



Corporation
de développement économique
communautaire de Sherbrooke

CDEC Express

Le bulletin d'information de la CDEC de Sherbrooke

Le développement économique communautaire consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économie et le social sur un territoire donné. Relié de façon centrale à la question de l'emploi, le DEC utilise la concertation, la mobilisation et l'empowerment des forces du milieu, pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.

15 jeunes font leur « ENTREZ-DANS-LES- COULISSES! »



Ce projet réalisé par la CDEC de Sherbrooke en partenariat avec le Centre St-Michel et le Carrefour Jeunesse Emploi de Sherbrooke a démarré le 28 septembre dernier. Ce sont 15 jeunes qui ont entamé ce périple de 23 semaines pour découvrir les métiers des arts de la scène et travailler à l'organisation d'un show au mois de février prochain. Ils sont encadrés par Christiane Chenevert du Centre St-Michel et de Nathaniel Allaire Sévigny.



Ce projet a été mis en place grâce à la contribution financière de Service Canada (programme Connexion Jeunesse) et du Fonds régional d'investissement jeunesse de l'Estrie.

DANS CE NUMÉRO :

Projet Entrez dans les coulisses	1
Programme conciliation études-travail	1
Formation Gestion de la relation client	2
Formation Le mindmapping	2
Portrait de la Fédération des coops d'habitation de l'Estrie	3
Lauréats du 16e gala du mérite coopératif	3
Ateliers pratiques sur la relève entrepreneuriale	4
TZ Estrie: pensez-y pour votre party de Noël	4
Fonds de lutte à la pauvreté	5
Mises en candidature Gala reconnaissance Estrie	5
Activités à ne pas manquer	5

chaque effort
compte

Programme conciliation
études-travail

chaque effort
compte

L'équipe de la CDEC est heureuse de vous présenter, Éliane Arsenault, la nouvelle coordonnatrice au programme Conciliation études-travail.

Gestionnaire au sein de différentes écoles de la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke, Éliane a une grande préoccupation pour le décrochage scolaire. Ses expériences, entre autres auprès des décrocheurs-raccrocheurs, l'ont amené à joindre ce beau projet où une conscience collective sherbrookoise se développe autour de la réussite de nos jeunes.



Pour entendre parler de ce beau projet n'hésitez pas et communiquez avec Éliane au 819 563-1600 poste 103.

FORMATION GESTION DE LA RELATION CLIENT OU COMMENT SÉDUIRE SES CLIENTS ACTUELS

Cette formation vise à permettre au participant de comprendre, de renforcer et de développer sa relation avec ses clients. En effet, il coûte 5 fois moins cher de développer un client existant que d'aller chercher un nouveau client.

Plus concrètement, tout au long de cet atelier, le participant travaillera à :

- Comprendre ce qui fait que le client se fidélise et maintient son lien d'affaires avec son fournisseur;
- Identifier les méthodes et les outils pour séduire les clients, les inciter à revenir et à réfréter son entreprise;
- Développer ou renforcer les outils de mémorisation de la relation client au sein de son organisation;
- Comprendre le client;
- Passer du marketing transactionnel au marketing relationnel;
- Jouer la « Grande séduction ».

Le formateur : Frédéric Parissier

Consultant-formateur depuis plus de 16 ans, M. Parissier cumule une grande expérience professionnelle au Québec et en Europe. Entrepreneur, il est à l'origine de la création de plusieurs cabinets de consultation qui œuvrent dans le domaine du marketing, du management et de la réflexion stratégique. Chargé de cours au département marketing de l'Université de Sherbrooke, il est aussi l'auteur de *Pratique de la gestion de petites entreprises*.



La formation aura lieu les mercredis **18 et 25 novembre de 9 h à 12 h**, au 79 rue Wellington Nord, bureau 302. Le coût est de 95 \$ et inclut le déjeuner-suivi du mercredi **9 décembre de 8 h à 9 h 30**. Pour vous inscrire, communiquez avec Céline des Ligneris ou Suzanne Allard au **819 563-1600**.

FORMATION MINDMAPPING POUR MIEUX ORGANISER SES IDÉES

Cette formation vise à permettre au participant de découvrir l'outil qu'est le Mindmapping et les différentes manières de l'utiliser, de la simple prise de notes à la création de projets en passant par la préparation de présentations.

Plus particulièrement, au cours de cet atelier, le participant pourra :

- Découvrir une méthode de créativité permettant de gérer son temps, d'organiser et de structurer ses idées rapidement et facilement;
- Apprendre à construire un mindmapping, étape par étape
- Visualiser l'ensemble d'un projet et mieux voir les interdépendances
- Partager facilement, rapidement et clairement l'information pour permettre de passer à l'action plus facilement;
- Comprendre les différentes applications possibles
- Voir un logiciel informatique de mindmapping.

