



Corporation
de développement économique
communautaire de Sherbrooke

CDEC Express

Le bulletin d'information de la CDEC de Sherbrooke

Le développement économique communautaire consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économique et le social sur un territoire donné. Relié de façon centrale à la question de l'emploi, le DEC utilise la concertation, la mobilisation et l'empowerment des forces du milieu, pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.



✦ ENTREZ ✦ ✦ DANS ✦ LES ✦ ✦ COULISSES ✦!

La CDEC de Sherbrooke réalise en collaboration avec le Centre Saint-Michel, le Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke et le soutien financier du FRIJ, le projet *Entrez dans les coulisses* qui a pour objectif de permettre à 15 jeunes issus principalement de l'arrondissement du Mont-Bellevue de trouver leur passion et le goût de retourner sur les bancs de l'école afin de s'épanouir dans la profession de leur choix. C'est aussi pour la CDEC l'occasion de travailler à la revitalisation de l'arrondissement du Mont-Bellevue en impliquant des jeunes dans ce travail de mise en valeur des richesses de cet arrondissement aux multiples visages.

La CDEC est donc à la recherche de **15 jeunes âgés entre 16 et 30 ans** intéressés à s'impliquer dans l'organisation d'un événement pour mettre en valeur les talents des gens du quartier. Le projet aura lieu du **21 septembre 2009 au 26 mars 2010**, du lundi au vendredi de 9 h à 16 h (30 heures / semaine).

Le participant sera rémunéré pendant les 24 semaines que dure le projet (sous réserve d'approbation par Service Canada) et aura l'occasion de :

- ✦ Rencontrer des gens du monde du spectacle ;
- ✦ Participer à toutes les étapes de l'organisation d'un événement ;
- ✦ Réaliser des démarches pour retourner aux études ou se trouver un emploi au terme du projet.

Pour inscription ou information, contactez Céline à la CDEC de Sherbrooke au **819-563-1600** ou par courriel à celinedl@cdec-sherbrooke.qc.ca.

DANS CE NUMÉRO :

Entrez dans les coulisses!	1
Dîner-conférence avec M. Pierre Bélanger	1
Portrait Au PONT de BOIS	2
Blla pour les services de garde	2
CDEC formation 2009-2010	3
Formation Le service à la clientèle WOW	3
Calendrier de formation en économie sociale	4
Le Marketing stratégique en économie sociale	4
L'Observatoire estrien du développement des communautés est en ligne	5
Encan d'art pour le rattachement social	5
Apico, une bière de prestige	5
Le coup de cœur du mois	6
Québec Pluriel	6
Activités à ne pas manquer	6



IDES
PIERRE BÉLANGER
DIRECTEUR GÉNÉRAL

«Sherbrooke, Pôle majeur d'innovation: rêve ou réalité ?»

DÎNER 16/09/09

Dîner-conférence organisé par la Chambre de commerce de Sherbrooke

Date : 16 septembre à 11 h 30

Lieu : Hôtel Le Président

Inscrivez-vous au

819 822-6151 ou sur le site www.ccsherbrooke.ca.

PORTRAIT D'UN MEMBRE

Au PONT de BOIS, Ébénisterie



Réinsérer des jeunes de dix-huit à trente-cinq ans sur le marché de l'emploi, les rendre actifs dans la société par la réalisation de magnifiques pièces de bois (ébénisterie et bois ouvré) et ce, dans le contexte d'une pratique de développement durable, c'est en plein la vocation que s'est donnée Au PONT de BOIS, Ébénisterie, depuis sa fondation en 1998. Mais sa mission va beaucoup plus loin puisque son plateau de travail est en mesure de fournir des aides-ébénistes bien formés aux entreprises évoluant dans le secteur de la fabrication du bois et de l'ébénisterie.

Auparavant, Au PONT de BOIS se spécialisait dans la fabrication d'objets en bois et d'armoires en petite quantité pour les particuliers, et dans la sous-traitance pour des entreprises de la filière du bois. Avec la crise économique et l'arrivée d'un nouveau directeur général, l'organisme a **développé ses opérations** pour offrir une plus grande gamme de produits et services sur mesure. En particulier, l'organisme se spécialise dans :

- ◆ la production de meubles personnalisés pour répondre aux besoins des institutions et des organisations;
- ◆ La restauration d'anciens meubles en bois;
- ◆ Le décapage et la finition de meubles;
- ◆ une seconde jeunesse aux armoires de cuisine en procédant à la teinture des panneaux, pour les particuliers et les propriétaires de logements.



