

Le développement économique communautaire consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économique et le social sur un territoire donné. Reliée de façon centrale à la question de l'emploi, la CDEC utilise la concertation, la mobilisation et « l'empowerment » des forces du milieu, pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.

Volume 13, numéro 4
Juillet - août 2011

CDEC
Express

Faits saillants 2010-2011

**Changement comme dans « transmutation »,
continuité comme dans « perpétuation ».
Voilà le ton de la dernière année...**

Les rubans des fêtes de nos 10 ans n'étaient pas rangés que déjà l'organisation se transformait par le départ de celle qui irisait l'âme de la CDEC des couleurs de ses talents, la directrice des derniers six ans. *Nouvelle* venue à la direction, délais d'atterrissage, *nouveau* dynamisme. Puis des migrations au conseil d'administration amènent l'arrivée à l'avant plan d'une *nouvelle* tête à la présidence. Intensité *renouvelée*. Le hasard, se jouant de nous, souffle sur l'équipe et d'un défi à l'autre, voilà que le peloton presque entier est remplacé par de *nouveaux* visages, de *nouvelles* compétences, une *nouvelle* vitalité. Voilà pour le changement.

Le mandat attribué par Développement économique Canada nous a fait débiter l'année sous le signe de l'inquiétude. Après des mois d'incertitude, l'entente a été signée pour une durée de 5 ans. Le mandat délégué par Sherbrooke Innopole est reconfirmé. Nos partenaires apprécient notre apport et la sollicitent. La CDEC, soucieuse de toujours placer l'humain au centre de ses priorités, s'efforce de faire en sorte que le développement de notre communauté soit inclusif, participatif et réponde aux aspirations des citoyens. Voilà pour la continuité.

Un dossier qui a particulièrement stimulé notre hardiesse dans la dernière année, est celui de l'**Innovation sociale**. Le sujet, par lui-même, est électrisant; les possibilités intarissables. Nous sommes convaincus que notre communauté grandira par la pratique de cette façon d'inventer des réponses inédites et originales pour s'adapter aux réalités de nos sociétés. La prochaine année verra naître notre aspiration.

En terminant, nos remerciements vont vers ceux qui ont pavé la route avant nous, ont posé les valeurs en balises qui nous guident encore aujourd'hui. Toute notre admiration va vers ces nouveaux collègues, les membres du CA et du personnel qui relèvent avec brio et courage, le grand défi de renouveler dans la continuité.

Nicole St-Martin, présidente
Karole Forand, directrice générale

Dans ce numéro :

Faits saillants 2010-2011	1
Vacances estivales	1
Portrait de Solutions Budget Plus	2
Devoirs, rôles et responsabilités des administrateurs	3
LaCERE	4
Habitat pour l'humanité	4
Le mentorat	5
Développez vos ventes	5
Vendeur en vrac	5
Résultats du sondage REES	6
Séance d'information sur le FIESS	6
5@7 speed-dating d'affaires en économie sociale	6
Activités à ne pas manquer	7
Santé active de l'Estrie	7



Vacances estivales

L'arrivée du beau temps nous rappelle que les vacances d'été ne sont pas bien loin. Prenez note que la CDEC sera fermée les semaines du **25 juillet** et du **1^{er} août 2011** pour les vacances estivales. Au plaisir de se revoir au retour!

Portrait d'un membre

Solutions Budget Plus

30 ans

de prise en charge et d'autonomie!

L'année 2011 marque avec fierté, émotion et reconnaissance, pour l'équipe actuelle de Solutions Budget Plus, 30 années de service dans la collectivité. Sa mission permet à plusieurs ménages estriens de reprendre le contrôle de leur budget, de se sensibiliser aux pièges de la surconsommation facilitée par l'accès aux cartes de crédit et pour certains, de reprendre leur dignité personnelle en tant que consommateur averti.

La clef de la réussite de notre organisme représentent un amalgame d'ingrédients semés par des membres fondateurs visionnaires : l'implication de générations d'administrateurs assidus au fil de plusieurs mandats, des équipes d'employés professionnels, engagés et passionnés, des bénévoles dévoués année après année. Voilà la richesse humaine de notre organisme.

