



Corporation
de développement économique
communautaire de Sherbrooke

CDEC Express

Le bulletin d'information de la CDEC de Sherbrooke

Le développement économique communautaire consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économie et le social sur un territoire donné. Relié de façon centrale à la question de l'emploi, le DEC utilise la concertation, la mobilisation et l'empowerment des forces du milieu, pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.

Lancement du programme de certification EMPLOYEUR REMARQUABLE dans la région de Sherbrooke

Êtes-vous un « employeur remarquable » ?

Un défi est lancé aux entreprises de Sherbrooke : se démarquer et être reconnu comme un employeur exceptionnel.

Face aux défis associés à la rareté de main-d'œuvre anticipée, le programme de certification *Employeur remarquable* vise à identifier les employeurs de qualité dans une communauté, pour mieux attirer et retenir le personnel qualifié. Appuyé par Emploi-Québec et la CDEC de Sherbrooke, la région de Sherbrooke est la troisième région au Québec à lancer un défi aux entreprises. Ce programme existant depuis novembre 2008 et développé par le Groupe Ambition, a permis de reconnaître jusqu'à maintenant, 11 organisations à travers le Québec dont la compagnie **Révolution Linux** de Sherbrooke.

L'activité de lancement a donné lieu à la remise officielle de la certification *Employeur remarquable* par le Bureau de la normalisation du Québec (BNQ) à la première organisation de la région, la compagnie Révolution Linux de Sherbrooke.



La CDEC de Sherbrooke fera la promotion de cette certification auprès des entreprises de la région de Sherbrooke. Les employeurs sherbrookoïses intéressés à relever le défi sont invités à assister à une conférence gratuite sur les conditions liées à cette certification, le 14 avril prochain de 7 h 30 à 9 h 30 à l'Hôtel le Président. Pour y assister, communiquez à la CDEC de Sherbrooke au 819 563-1600.

DANS CE NUMÉRO :

Certification Employeur remarquable	1
Formation La gestion du temps et des priorités	2
Résultats du projet Place aux savoir-faire d'ici	2
Financement FDÉS 2009-2010	3
Fiducie du Chantier de l'économie sociale	3
Rencontre des pôles régionaux	3
Conclusion Entrez dans les coulisses	4
Offre d'emploi	4
PAEIC : offres été 2010	5
Babillard de l'emploi 2010	5
Certification FSC pour Au Pont de Bois	5
Colloque du CREF	6
Stagiaire à la CDEC	6
Activités à ne pas manquer	6

FORMATION LA GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS

Gérer son temps, ses priorités, son cellulaire, ses courriels, ses communications, ses employés, ses collègues, ouf!
Pas étonnant que nous soyons essouffés!

Cette formation permettra aux participants de :

- Réfléchir sur les défis de la gestion des priorités en entreprise;
- Acquérir certains outils et techniques de gestion des priorités, notamment par le biais de la stratégie des quadrants;
- Repérer les pièges en gestion du temps et les contourner efficacement;
- Apprendre des stratégies pour augmenter sa productivité et sa satisfaction face à ses activités professionnelles.

La formatrice : Isabelle Ducharme

Madame Ducharme a 8 ans d'expérience en coaching et accompagnement personnalisé auprès de gestionnaires, d'employés et de particuliers. En outre, elle cumule plus de 10 ans d'expérience comme gestionnaire en OSBL, PME et grande entreprise, notamment comme chef du service de formation et coaching de Nordia Sherbrooke pendant 3 ans. Elle est détentrice d'un diplôme en développement organisationnel (HEC Montréal, mai 2009) et en lancement d'entreprise (C.S. Marguerite-Bourgeoys, juin 1999).

Cette formation aura lieu les mardis **20 et 27 avril de 9 h à 12 h**, au 79 rue Wellington Nord, bureau 302. Le coût est de 95 \$ et inclut le déjeuner-suivi à une date ultérieure **de 8 h à 9 h 30**. Pour vous inscrire, communiquez avec Céline des Ligneris ou Suzanne Allard au **819 563-1600**.

Place aux savoir-faire d'ici : un projet qui donne des résultats

Depuis 2007, des artisans de Sherbrooke, la plupart de l'arrondissement du Mont-Bellevue, sont accompagnés par la CDEC de Sherbrooke. Ce soutien prend la forme d'opportunités régulières de vente au *Marché de la Gare* de Sherbrooke et d'une offre de formations sur divers aspects du domaine de la vente (approche client, organisation d'un kiosque, impôt, etc.).