La formatrice : Ginette Gauthier, Conseillère, Andragogue

Formatrice et consultante en créativité, elle œuvre principalement au niveau du travail d'équipe efficace, de la planification créative de carrière, des méthodes et techniques de créativité ainsi que pour la formation de formateurs. Elle possède une maîtrise en éducation, option andragogie, un baccalauréat en relations industrielles et en animation de groupes de travail ainsi qu'un certificat en créativité. Elle a reçu le Prix « travailleur autonome » du 9^e Gala de la Chambre de commerce de Fleurimont.



La formation aura lieu les mardis **1^{er} et 8 décembre de 9 h à 12 h**, au 79 rue Wellington Nord, bureau 302. Le coût est de 95 \$ et inclut le déjeuner-suivi du mercredi **13 janvier de 8 h à 9 h 30**. Pour vous inscrire, communiquez avec Céline des Ligneris ou Suzanne Allard au **819 563-1600**.

PORTRAIT D'UN MEMBRE



Fondée en 1997, la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie a pour mission de regrouper, développer et desservir les coopératives d'habitation de la région de l'Estrie. Elle regroupe 40 coopératives d'habitation qui possèdent collectivement plus de 1 330 logements.

En plus d'assurer la concertation et la représentation des coopératives d'habitation, la Fédération favorise la mise en commun et le partage des expériences et des expertises. Elle offre également une gamme de services essentiels à la bonne gestion financière, immobilière et communautaire tels que :

- Supporter le développement des coopératives existantes pour l'acquisition d'immeubles et la réalisation de projets de rénovation;
- Démarrer et accompagner de nouvelles coopératives;
- Représenter les intérêts des coopératives auprès de diverses instances;
- Mettre sur pied des regroupements d'achat pour offrir des produits à bon prix tels que les assurances, le mazout, la câblodistribution, les matériaux, la peinture et la quincaillerie;
- Offrir un service de comptabilité pour les états financiers, le suivi des comptes à payer et à recevoir, etc.;
- Offrir un service de gestion immobilière, collecte des loyers, location des logements;
- Informer et donner des références aux coopératives et à la population;
- Former ses membres sur la vie à coopérative et la gestion;
- Aider à la location par le biais du site Internet, d'une liste d'attente et de soirées d'information ;
- Fournir des outils et guides de gestion, modèles de contrat de membre et de règlements d'immeuble, outils d'évaluation, etc. ;
- Offrir une aide ponctuelle ou un support au redressement des coopératives en difficulté.



La FCHE est régie par un conseil d'administration composé de membres des coopératives de la région. Elle compte sur les services d'une équipe de huit personnes compétentes et expérimentées. Pour plus d'informations sur la Fédération, consultez le site Internet de notre mouvement : www.cooperativehabitation.coop.

Lauréats du 16^e Gala du mérite coopératif



Coopérative
de développement
régional de l'Estrie

*Pour une société prospère...
l'Estrie coopère*

CATÉGORIE CAISSES

Meilleure performance en gestion équilibrée	Caisse Desjardins des Verts-Sommets de l'Estrie
Meilleure pratique coopérative	Caisse Desjardins des Métaux blancs

CATÉGORIE COOPÉRATIVES D'HABITATION

Participation et prise en charge	Coopérative d'habitation du Vieux-Sherbrooke
Développement et innovation	Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est

CATÉGORIE TOUTES COOPÉRATIVES

Nouvelle coopérative :	Coop santé de l'Université de Sherbrooke
Association et intercoopération :	Coopérative de services à domicile de l'Estrie
Relève coopérative :	Coopérative de travail L'arbre à palabre
Gestion administration :	Coopérative agricole du Pré-Vert
Développement et innovation :	Coopérative de services à domicile de l'Estrie
Grande distinction coopérative :	Coopérative agricole du Pré-Vert
Personnalité coopérative 2009 :	M. Gaston Michaud

Plusieurs coopératives qui se distinguent ont leur place d'affaires à Sherbrooke, entre autres, la Coopérative de services à domicile qui a fêté récemment 35 ans d'existence, a raflé 2 prix en reconnaissance de sa contribution pour favoriser le maintien à domicile de plus de 1500 personnes âgées.

Ateliers pratiques sur la relève entrepreneuriale

Unis dans une volonté commune de consolider le tissu économique de la région en encourageant les entreprises à entamer un processus de transfert, les organismes de développement économique de l'Estrie (CLD, CAE, SADC, CDEC, Pro-Gestion Estrie, IDES) lancent, pour une deuxième année, une activité sous la formule d'ateliers pratiques.