Il y a aussi le soutien financier de nos différents partenaires. Sans cette implication, il aurait été difficile de maintenir aussi efficacement notre mission. Depuis de nombreuses années, nous avons de fidèles donateurs qui se sont identifiés à notre mission communautaire d'aider les plus démunis à reprendre leur destinée financière en main.

Solution Budget Plus joue un rôle important pour la tranquillité d'esprit des Estriens, en offrant un volet d'activités de formation (*Partir en apart, Crédit et endettement, Budget...*) et un service de consultation budgétaire qui permet de :

- Dresser un portrait complet de votre situation budgétaire;
- Identifier les sources de déséquilibre budgétaire;
- Développer des scénarios pour réaliser vos objectifs.

L'organisme peut même faciliter la prise d'entente avec Hydro-Sherbrooke pour un étalement des paiements, en plus d'offrir l'accès au Fonds d'entraide Desjardins des Caisses Desjardins.

D'autre part, avec la participation de nombreux bénévoles, il organise des cliniques d'impôts depuis 25 ans, service gratuit pour les personnes à faible revenu. Ces services sont rendus possibles grâce à la reconduction de l'aide financière de Desjardins et de Centraide.

L'organisme a par ailleurs développé, depuis plus de 10 ans, un volet d'économie sociale. Grâce à la confiance de différents bailleurs de fonds, il a aussi pu varier ses offres de services et acquérir l'immeuble sur la rue Wellington. En effet, la clientèle s'est élargie à toute personne en situation de crise financière, soit de façon individuelle, soit par la signature de contrats de services avec des clients institutionnels, publics et privés.

Sans cet apport humain et financier, Solutions Budget Plus n'aurait pu assurer un tel rayonnement dans sa communauté pour desservir une clientèle aussi variée, et ce, depuis maintenant 30 ans. Chapeau à toute l'équipe de Solutions Budget Plus!

Pour les rejoindre :
Tél. : 819 563-0535 et par courriel
sbpop@globetrotter.net

Pour plus d'information sur leurs services :
www.solutionsbudgetplus.com

Les artisans du changement exposent dans le cadre du Sherblues sur la King-Wellington les 7, 8 et 9 juillet 2011 au marché de la Gare les samedis et dimanches jusqu'au 30 octobre 2011

Bijoux
Técess
Peintures
Fleurs séchées
Cartes de vœux
Vêtements imprimés
Articles de maison en bois
Et plus...

Coopération de développement économique communautaire de Sherbrooke
www.cdec-sherbrooke.qc.ca

Devoirs, rôles et responsabilités des administrateurs

Le CDEC Express vous propose différentes chroniques répondant aux questions les plus souvent soulevées par les promoteurs en économie sociale. Cette fois-ci, nous répondons à la question : qu'est-ce que cela implique d'être administrateur d'une société?

Il y a de nombreux avantages à occuper un poste d'administrateur :

- accroître son réseau de contacts;
- relever de nouveaux défis personnels et professionnels;
- développer de nouvelles compétences et habiletés.

Toutefois, le rôle d'administrateur comporte certaines obligations et responsabilités.

L'administrateur, élu par les membres, siège sur le conseil d'administration afin de gérer, orienter et planifier les activités commerciales et les affaires de l'organisme. Il voit au respect de la mission de l'organisme. C'est donc le conseil d'administration qui exerce tous les pouvoirs nécessaires pour gérer les activités et les affaires de la personne morale. Il verra notamment à :

- autoriser la signature de toute espèce de contrat permis par la loi;
- approuver les états financiers;
- contrôler le budget annuel en examinant les prévisions budgétaires;
- déterminer les besoins et les objectifs de financement;
- s'assurer du respect des exigences de la loi;
- approuver la déclaration de dividendes;
- nommer des personnes pour exercer les fonctions de dirigeants.