Le 30 mars dernier, la CDEC a réuni une vingtaine d'artisans. Cette rencontre a permis de confirmer la pertinence de cette initiative et d'en dégager les impacts positifs.

Une opportunité unique

Pour plusieurs artisans, la CDEC leur a offert une première véritable expérience de vente de leurs créations. Certains avouent qu'ils seraient inconnus du public sans *Place aux savoir-faire d'ici*. Dans l'ensemble, le projet leur a permis de bonifier leur curriculum artistique et professionnel.

L'avantage d'une dynamique de groupe

Place aux savoir-faire d'ici est un projet collectif. Cette caractéristique donne l'opportunité aux artisans d'échanger des trucs et des renseignements entre eux. Certains participants admettent même avoir développé des liens étroits qui dépassent leur adhésion au projet. Du reste, le projet a réuni différentes cultures qui ont certainement influencé la créativité de beaucoup d'artisans.

Un levier entrepreneurial

L'expérience du *Marché de la Gare* donnent à certains artisans la confiance et les fonds nécessaires pour exposer dans d'autres lieux que ceux offerts par la CDEC et ses partenaires (ex. : festivals). Pour d'autres, l'entente avec le *Marché de la Gare* les ont

obligés à observer une constance dans leur productivité, en plus d'augmenter leur volume de production. Le projet semble également démontrer un avantage important sur la vente par consignation, c'est-à-dire vendre ses produits par l'intermédiaire d'un commerçant. En effet, les participants du projet sont davantage en mesure d'apprendre à se vendre et à adapter leurs produits aux besoins de leur clientèle, grâce notamment au contact direct avec cette dernière.

Un revenu supplémentaire apprécié

Tous s'entendent pour dire que le projet a amélioré leurs conditions de vie grâce à une augmentation de leur revenu : certains arrondissent leurs fins de mois et d'autres peuvent maintenant se permettre des vacances familiales de qualité !

Constataz par vous-même !

Si vous n'avez pas encore rencontré les artisans, ils seront au *Marché de la Gare* de Sherbrooke les 1^{er} et 2 mai prochains.



QUATRE ENTREPRISES ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE AIDE DU FONDS DE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCONOMIE SOCIALE EN 2009-2010

Le Fonds de développement de l'économie sociale est un fonds dédié au financement de coopératives et d'organismes à but non lucratif qui vendent des produits et services dans le but de réaliser une mission sociale. Ce fonds a financé les projets de quatre entreprises d'économie sociale entre le 1^{er} avril 2009 et le 31 mars 2010. Le montant total accordé à ces entreprises se chiffre à 91 800 \$ et a généré des investissements supplémentaires totalisant 1 779 450 \$. Ces projets ont permis la création de 82 emplois de même que le maintien de 4 emplois.

De ces quatre entreprises, deux ont reçu du financement pour le démarrage. Le Café CAUS, coopérative de solidarité, est une initiative des membres de la communauté universitaire en vue de prendre en charge la prestation des services alimentaires sur le campus de l'Université de Sherbrooke. De par ce projet, la coopérative a pu faire l'acquisition de tous les équipements nécessaires à la prestation des services alimentaires sur le campus de même que pour réaliser l'aménagement des points de services.

Le Complexe des Nations, coopérative de solidarité, s'est donné pour mission l'implantation d'un lieu récréotouristique rassembleur à Sherbrooke, propice aux échanges interculturels et à la découverte de nouvelles richesses, mais aussi à la création d'emplois pour les personnes issues de l'immigration. Ce projet majeur demeure en préparation et verra le jour sous la forme d'une auberge équitable dans le secteur du centre-ville de Sherbrooke.

La Coop du Cégep de Sherbrooke, aussi une coopérative de solidarité, regroupe désormais plus de services. En effet, le projet d'expansion de la coopérative lui a permis d'acquérir des équipements et de faire l'aménagement d'un bistro au cégep en plus d'ouvrir une boutique pour la vente de matériel scolaire et informatique. Enfin, le FDÉS a accordé un financement à TZ Estrie, un organisme à but non lucratif faisant du accompagnement d'automobilistes, afin de lui permettre de mettre en place un tableau de bord de gestion.

