

CDEC FORMATION

Les formations à la CDEC, un bon investissement pour le développement de son entreprise, un temps de réflexion et aussi une excellente occasion de réseautage !



Automne 2009

Développer son art oratoire*

Formateur :
Jean Malo,
Communication Jean Malo

Quand ?
les mardis 15 et 22
septembre 2009

* la formation aura lieu dans les locaux de Communication Jean Malo

Service à la clientèle Wow !

Formatrice :
Tania Fortin, Biz Formation

Quand ?
les mardis 6 et 13
octobre 2009

Suivi le mercredi 4 novembre 2009

Po-si-ti-vez au travail !

Formateur :
Pierre Perrault,
Top Niveau

Quand ?
les mardis 3 et 10
novembre 2009

Suivi le mardi 24 novembre 2009

Gestion de la relation client

Formateur :
Frédéric Parissier

Quand ?
les mercredis 18 et
25 novembre 2009

Suivi le mercredi 9 décembre 2009

Le mindmapping pour mieux organiser ses idées

Formatrice : Ginette Gauthier, Andragogue

Quand ? Les mardis 1^{er} et 8 décembre 2009

Suivi le mercredi 13 janvier 2010

Hiver 2010

Mettre ses limites face à un client

Formateur :
Frédéric Parissier

Quand ?
les mardis 19 et 26
janvier 2010

Suivi le mardi 9 février 2010

Améliorer sa gestion de projets

À confirmer

La gestion du temps et des priorités

Formatrice :
Isabelle Ducharme

Quand ?
les mardis 16 et 23
février 2010

Suivi le mercredi 10 mars 2010

Gérer la résistance au changement

Formatrice :
Isabelle Ducharme

Quand ?
les mardis 9 et 16
mars 2010

Suivi le mercredi 31 mars 2010

Durée ? 2 blocs de 3 heures de 9 h à 12 h avec un déjeuner-suivi de 8 h à 9 h 30.

Combien ? 95 \$, déjeuner inclus, grâce au soutien financier d'Emploi-Québec.

Où ? à la CDEC de Sherbrooke au 79, rue Wellington Nord, bureau 302 à Sherbrooke. Le suivi se fait au Restaurant Demers, au 936 rue du Conseil à Sherbrooke.

CDEC de Sherbrooke

79, rue Wellington
Nord, bureau 302
Sherbrooke (Qc)
J1H 5A9

Tél. : 819 563-1600
Télec. : 819 563-3342
Courriel : cdec@cdec-sherbrooke.qc.ca
Site internet : www.cdec-sherbrooke.qc.ca

Pour se pré-inscrire, merci de retourner ce formulaire au **819 563-3342**

Nom : _____ Téléphone : _____

Courriel : _____

Entreprise / Organisation : _____

Participants : _____