Faire partie d'un conseil d'administration soumet les administrateurs à certaines obligations :

- **Obligations de prudence et de diligence** : impose à l'administrateur une obligation de compétence, de surveillance, de contrôle et d'assiduité aux réunions. Il inclut également la responsabilité de se renseigner et d'agir adéquatement.
- **Obligations d'être honnête et loyal auprès de la personne morale** : les administrateurs doivent agir avec intégrité et de bonne foi, au mieux des intérêts de la personne morale.
- Les administrateurs sont notamment **sujets à un régime de responsabilité civile statutaire**, en vertu duquel ils sont potentiellement responsables du paiement de certaines sommes (déductions à la source, salaires, taxes, etc.) et d'un régime de responsabilité pénale statutaire en vertu duquel ils sont sujets à certaines peines (ex : amende de 5 000 \$ à 50 000 \$ pour avoir autorisé une fausse entrée dans un livre de la société, amende de 200 \$ à 500 \$ pour avoir compromis la santé, la sécurité ou l'intégrité physique d'un travailleur).

Un conseil d'administration composé de personnes détenant une expertise diversifiée constitue un atout fort intéressant. Cela mènera à une administration saine et responsable, favorisant l'accomplissement de la mission du conseil d'administration, c'est-à-dire le succès de l'entreprise.



INCITER LES ENTREPRENEURS POTENTIELS À PASSER À L'ACTION ET À CRÉER LEUR ENTREPRISE : VOILÀ LE DÉFI AUQUEL LE QUÉBEC EST CONFRONTÉ.

Lors de notre assemblée générale annuelle, nous avons eu la chance de recevoir M. Mathieu Vigneault, président de l'entreprise collective LaCERE. Cette initiative rurale a été conçue pour favoriser le développement entrepreneurial dans un milieu, celui d'Acton Vale, qui avait grand besoin de diversifier son économie par la création d'entreprises de haut niveau technologique. Ils ont choisi de créer une coopérative de solidarité pour entrepreneurs salariés, dans le cadre d'un programme de Laboratoire rural du MAMROT. Ce projet visait à offrir un filet aux gens qui se lancent en affaires, filet à la fois financier, logistique et dédié au développement des compétences. Ce filet se voulait aussi une manière de collectiviser le risque pris au démarrage, en palliant aux principaux obstacles qui sont : financiers (98 %), le manque de temps (33 %), les lacunes au niveau de l'expertise et du savoir-faire (21.4 %), les complexités administratives (14 %), la peur de l'échec (12 %) et l'absence de support (9.2 %).

En deux ans, une trentaine de candidatures ont été soumises. Deux entreprises ont été lancées et deux nouveaux membres ont amorcé leurs démarches en 2010. Il est certain que cette initiative des plus intéressantes pourrait s'avérer difficile à reproduire en raison du financement requis, mais cela donne matière à réflexion sur comment on peut mieux accompagner nos entrepreneurs pour accroître notre taux de conversion de l'intention.

Du nouveau à Sherbrooke pour l'accessibilité à la propriété des familles à faibles revenus!

***L'organisme philanthropique Habitat pour l'humanité
débutera bientôt ses activités à Sherbrooke.***

Cet organisme a pour but principal de vendre des maisons simples et à faible coût, sans intérêt, à des ménages aux revenus modestes. Il travaille en partenariat avec de nombreux acteurs, dont les familles qui seront propriétaires des maisons. Celles-ci sont sélectionnées sur la base de plusieurs critères regroupés en 3 catégories : le besoin d'un logement décent, la capacité de rembourser une

hypothèque sans intérêt et la volonté de collaborer activement avec Habitat pour l'humanité.

Habitat pour l'humanité Sherbrooke prévoit construire sa première maison cet été. Pour plus de détails sur l'organisme ou les différentes formes d'implication, visitez <http://www.habitatsherbrooke.org/>



Le Mentorat

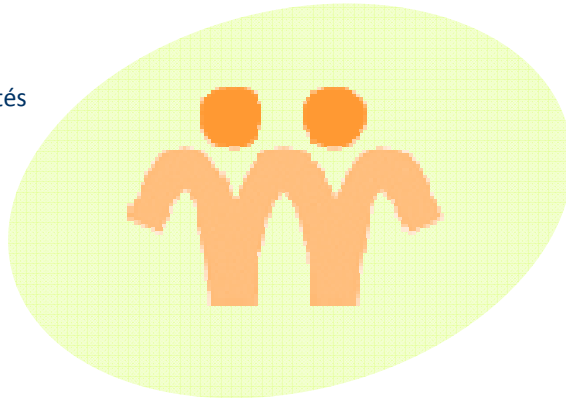
Que votre entreprise soit en pleine croissance ou qu'elle éprouve des difficultés, il n'est pas toujours facile, lorsqu'on est en affaires, de trouver quelqu'un avec qui en parler ouvertement et qui nous aide à trouver nos solutions.