Du financement pour les entreprises d'économie sociale de Sherbrooke

La CDEC de Sherbrooke est mandataire de Sherbrooke Innopole (CLD) pour la gestion du Fonds de développement de l'économie sociale de Sherbrooke depuis 1999. Ce fonds vise à soutenir le démarrage, le développement et la consolidation d'entreprises d'économie sociale ou de volets d'économie sociale dans des organisations existantes. Il joue un rôle de levier afin de favoriser la réalisation de ce type de projet.

LA FIDUCIE DU CHANTIER DE L'ÉCONOMIE SOCIALE : PLUS DE 15 M \$ INVESTIS EN 3 ANS

Le fonds d'investissement de la Fiducie du Chantier de l'économie sociale est disponible pour les entreprises d'économie sociale depuis 2007. L'année 2009 a été marquée par une étape importante, soit de franchir le cap des 10 M\$ investis dans les entreprises d'économie sociale.

Depuis le début, la Fiducie du Chantier de l'économie sociale a autorisé des investissements d'un montant de 15,7 M\$ réparti entre 44 entreprises d'économie sociale œuvrant dans différents secteurs d'activités et dans différentes régions du Québec. Ces investissements de la Fiducie génèrent des investis-

sements totaux de 128,3 M\$ et permettent la création et la consolidation de plus de 1411 emplois.

Le nombre d'investissements autorisés annuellement ne cesse d'augmenter depuis 2007. En 2009, 21 investissements contre 15 en 2008. Au-delà de ces millions, les investissements de la Fiducie ont permis de créer et de maintenir 427 emplois au cours de cette dernière année dans un contexte de décroissance économique et d'accroissement du chômage.

Pour plus d'informations : <http://fiducieduchantier.qc.ca/>

RENCONTRE DES PÔLES RÉGIONAUX

Le 26 mars dernier, le Chantier de l'économie sociale a réuni les pôles régionaux qui, pour la première fois, s'inscrivent tous dans la mouvance des financements découlant des ententes spécifiques. Anne-Marie Nadeau, coordonnatrice du Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie et Amélie Vautier, stagiaire à la CDEC et au Réseau, ont pris part à cette rencontre des plus stimulantes. L'économie sociale est en effervescence partout au Québec!

Voici diverses nouveautés :

- ✦ Les entreprises d'économie sociale pourront former des groupes d'achat régionaux et structurer leur offre par le biais d'une plateforme éprouvée : william.coop. Ce site, actuellement utilisé par les CPE, sera accessible à tous à compter de septembre prochain.
- ✦ Une entreprise d'économie sociale a obtenu une reconnaissance de l'UNESCO et fait la fierté de sa région : la Réserve mondiale de la biosphère du Lac-St-Pierre. Cet été, profitez du beau temps pour la visiter!
- ✦ À l'automne 2011, le Chantier tiendra un événement international portant sur l'économie sociale et les politiques publiques. Des circuits régionaux pourront être proposés. À suivre!

Conclusion du projet « *Entrez dans les coulisses* » en quelques mots...

Entrez dans les coulisses, c'est d'abord un acte politique au sens le plus large. C'est prendre le temps de tendre une main sincère vers les piliers de demain. Ce projet est une preuve qu'un milieu et ses artisans de changement peuvent, ensemble, soutenir et enrichir une jeunesse parfois hagarde.

Entrez dans les coulisses, c'est une école où l'on prend le temps de s'asseoir pour mieux se relever. Ce sont des heures de travail sur soi, sur ce que l'on est, sur ce que l'on veut être. Ce sont des ateliers sur le marché du travail, le retour aux études.

Entrez dans les coulisses, c'est une porte ouverte sur sa ville. C'est un entremetteur entre le jeune et son quartier. C'est une rencontre où l'on découvre le véritable sens de ce qui nous entoure. C'est miser sur d'où on vient. C'est de comprendre que nos racines ne mentent pas.

Entrez dans les coulisses, c'est le développement de **valeurs entrepreneuriales**:

- ❖ Créativité : de la création, mais aussi de trouver des solutions différentes aux problèmes.
- ❖ Solidarité : d'une société et d'une humanité, mais aussi d'accepter de se sentir responsable des décisions de notre groupe.
- ❖ Sens des responsabilités : de se prendre en main, mais aussi d'assumer ce qui est convenu par notre groupe et de respecter nos engagements.
- ❖ Autonomie : de fonctionner seul et bien, mais de prendre des initiatives, faire des choix dans le cadre de ses engagements.
- ❖ Confiance en soi : de l'estime de ce que nous sommes, mais aussi de croire en ses possibilités.
- ❖ Esprit d'équipe : de la force du groupe, mais aussi de travailler avec l'unicité des autres.
- ❖ Leadership : d'entraîner les autres, mais aussi d'avoir une influence positive sur eux.
- ❖ Ténacité : dans la durée, mais aussi dans la constance et la persévérance.



