

CDEC FORMATION

L'adaptation aux changements !



C'est sur le thème de *l'adaptation aux changements* que nous vous proposons cette année nos formations. Celles-ci auront lieu les mardis matin de 9 h à 12 h à la CDEC de Sherbrooke, au **79, rue Wellington Nord, bureau 302**. Un déjeuner-suivi sera organisé au Restaurant Demers. Le coût de chaque atelier est de **95 \$**, déjeuner compris. Au plaisir de vous compter parmi nos participants !

Automne 2008

Leadership créatif et stratégique

Formateur : Pierre Perrault, Top Niveau
Dates : 21 et 28 octobre, déjeuner le 12 novembre

Pour gérer efficacement le changement, il est important que la direction sache où elle s'en va. Les dirigeants doivent communiquer cette vision, la mettre en œuvre en usant de créativité et de stratégie pour éviter la résistance au changement.

Bon patron, bon coach

Formateur : Maurice Sammut
Dates : 4 et 13 novembre, déjeuner le 3 décembre

Qu'est-ce qui distingue un bon patron, qu'est-ce qui en fait un leader qui arrive à motiver ses troupes ?

Représentation commerciale

Formateur : Nicolas Bohly, Clientis
Dates : 18 et 25 novembre, déjeuner le 10 décembre

De la prospection au suivi des clients, la vente aux entreprises est aussi une question de préparation et d'organisation.

Le service à la clientèle WOW !

Formatrice : Tania Fortin, Biz Formation
Dates : 2 et 9 décembre, déjeuner le 14 janvier

Qu'est-ce qui différencie une entreprise de son concurrent : le service à la clientèle ? Et quand le client fait WOW ! On peut parier qu'il reviendra et pas forcément seul...

Hiver 2009

Une équipe de travail créative... Un pas vers l'innovation

Formatrice : Ginette Gauthier
Dates : 20 et 27 janvier, déjeuner le 11 février

Travailler en équipe, c'est essentiel pour le développement des organisations. Mais une fois qu'on est efficace, peut-on aller plus loin et avoir une équipe innovante ?

Aménagement du commerce

Formatrice : Dominique Blouin, Scape
Dates : 17 et 24 février, déjeuner le 11 mars

Comment aménager son commerce pour attirer les clients et susciter les achats spontanés.

Gestion de la performance financière

Formatrice : Dominique Blouin, Scape
Dates : 17 et 24 mars, déjeuner le 8 avril

L'argent c'est le nerf de la guerre, et quand une entreprise est en croissance, il est important de bien gérer et de s'assurer que la performance globale se répercute sur les résultats financiers.

Communiquer pour mieux se vendre

Formateur : Frédéric Parissier
Dates : 7 et 14 avril, déjeuner le 29 avril

Bien communiquer, bien parler et bien se présenter quand on rencontre un client ou qu'on présente son entreprise est essentiel.

CDEC de Sherbrooke

(jusqu'au 9 septembre)
891, rue Bowen Sud
Sherbrooke (Qc)
J1G2G3

Tél. : 819 563-1600
Télec. : 819 563-3342
Courriel :
cdec@abacom.com
Site internet :
www.cdec-
sherbrooke.qc.ca

Nom : _____ Téléphone : _____

Entreprise / Organisation : _____

Participants : _____