Le mentor :

- Précise les buts à atteindre
- Développe notre aptitude à saisir les opportunités
- Facilite notre recherche de solutions
- Améliore notre leadership

Il aide aussi :

- Le développement de l'expertise d'affaires
- L'augmentation des chances de succès
- La réduction d'erreurs parfois coûteuses
- L'élimination de la solitude entrepreneuriale
- Le nouveau regard sur les activités de l'entreprise



Vous souhaitez avoir un mentor ? Contactez Suzanne Fournier, de Sherbrooke Innopole au **819 821-5577**.

Développez vos ventes!

Pour assurer la survie d'une entreprise, quelle que soit sa nature (privée ou d'économie sociale) ou son secteur d'activité, il est primordial de développer les ventes. Et qui dit vente, dit client.

Voici quelques conseils de M. Jean-Pierre Lauzier, de JPL Communications, un spécialiste des ventes qui publie de nombreuses chroniques sur le côté humain de la vente :

Comment accroître le référencement de bouche à oreille?
Rien de plus simple (mais ça demande tout de même du travail) :
écrivez une carte de remerciement à la personne qui a fait ce geste!

Pourquoi le client vous choisit-il? La réponse tient en trois mots :
connaître – aimer – faire confiance

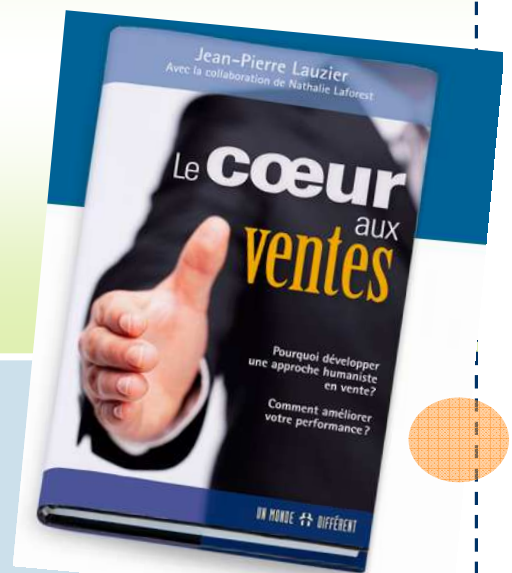
Comment réseauter lors d'événements?

Retrouvez toutes les réponses et plus encore dans ses chroniques sur
www.jeanpierrelauzier.com ou sur la page **Facebook de la CDEC** (et profitez, de plus, de nos commentaires ;)

Vendeur en vrac

Si faire des ventes n'est toujours pas votre activité favorite après toutes ces lectures, Sherbrooke Innopole offre un service **Vendeur en vrac** pour les entreprises qui veulent développer leurs ventes, sans toutefois s'engager dans l'embauche d'un vendeur à temps plein. Ce service s'adresse aux entreprises qui ont un chiffre d'affaires de plus de 100 000 \$ et qui œuvrent dans les secteurs clés de Sherbrooke Innopole.

Pour plus d'information : **819 821-5577** ou info@sherbrooke-innopole.com



Drac réseau

Résultats du sondage sur le site Internet du Réseau!

Le Réseau a réalisé, il y a quelques semaines, un sondage pour demander aux entreprises d'économie sociales de l'Estrie, ce qu'elles pensaient de son site Internet, <http://www.economiesocialeestrie.ca>.

Plusieurs entreprises se sont prêtées à l'exercice et ont ainsi répondu à quatre questions qui portaient sur le contenu du site, la présentation de l'information, le niveau de connaissance générale des médias sociaux et les incitatifs pour l'utilisation du site. Ce sondage a permis de démontrer un intérêt important pour le site du Réseau. En général, les utilisateurs estiment en effet que le contenu du site est utile et pertinent et que l'information est facilement accessible.

Le principal frein à l'utilisation du site réside dans le fait que l'Internet à haute vitesse n'est pas encore accessible à tous sur le territoire estrien.

Pour conclure, notons que l'entreprise qui a gagné un site Internet interactif grâce à sa participation est la Coopérative de solidarité de services à domicile Memphrémagog.