L'élargissement de la gamme de produits permet aux étudiants à différents stades de leur formation d'exercer leurs nouvelles compétences techniques.

Pour plus de renseignements, vous pouvez vous rendre sur place. Une salle de montre est disponible et vous pourrez constater la qualité des meubles.

Coordonnées :

4220, rue de la Garlock à Sherbrooke (dans le parc industriel). Tél. : 819 563-5216,
Courriel : pont_de_bois@yahoo.ca, Site Internet : www.aupontdebois.com.



Besoin d'une place dans un service de garde? :

BILA, le bureau d'inscription sur une liste d'attente centralisée est à votre disposition.

Le Regroupement des CPE des Cantons de l'Est (RCPECE) a récemment annoncé que l'implantation de la liste d'attente centralisée est en bonne voie. BILA permet aux parents de s'inscrire à un guichet unique s'ils désirent une place en service de garde. Actuellement, 22 CPE de Sherbrooke sur une possibilité de 29 sont membres du BILA, 4 CPE sur 5 dans la MRC de Memphrémagog et 1 CPE dans la MRC de Coaticook. Tous les bureaux coordonnateurs des milieux familiaux de ces MRC sont aussi membres du BILA.

Donc, si ce n'est déjà fait, tous les parents des régions concernées doivent absolument s'inscrire par Internet au www.bila.ca ou contacter le service par téléphone au 819 566-7131 poste 204 afin de procéder à leur inscription sur

la plate-forme Web. Les parents déjà inscrits sont aussi invités à maintenir leur dossier à jour (coordonnées, modalités de garde désirées, etc.) afin de faciliter l'octroi des places disponibles. Ce service sera étendu durant l'année à l'ensemble du territoire de l'Estrie.

Ce système d'inscriptions centralisées gratuit pour tous les parents offre la garantie d'un processus transparent et équitable, tout en donnant un portrait fidèle des réels besoins de garde des parents afin de planifier le développement de nouveaux services de garde en Estrie. De plus, pour faciliter la recherche et le choix des parents, un service d'information sur les services de garde (une page web par service de garde) sera mis à leur disposition sur le site du RCPECE : www.cpe-estrie.org.

CDEC FORMATION 2009-2010

Les formations à la CDEC, un bon investissement pour le développement de son entreprise, un temps de réflexion et aussi une excellente occasion de réseautage !

Automne 2009

Développer son art oratoire*

Formatrice :
Jean Malo, Communication
Jean Malo
Quand ?
les mardis 15 et 22
septembre 2009

COMPLET

Service à la clientèle Wow !

Formatrice :
Tania Fortin, Biz Formation
Quand ?
les mardis 6 et 13 octobre
2009
Suivi le mercredi 4 novembre
2009

Po-si-ti-vez au travail !

Formatrice :
Pierre Perrault, Top Niveau
Quand ?
les mardis 3 et 10
novembre 2009
Suivi le mardi 24 novembre
2009

Gestion de la relation client

Formatrice :
Frédéric Parissier
Quand ?
les mercredis 18 et 25
novembre 2009
Suivi le mercredi 9 décembre
2009

Le mindmapping pour mieux organiser ses idées

Formatrice : Ginette Gauthier, Andragogue *Quand ?* Les mardis 1^{er} et 8 décembre 2009 *Suivi le mercredi 13 janvier* 2010

Hiver 2010

Mettre ses limites face à un client

Formatrice :
Frédéric Parissier
Quand ?
les mardis 19 et 26 janvier
2010
Suivi le mardi 9 février
2010

Améliorer sa gestion de projets

À confirmer

La gestion du temps et des priorités

Formatrice :
Isabelle Ducharme
Quand ?
les mardis 16 et 23 février
2010
Suivi le mercredi 10 mars
2010

Gérer la résistance au changement

Formatrice :
Isabelle Ducharme
Quand ?
les mardis 9 et 16 mars
2010
Suivi le mercredi 31 mars
2010

Durée ? 2 blocs de 3 heures de 9 h à 12 h avec un déjeuner-suivi de 8 h à 9 h 30.