Entrez dans les coulisses, c'est partir d'une page blanche et créer un spectacle multidisciplinaire d'une heure, l'enluminer de mille fois le mot fierté, c'est mener un projet à terme, une première pour certains d'entre eux. Ce sont des larmes de joie dans les yeux d'un jeune qui, jadis, était perdu...

Entrez dans les coulisses c'est beaucoup plus que ça...mais maintenant, c'est huit mois confinés en quelques mots...

Sous la plume de Nathaniel, coordonnateur de ce projet. Merci!

OFFRE D'EMPLOI

La CDEC de Sherbrooke est à la recherche d'un agent ou d'une agente de revitalisation socio-économique. Cet agent ou cette agente viendra compléter l'équipe de la CDEC dédiée au développement économique communautaire.

Agent(e) de revitalisation socio-économique

Poste permanent

Sous l'autorité de la directrice générale, la personne choisie aura à exercer, entre autres, les responsabilités suivantes :

- ❖ Conçoit, développe et coordonne des projets de revitalisation économique locale;
- ❖ Conseille et accompagne des partenaires ou groupes socio-économiques dans la mise sur pied de projets de développement économique local et/ou de comités de travail;
- ❖ Suscite et contribue à l'émergence de projets structurants et de plans d'action novateurs.

Pour des informations supplémentaires sur ce poste, consultez la page d'accueil de notre site Internet www.cdec-sherbrooke.qc.ca.

Joignez-vous à une équipe dynamique !

Le Programme d'apprentissage expérientiel par l'intervention communautaire (PAEIC)

Possibilités d'intervention - Été 2010

Stimuler le développement local!

Vous travaillez dans le champ du développement local ou vous cherchez à mettre en place un projet ou une stratégie qui touche au développement de votre communauté? Si tel est le cas, un groupe d'étudiants et étudiantes peuvent :

- ✦ Analyser et modéliser une ou des stratégies en développement local qui sont déjà utilisées par l'organisme;
- ✦ Travailler sur des propositions de stratégies à mettre en place;
- ✦ Offrir un rapport final qui fait un lien entre ce qui est proposé, ce qui se fait ailleurs et la littérature scientifique sur le sujet.

Vous avez besoin d'un site Web?

Dans le cadre de cette opportunité d'intervention, les étudiants créeront pour vous un site Web dans lequel vous pourrez, par la suite, facilement faire des modifications. Ainsi, à la fin du contrat, vous serez autonome dans la gestion de votre site Web.

Vous avez besoin de pistes d'action pour améliorer la gestion de l'eau de votre lac?

La première partie du travail des étudiants et étudiantes consiste à évaluer une ou deux problématiques associées à la gestion de l'eau et à poser un diagnostic. La seconde partie permet d'élaborer le plan d'action par la précision d'objectifs spécifiques, la priorisation des solutions, et la mise en œuvre des actions (solutions).

Qu'est-ce que peut vous apporter une intervention des étudiants?

Les interventions étudiantes peuvent permettre principalement de stimuler, nourrir et bonifier vos réflexions en lien avec une situation, une problématique ou un enjeu vécu par votre organisation, de proposer des pistes de solutions et des opportunités nouvelles et stimulantes et finalement de réaliser de petites actions concrètes.

Date limite d'inscription pour la session d'été : 16 avril 2010

Pour plus d'informations et inscriptions : www.usherbrooke.ca/paeic.

Babillard de l'emploi 2010

La CDEC de Sherbrooke participait pour une deuxième année au Salon Priorité Emploi avec son service de babillard des emplois. Ce service permet à la CDEC de faire le lien entre entreprises et les personnes à la recherche d'emploi. Il donne l'opportunité aux entreprises ayant de un à quatre postes à combler, d'afficher gratuitement leurs postes. Pour les chercheurs d'emploi, cela permet de postuler sur des postes qui pour la plupart ne sont pas affichés sur Internet.