Séance d'information sur le Forum international de l'économie sociale et solidaire

Le mardi 30 août prochain, le Réseau des entreprises d'économie sociale organise une séance d'information sur le Forum internationale de l'économie sociale et solidaire (FIESS) que le Québec accueille cet automne.

Cet événement, qui se veut avant tout un lieu de rencontre de personnes et d'idées, abordera la thématique de l'économie sociale sous de nombreux aspects, tels que le territoire et le développement local ou encore l'innovation et l'entrepreneuriat collectif.

Jean-François Aubin, coordonnateur du FIESS sera présent dans les locaux du Réseau à Sherbrooke, pour répondre aux questions sur la programmation, les modalités de participation et le support aux entreprises qui désirent participer.

5@7 speed-dating d'affaires en économie sociale

Dans le cadre des 5@7 solidaires du Boquébrière, le Réseau organise un 5@7 speed-dating d'affaires en économie sociale le mercredi 13 juillet.

Cette activité de réseautage a pour objectif de se faire rencontrer des entrepreneurs de l'économie sociale entre eux, ainsi que des acteurs du milieu de la région estrienne. La formule speed-dating a été choisie afin de maximiser les contacts.

Pendant une heure, les participants changeront d'interlocuteurs toutes les quatre minutes. Dans l'heure qui suit, un cocktail dînatoire sera offert pendant lequel les personnes pourront approfondir les discussions et échanger leurs cartes d'affaires.

Bref, une bonne façon de renforcer son réseau d'affaires tout en savourant des produits locaux dans une ambiance chaleureuse!

Activités à ne pas manquer!

Chambre de commerce de Fleurimont

6 juillet : Tournoi annuel de Golf – 12 h
Club de golf Longchamp

13 juillet : 5 à 7 des Vacances
Motel Le Floral

24 août : Assemblée générale annuelle
Restaurant Demers

Chambre de commerce de Sherbrooke

31 août : Tournoi de golf annuel
Club de golf de Sherbrooke

Réseau des entreprises d'économie sociale

13 juillet : 5@ 7 speed-dating d'affaires en économie sociale
Boquébrière

30 août : Séance d'information sur le FIESS
REES, 819 563-1571

COOP DE
SOLIDARITÉ
SANTÉ
ACTIVE
DE L'ESTRIE



Marcel Nadeau et Madeleine Bousquet de **Santé active de l'Estrie** et Bélanda Dion de la CDEC de Sherbrooke

Le Fonds d'économie sociale est fier de soutenir la création de la coopérative de solidarité **Santé active de l'Estrie**. Cette coopérative innove en proposant des activités de promotion de saines habitudes de vie et de prévention des maladies cardiovasculaires et métaboliques, auprès des personnes de 50 ans et plus, vivant dans une résidence privée (hébergement). Entre autres, des cours de Tai chi et de yoga sont offerts. Si vous souhaitez proposer ce type de cours au sein de votre entreprise, n'hésitez à les contacter au **819-943-1067**.

Des projets d'économie sociale?

La CDEC de Sherbrooke a le mandat de développer l'économie sociale à Sherbrooke et d'accompagner les groupes de personnes désirant démarrer une entreprise d'économie sociale ou de bien développer ce type de projet au sein d'une organisation existante. La CDEC gère aussi le **Fonds de développement de l'économie sociale**, lequel a pour but de soutenir le démarrage, le développement et la consolidation d'entreprises d'économie sociale à Sherbrooke.

Pour plus d'information, composez le **819 563-1600** et demandez **Bélanda Dion**, au poste 104.

Prochaine parution

Septembre 2011

* Date de tombée : 19 août

Principaux partenaires

« Cette initiative est rendue possible grâce à la contribution financière de
Développement économique Canada »

sherbrooke
innopole



CDEC de Sherbrooke
79, rue Wellington Nord, bureau 302
Sherbrooke (Québec) J1H 5A9

Téléphone : 819 563-1600
Télécopieur : 819 563-3342
Courriel : cdec@cdec-sherbrooke.qc.ca
Site Internet : www.cdec-sherbrooke.qc.ca



<http://www.facebook.com/CDEC.de.Sherbroke>



<http://linkd.in/IzrPhd>