Combien ? 95 \$, déjeuner inclus, grâce au soutien financier d'Emploi-Québec.

Où ? à la CDEC de Sherbrooke au 79, rue Wellington Nord, bureau 302 à Sherbrooke. Le suivi se fait au Restaurant Demers, au 936 rue du Conseil à Sherbrooke.

FORMATION LE SERVICE À LA CLIENTÈLE WOW

Qu'est-ce qui différencie une entreprise de son concurrent? Le service à la clientèle.

Au cours de cette formation, le participant sera amené à travailler sur les différentes facettes du service à la clientèle :

- Les besoins et les attentes du client
- Le bon service, le mauvais service et les pièges faciles
- La personnalisation de son service avec des extras
- Les 4 sphères du professionnalisme au travail
- La fidélisation de la clientèle

Et il sera outillé pour :

- Dissocier un client d'une situation problématique
- Détecter et saisir une opportunité d'épater
- Identifier les différents types de clients afin de s'ajuster à chacun d'eux
- Travailler avec les clients dont les attentes ne sont pas rencontrées

La formatrice : Tania Fortin, Biz Formation.

Avec plus de 17 années d'expérience en service à la clientèle et gestion d'équipe de service à la clientèle dans diverses industries, de la restauration jusqu'en milieu manufacturier en passant par l'aviation, le tourisme et les télécommunications, Tania Fortin a su explorer toutes les facettes de cette merveilleuse spécialité qu'est le service à la clientèle. Elle a aussi été amenée à diriger des équipes travaillant en service à la clientèle de Statistiques Canada, de Canada 3000 et du Festival Montréal en lumières.

La formation aura lieu les mardis **6 et 13 octobre de 9 h à 12 h**, au 79, rue Wellington Nord, bureau 302. Le coût est de 95 \$ et inclut le déjeuner-suivi du mercredi **4 novembre de 8 h à 9 h 30**. Pour vous inscrire, communiquez avec Céline des Ligneris ou Suzanne Allard au **819 563-1600**.

CALENDRIER DE FORMATIONS 2009-2010 EN ÉCONOMIE SOCIALE

L'objectif des formations, spécifiquement dédiées aux entreprises d'économie sociale, est de donner des outils aux gestionnaires et à leurs employés afin de consolider leur organisation.

Pour l'année 2009-2010, nous proposons deux thématiques :

ACCROISSEMENT DE LA VISIBILITÉ DE VOTRE ORGANISATION

Déterminer le message pour vendre votre organisation, ses produits et services :

*LE MARKETING STRATÉGIQUE
POUR ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE*

Diffuser le message vers la clientèle cible :

*LE PLAN DE COMMUNICATION MARKETING
EN ÉCONOMIE SOCIALE*

Formateur : Frédéric Parissier

Quand ? les 23 et 30 septembre 2009 de 9 h à 12 h

Déjeuner-suivi le 15 octobre de 8 h à 9 h 30

Formateur : Frédéric Parissier

Quand ? les 5 et 12 novembre 2009 de 9 h à 12 h

Déjeuner-suivi le 3 décembre de 8 h à 9 h 30

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES EN GESTION

Les notions de base pour s'épanouir et performer dans son rôle de gestionnaire :

PORTRAIT ROBOT DU GESTIONNAIRE IDÉAL

Formatrice : Isabelle Ducharme

Dates : les 20 et 27 janvier 2010 de 9 h à 12 h

Déjeuner-suivi le 10 février de 8 h à 9 h 30

S'évaluer pour s'améliorer :

*AUTODIAGNOSTIC DE LA GESTION D'UNE
ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE*

Formateur: Thierry Jacquemin, Ecosol

Date : Février 2010 de 9 h à 16 h (*à confirmer*)

La communication, la clé du succès en gestion :

*COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC SON
CA, SES COLLÈGUES ET SES EMPLOYÉS*

Formatrice : Isabelle Ducharme

Dates : les 23 et 30 mars 2010 de 9 h à 12 h

Déjeuner-suivi le 13 avril de 8 h à 9 h 30

Durée : 2 blocs de 3 heures - **Coût :** 60 \$, déjeuner inclus, grâce au soutien financier d'Emploi-Québec

Lieu : à la CDEC de Sherbrooke au 79, rue Wellington Nord, bureau 302 à Sherbrooke. Le suivi se fait au Restaurant Demers, au 936 rue du Conseil à Sherbrooke.