Vingt (20) entreprises et organismes de différents secteurs d'activité ont profité de ce

service et ont offert plus de 60 emplois (emplois étudiants, permanents, temporaires) dans différents secteurs d'activité. Plus de 4 600 personnes ont visité le Salon Priorité Emploi les 26 et 27 mars derniers. Notre kiosque a reçu de nombreux visiteurs et environ 300 personnes ont postulé sur un ou plusieurs emplois qui étaient offerts.



Ce fut une belle réussite et tant les chercheurs d'emplois que les entreprises ont été très satisfaits de ce service qui sera très certainement encore là l'an prochain.

Au Pont de bois, ébénisterie obtient la certification FSC

Jeudi le 25 mars, dans le cadre de la Semaine de l'Emploi, avait lieu une conférence sur l'avenir du bois, les changements climatiques, l'environnement, la saine gestion des forêts et la certification FSC.

Le Forest Stewardship Council a accordé à l'entreprise d'économie sociale *Au Pont de bois*, la certification FSC. Cette norme indique que l'entreprise s'approvisionne en bois dans des forêts gérées dans le respect d'une gestion qui tient compte de l'environnement et des impacts sociaux tout en étant économiquement viable. Cette certification leur a été remise des mains du conférencier invité, **M. Steven Guilbeault**, cofondateur de la Coalition Bois Québec, coordonnateur général adjoint et porte-parole de la campagne « Climat et énergie » chez Équiterre.

Félicitations à cette entreprise d'économie sociale, membre de la CDEC de Sherbrooke!



Activités à ne pas manquer ...

Formation CDEC

20 et 27 avril *La gestion du temps et des priorités*, de 9 h à 12 h au 79 Wellington Nord, bureau 302.

Artisans du changement

1^{er} et 2 mai, de 11 h à 17 h, au Marché de la gare.

Brunch interculturel

18 avril à 11 h, École les Quatre-vents. Réservations au 819 822-5455 poste 14876.

Colloque du CREF

22 avril à l'Hôtel Delta de Sherbrooke.

Chambre de commerce de Sherbrooke

23 avril à 17 h, *Gala Reconnaissance Estrie* à l'Hôtel Delta de Sherbrooke.

Chambre de commerce de Fleurimont

24 avril à 17 h 30, *Gala Excellence* au Théâtre Granada.

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
				1 avr	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1 mai
2	3	4	5	6	7	8



Le Centre Régional d'Entrepreneuriat au Féminin (CREF) vous invite à prendre part à son premier colloque « Le Plaisir d'Entreprendre au Féminin ».

C'est un rendez-vous, le 22 avril prochain, à l'Hôtel Delta de Sherbrooke.

Vous trouverez l'horaire de la journée et le nom des conférencières, dont **Madame Chantal Lacroix**, animatrice, comédienne et femme entrepreneure, sur le site Internet <http://www.crefestrie.ca/evenement.html>.

La CDEC accueille Amélie Vauthier

Pour une troisième fois, la CDEC accueille une étudiante en Management de l'économie sociale de l'Université du Maine (France). Amélie effectue un stage d'une durée de trois mois pour le compte de la CDEC et du Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie. Ce stage porte sur l'accès des entreprises d'économie sociale aux services d'expert-conseil, de coaching et de mentorat.



Toute l'équipe lui souhaite la bienvenue!

Des projets d'économie sociale?

La CDEC de Sherbrooke a le mandat de développer l'économie sociale à Sherbrooke et d'accompagner les groupes de personnes désirant démarrer une entreprise d'économie sociale ou bien développer ce type de projet au sein d'une organisation existante. La CDEC de Sherbrooke gère aussi le

Fonds de développement de l'économie sociale, qui a pour but de soutenir le démarrage, le développement et la consolidation d'entreprises d'économie sociale à Sherbrooke. Pour plus d'informations, contactez Cynthia Collette au 819 563-1600.

Prochaine parution : mai 2010

Faites-nous connaître vos réalisations, vos nouveaux services ou vos projets en lien avec l'économie sociale ou le développement économique communautaire pour notre prochaine parution du CDEC Express, avant le 26 avril 2010.

Principaux partenaires

« Cette initiative est rendue possible grâce à la contribution financière de Développement Économique Canada »



CDEC de Sherbrooke
79, rue Wellington Nord, bureau 302
Sherbrooke (Québec) J1H 5A9

Téléphone : (819) 563-1600
Télécopieur : (819) 563-3342
Courriel : cdec@cdec-sherbrooke.qc.ca
Site Internet : www.cdec-sherbrooke.qc.ca