer et de retenir la main-d'oeuvre qualifiée.

✓ **Résultats :**

- Première rencontre tenue le 19 mars 2007 afin de discuter et ainsi développer une compréhension commune de la situation
- Plus de 30 participants

4. Plan Stratégique de Sherbrooke

Le début de l'année 2006 a été marqué par un projet de grande importance pour la CDEC de Sherbrooke : la participation à la planification du développement économique et de l'emploi pour Sherbrooke. Dès lors, la CDEC de Sherbrooke et la SDÉS s'entendaient pour dire qu'il était temps de doter la communauté sherbrookoise d'orientations communes et de maximiser la synergie entre les organisations de développement.

De nombreuses démarches ont donc été entamées afin de construire une démarche de planification porteuse pour notre communauté et répondant aux aléas des bailleurs de fonds potentiels. Dans le cadre de ces démarches, la CDEC de Sherbrooke a pris connaissance des intentions du maire de Sherbrooke concernant le projet de Sommet de Sherbrooke. Étant donné que les objectifs étaient complémentaires, la CDEC de Sherbrooke et l'équipe du maire ont convenu d'intégrer les deux démarches.

Un processus de planification du développement a alors été conçu, des discussions ont eu lieu avec certains bailleurs de fonds potentiels et une demande de financement a été élaborée. La planification du développement économique et de l'emploi aura lieu en cours d'année 2006-2007. La CDEC de Sherbrooke coordonnera la démarche de planification alors que l'équipe du maire prendra en charge la coordination lorsque nous approcherons du Sommet de Sherbrooke, événement qui devrait avoir lieu au printemps 2007 où le plan stratégique sera présenté et où des projets seront annoncés.

✓ Quelques résultats :

- Rédaction et préparation de l'appel d'offres et démarches visant l'embauche d'un consultant
- Obtention du financement nécessaire
- Envoi de l'appel d'offres à huit consultants et réception de quatre soumissions
- Rencontre de deux de ces consultants et embauche de DAA Stratégies
- Création du comité de parrainage, par l'équipe du maire, constitué d'une vingtaine de personnes
- Création du comité de pilotage par la CDEC
- Octobre 2006 : conférence de presse concernant le lancement du diagnostic socio-économique
- Tenue de huit groupes de validation (près de 100 participants)
- Identification de la vision et des orientations
- 19 janvier 2007 : Forum Présommet portant sur la validation des enjeux (244 participants)
- Création de quatre groupes de travail (groupes d'action)

5. Implications diverses dans le milieu

AUPRÈS DE LA CHAMBRE DE COMMERCE DE FLEURIMONT :

- Participation au jury, à la conférence de presse et au Gala 2006 de la Chambre de commerce de Fleurimont
- Participation à deux 5 à 7 de la Chambre de commerce de Fleurimont
- Participation à l'AGA de la Chambre de commerce de Fleurimont
- Participation à deux déjeuners-conférence
- Participation au jury du Gala 2007 de la Chambre de commerce de Fleurimont : une rencontres d'évaluation des dossiers
- Collaboration à la diffusion de l'information sur la formation «Miser sur la diversité» organisée par la Chambre de commerce de Fleurimont avec la collaboration de l'organisme AIDE dans le cadre de des formations organisées par la Fédération des chambres de commerce du Québec
- Visite de quelques commerces lors de la Grande Tournée Fleurimontoise
- Rencontre pour planifier la suite à cette formation, un déjeuner-conférence avec une teinte plus locale sur la réalité de l'immigration en Estrie
- Faire du coaching de formateur pour le projet d'embellissement des vitrines de la rue King Est à Fleurimont en collaboration avec la Chambre de commerce de Fleurimont.
- Participation à l'activité «Mandats et enjeux de la Chambre de commerce de Fleurimont»
- Rencontre d'orientation avec la direction de la Chambre de commerce de Fleurimont
- Participer à un dîner conférence de la Chambre de commerce de Fleurimont («Perspectives économiques 2007»)
- Participation à deux visites industrielles organisées par la Chambre de commerce de Fleurimont (Moules industriels et Ateliers B.G.)

AUPRÈS DE LA CHAMBRE DE COMMERCE DE SHERBROOKE :

- Avril 2006 : dernière rencontre du comité des co-présidents de la consultation publique
- Participation au dîner-conférence de Guy Crevier, dans le cadre des activités d'Innovalia
- À la demande de la Chambre de commerce de Sherbrooke, coordonner la mise sur pied d'un jury appelé à se prononcer dans la catégorie «OBNL»
- Rencontre du jury «OBNL»
- Participation au Gala Reconnaissance Estrie

AUPRÈS DE LA CORPORATION DU CENTRE-VILLE :

- Participation à deux réunions de travail sur la mise sur pied d'une banque de données de nature commerciale

AUPRÈS DE LA CDR :

- Participation à la conférence de presse du lancement du projet Relève de la CDR

AUPRÈS DES PARTENAIRES AU DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRENEURIAT :

✓ APDEQ

- Participation à l'AGA de l'APDEQ Estrie ainsi qu'à la rencontre semi-annuelle
- Participation à une séance d'information sur les programmes de financement de Développement économique Canada

✓ Autres

- Participation au Rendez-vous entrepreneurial de la Francophonie

PRÉSENCE À DIFFÉRENTS TYPES D'ÉVÉNEMENTS RELIÉS À DES PROBLÉMATIQUES DU MILIEU:

- Établir un partenariat avec le SATI, le Centre St-Michel et le MICC dans le cadre de la semaine québécoise des rencontres interculturelles en publiant auprès de nos employeurs un « 4 à 7 » afin de sensibiliser les employeurs à la réalité des personnes immigrantes et participation à cette soirée.
- Participation à une conférence sur les différences intergénérationnelles organisée par Emploi-Québec.
- Participation à la rencontre «Prix REMI»
- Participation à l'ouverture officielle d'une ressource dédiée à l'itinérance, soit le Service d'aide Bruno Dandenault

EN APPUI À DIVERSES ORGANISATIONS :

- Participation à l'ouverture de la Friperie « La corde à linge »
- Participation au lancement du livre « Le bilan des compétences » du COREE
- Participation à une activité du Théâtre des petites lanternes « La cueillette des mots »
- Participation à l'assemblée générale du CIME
- Participation à la conférence de presse de la Maison des grands-parents

6. Au cœur de votre CDEC

6.1 Communication : le CDEC Express

Production de bulletins mensuels d'information concernant les réalisations et promotions concernant le développement économique communautaire. Ce bulletin s'adresse aux membres et partenaires de la CDEC de Sherbrooke.

✓ **Résultats :**

- 260 envois par mois pour un total de près de 3 000 envois
- 11 parutions
- 10 portraits d'organisations membres

6.2 Équipe

✓ **De nouveaux visages**

Avec toute l'effervescence que la CDEC de Sherbrooke a connue aux cours des derniers mois et tous les nouveaux projets mis en oeuvre, plusieurs personnes sont venues compléter l'équipe, Ainsi :

- En janvier 2007, Luc Lépine se joint à la CDEC dans un rôle de soutien
- En janvier 2007, Joël Bolduc, David Bureau et Sébastien Duchesne combler les postes vacants

✓ **Rencontres**

- 19 rencontres d'équipe régulières
- Trois rencontres sociales pour consolider l'équipe
- Dîners soulignant les anniversaires de naissance des membres de l'équipe

✓ **Suivi de l'avancement des dossiers**

- 12 rapports d'activités mensuels
- Préparation du rapport annuel
- Préparation de l'assemblée générale

6.3 Vie Démocratique

✓ **Conseil d'administration**

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à sept reprises et ont accueilli, cette année, sept nouveaux administrateurs.

Les membres du conseil d'administration se sont beaucoup impliqués sur divers comités : revitalisation, comité d'analyse du FDÉS, Fonds développement économique communautaire, priorisation, etc. Ils ont aussi appuyé la direction générale dans diverses démarches de représentation. Un grand merci!

✓ **Comité exécutif**

Les membres du comité exécutif se sont réunis à cinq reprises.

✓ **Membership**

La CDEC de Sherbrooke compte 79 membres. 32 personnes ont assisté à l'assemblée générale en 2006 (22 membres et 10 observateurs).

6.4 Représentation

La CDEC de Sherbrooke est très présente auprès des différents partenaires afin d'apporter son expertise d'intégration de l'économique et du social. En tant qu'interlocuteur privilégié en développement économique communautaire et en économie sociale, au cours de l'année nous nous sommes investis à :

✓ **SDÉS**

La CDEC de Sherbrooke occupe le poste de l'économie sociale au conseil d'administration de la SDÉS-CLD. Nous avons participé à 4 rencontres du conseil d'administration, ainsi qu'à la présentation publique du rapport d'activités. La mesure de suivi aux entreprises d'économie sociale a été renouvelée à la CDEC de Sherbrooke. La CDEC a aussi participé au souper-conférence d'Alain Dubuc, organisé par la SDÉS.

✓ **Développement économique Canada**

La CDEC de Sherbrooke a eu de nombreux entretiens et a tenu plusieurs rencontres avec Développement Économique Canada, afin de redéfinir la nouvelle approche qui se veut une approche de développement économique local. Développement Économique Canada a renouvelé les ententes avec chacune des CDEC et ce pour une période de 4 ans, de 2006 à 2010.

✓ **Regroupement des CDEC**

La CDEC de Sherbrooke fait partie du Regroupement des CDEC. Cinq rencontres, dont une rencontre de type «Lac-à-l'épaule», ont été tenues cette année et ont regroupé des représentants des 14 CDEC membres du regroupement.

✓ **Ville de Sherbrooke**

La CDEC de Sherbrooke a participé au dîner concernant l'annonce du maire du budget 2007.