FORMATION MARKETING STRATÉGIQUE EN ÉCONOMIE SOCIALE

On pense souvent que faire la promotion de ses produits et services demande de faire un choix entre mettre de l'avant ses produits et services ou vendre sa mission sociale, l'image de son organisation avec ses valeurs. Lors de cette formation les participants seront amenés à :

- Évaluer les liens entre l'image de l'organisation et le marketing des produits et services
- Trouver l'équilibre entre la communication sur la mission sociale et la mise en marché des produits
- Cerner les approches marketing au service de l'économie sociale
- Inventer un marketing adapté à l'économie sociale

Le formateur : Frédéric Parissier

Consultant-formateur depuis plus de 13 ans, M. Parissier cumule une grande expérience professionnelle au Québec et en Europe. Entrepreneur, il est à l'origine de la création de plusieurs cabinets de consultation qui oeuvrent dans le domaine du marketing, du management et de la réflexion stratégique. Chargé de cours au Département marketing de l'Université de Sherbrooke, ainsi qu'à l'IRECUS, il est aussi l'auteur de "Pratique de la gestion de petites entreprises". Il est un des créateurs de l'outil pédagogique en administration d'organisation basé sur une coopérative.

La formation aura lieu les mercredis 23 et 30 septembre de 9 h à 12 h, au 79 rue Wellington Nord, bureau 302, Sherbrooke. Le coût est de 60 \$ et inclut le déjeuner-suivi le jeudi 15 octobre de 8 h à 9 h 30

Pour vous inscrire, communiquez avec **Céline des Ligneris au 819-563-1600 ou par télécopieur au 819 563-3342.**

L'Observatoire estrien du développement des communautés est en ligne!

C'est au cours de l'été que l'Observatoire estrien du développement des communautés a lancé son nouveau site Internet. Vous y trouverez des nouvelles concernant le développement des communautés en Estrie, des informations sur les travaux et les recherches en cours à l'Observatoire, un calendrier des activités en Estrie de même que les coordonnées et liens utiles des principales ressources œuvrant dans ce domaine en Estrie et ailleurs au Québec.

Pour plus d'informations, visitez le www.oedc.qc.ca.



Encan d'art en faveur du raccrochage social

Zone Art, portail des artistes en arts visuels, organise un encan d'art en faveur du raccrochage social sous la présidence d'honneur de M. Armand Vaillancourt. Cinquante artistes contribuent, avec leurs œuvres, à cet événement dont une partie des profits seront redistribués au Tremplin 16-30, au programme Pré-retour et à la maison des jeunes Le Spot Jeunesse de Sherbrooke.

L'évènement aura lieu le jeudi 17 septembre au Granada de Sherbrooke. Les portes seront ouvertes dès 18 h et l'encan débutera à 19 h, sous la gouverne de M. Bertrand Lapalme. Le coût d'entrée est de 30 \$, taxes incluses. Pour vous procurer des billets, vous pouvez appeler le 819 791-4398 ou 819 563-8039. Des billets sont aussi disponibles à la billetterie du Granada.

Pour information, consultez le site Internet <http://zone-art.ca>

Apico, une bière au miel qui pique la curiosité

C'est avec grande fierté que Boquébière, microbrasserie de Sherbrooke, a lancé cette semaine sa première bière en bouteille, Apico, une bière au miel extra-forte titrant à plus de 16% d'alcool, fruit de l'imagination et du travail de Michaël Parent, artisan brasseur du Boquébière. « J'ai voulu créer une bière qui avait les caractéristiques d'un bon vin doux. En utilisant des produits du terroir régional de première qualité comme le malt blond de la Malterie Frontenac et le miel de verge d'or de la Ferme Léonard, nous avons créé un produit qui amènera les gens à un autre niveau de perception de la bière en leur faisant découvrir toute la richesse que peut déployer le malt et le miel. »

Boquébière vous invite à découvrir cette bière de prestige au : **50, rue Wellington Nord, Sherbrooke, (819) 542-1311**
info@boquebiere.com, www.boquebiere.com.

Cette cooperative a été soutenue par le fonds de développement de l'économie sociale.



Le coup de du mois dans votre centre entrepreneurial!

LES CAPSULES DE MAURICE

Le centre entrepreneurial de la CDEC rend disponible pour ses clients l'utilisation d'un ordinateur pour travailler sur leur projet d'entreprise d'économie sociale. Nous vous proposons ce mois-ci notre coup de cœur Web que nous vous invitons à aller consulter *Les capsules de Maurice*

au www.youtube.com/user/CapsulesMaurice

M. Maurice Sammut est psychopédiatre. Il est aussi un formateur, consultant et conférencier en ressources humaines très apprécié. Il nous propose ici des capsules d'environ 6 minutes à l'attention de différentes clientèles :

- Les gestionnaires
- Les parents
- Les couples
- Les enseignants

Plus particulièrement, il propose aux gestionnaires, trois thèmes : Agir ou réagir, le respect au travail et le harcèlement. Voici une belle initiative à encourager, pour que M. Sammut livre ses secrets pour réussir à mieux communiquer entre deux personnes.



Activités à ne pas manquer ...

Formations CDEC

23 et 30 septembre, *Le marketing stratégique pour entreprises d'économie sociale*, de 9 h à 12 h au 79 Wellington Nord.

6 et 13 octobre, de 9 h à 12 h, *Le service à la clientèle WOW*, au 79 Wellington Nord.

Chambre de commerce de Fleurimont

15 septembre, 5 à 7 de la rentrée, La Halte des Pèlerins.

Chambre de commerce de Sherbrooke

16 septembre à 11 h 30, dîner-conférence avec M. Pierre Bélanger, Hôtel Le Président. Information 819 822-6151.

Pro-Gestion Estrie

21 septembre, prochaine formation du programme « La bosse des affaires ». Séance d'information le mercredi 10 septembre dans les locaux de Pro-Gestion Estrie. Inscription obligatoire au 819 822-6162.

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
		1 sept	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1 oct	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17

Le Salon de la formation de la formation professionnelle et technique arrive à grands pas.

Ce salon aura lieu du 21 au 23 octobre au Pavillon Univestrie.

Surveillez les détails dans notre édition d'octobre.

Rapprocher marché du travail et immigrants



Le Carrefour Jeunesse-emploi de Sherbrooke est très heureux d'offrir cette année encore le programme Québec Pluriel destiné aux jeunes immigrants de Sherbrooke. Québec Pluriel est un projet de mentorat professionnel qui vise à favoriser l'intégration en emploi des personnes communautés culturelles ayant une bonne connaissance du français. Nous offrons un jumelage avec un professionnel issu du même milieu ainsi qu'un soutien en employabilité.

Pour plus d'informations, veuillez communiquer avec Patricia Gardner au CJE au 819-565-2722, poste 103.

Des projets d'économie sociale?

La CDEC de Sherbrooke a le mandat de développer l'économie sociale à Sherbrooke et d'accompagner les groupes de personnes désirant démarrer une entreprise d'économie sociale ou bien développer ce type de projet au sein d'une organisation existante. La CDEC de Sherbrooke gère aussi le

Fonds de développement de l'économie sociale, qui a pour but de soutenir le démarrage, le développement et la consolidation d'entreprises d'économie sociale à Sherbrooke. Pour plus d'informations, contactez Cynthia Collette au 819 563-1600.

Prochaine parution : octobre 2009

Faites-nous connaître vos réalisations, vos nouveaux services ou vos projets en lien avec l'économie sociale ou le développement économique communautaire pour notre prochaine parution du CDEC Express, avant le **25 septembre 2009**.

Principaux partenaires

« Cette initiative est rendue possible grâce à la contribution financière de Développement Économique Canada »



CDEC de Sherbrooke
79, rue Wellington Nord, bureau 302
Sherbrooke (Québec) J1H 5A9

Téléphone : (819) 563-1600
Télécopieur : (819) 563-3342
Courriel : cdec@cdec-sherbrooke.qc.ca
Site Internet : www.cdec-sherbrooke.qc.ca