Cette formation couvre toutes les étapes de la « fameuse relève » et est répartie en cinq rencontres, lesquelles sont suivies de dix heures de coaching individuel et personnalisé à chaque entreprise. Les rencontres s'échelonnent sur cinq mois consécutifs, à raison d'un atelier de deux heures environ toutes les trois semaines. Les sujets abordés préparent autant la relève que le cédant et se décrivent comme suit :

- 28 janvier 2010 - La relève d'entreprise : Initiation
- 18 février 2010 - Le diagnostic du processus de relève
- 11 mars 2010 - L'élaboration des objectifs
- 8 avril 2010 - L'identification de la relève (habiletés et compétences)
- 6 mai 2010 - La fiscalité, l'évaluation d'entreprise et le financement

Voici, à titre d'exemple, le témoignage d'une entrepreneure ayant participé à notre première session de formation :

« Respectivement président et présidente de Plastech et Moules Industriels, mon conjoint, Claude Houle et moi-même, Francine Guay, avons grandement apprécié la série

de 5 ateliers intitulés "Avenir-relève" et animés par Guy Fauteux de RCGT. (...) Ces ateliers sont très bien structurés et forcent les discussions qui amènent à la prise de décision entourant ce processus que nous négligeons souvent par manque de temps et/ou de conviction qu'il faut y mettre du temps. Nous étions environ 7 entreprises dont certaines étaient accompagnées de leur relève déjà ciblée. Qu'importe où nous en étions dans notre démarche, l'animateur et la formule des ateliers nous prenaient là où nous étions pour nous faire cheminer un peu plus loin. De plus, le programme nous permettait d'ajouter du "coaching" personnel avec M. Fauteux pour un coût très minime car une partie est encore défrayée par les mêmes organismes.

Présentement, nous nous prévalons de ce coaching en y faisant participer les enfants et ça se passe très bien. Je voulais donc partager avec vous cette expérience et si vous cherchiez des outils pour vous aider dans la relève de votre entreprise, en autant qu'il sera renouvelé, celui-ci en est un pour lequel je n'ai que de bons commentaires. »

Pour la mise en œuvre des ateliers, les organismes de développement économique de l'Estrie se sont associés à des partenaires, soit la Direction régionale d'Emploi-Québec Estrie et la Conférence régionale des élus de l'Estrie. Grâce à leur implication financière, nous sommes fiers d'offrir la formation sur la relève entrepreneuriale à des coûts très avantageux. Ainsi, les cinq ateliers sont proposés au coût de 300 \$ par entreprise. Les entreprises désirant se prévaloir du coaching (dix heures prévues à la fin de la session), doivent ajouter un montant supplémentaire de 500 \$.



VOTRE PARTY DE NOËL ARRIVE BIENTÔT PENSEZ-Y BIEN !

Le party de Noël d'une entreprise est une belle occasion pour fêter entre collègues l'arrivée des fêtes de fin d'année et aussi pour l'employeur de souligner la contribution de ses collaborateurs.

Pour que la fête soit belle jusqu'au bout, pensez à offrir à vos employés un service de raccompagnement pour qu'ils puissent s'amuser en toute quiétude.

TZ Estrie est un organisme qui, depuis plus de 6 ans, effectue plus de 45 000 raccompagnements tout au long de l'année afin de s'assurer que les personnes dont les facultés de conduire sont réduites par la fatigue, l'alcool ou la drogue, rentrent chez elles en toute sécurité.

Pour réserver nos services pour votre party de Noël de bureau

Veillez-nous rejoindre le plus tôt possible au 819-562-7699 de 8 h 30 à 16 h 30 du lundi au vendredi,

Par courriel tzestrie@hotmail.com

Ou visitez notre site web www.tz-estrie.com.

TZ ESTRIE, la tolérance zéro

Service de raccompagnement pour personnes avec les facultés affaiblies !

Bien se conduire en se laissant conduire !

Activités à ne pas manquer ...

Formations CDEC

18 et 25 novembre, *Gestion de la relation client*, de 9 h à 12 h au 79 Wellington Nord, bureau 302.

1^{er} et 8 décembre, *Le mindmapping pour mieux organiser ses idées*, de 9 h à 12 h au 79 Wellington Nord, bureau 302.

Chambre de commerce de Fleurimont

17 novembre à 18 h, Théâtre Granada, **Souper du président**, conférence *La passion selon Marcel*. Réservations au 819 565-7991.

Pro-Gestion Estrie

23 novembre, début de la prochaine démarche du programme « La bosse des affaires ». Séance d'information le lundi 16 novembre dans les locaux de Pro-Gestion Estrie. Inscription obligatoire au 819 822-6162.

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
1 nov	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1 déc	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12



Desjardins

Fonds de lutte à la pauvreté

14^e édition

Le **Fonds Desjardins de lutte à la pauvreté** donne le coup de pouce nécessaire au démarrage d'initiatives nouvelles ou à la consolidation de projets déjà en cours.

Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site Internet www.desjardins.com/caisselacdesnationsdesherbrooke ou contacter Marie-Andrée Madore, téléphone : 819 563-5081 poste 3225, Télécopieur : 819 563-0747.

GALA reconnaissance Estrie 2010 Mises en candidature

La CDEC vous invite, entreprises de Sherbrooke, à saisir l'opportunité que vous offre la Chambre de commerce. Vous pourrez ainsi faire reconnaître votre contribution au développement économique et social de Sherbrooke!

Les entreprises qui désirent poser leur candidature, doivent faire parvenir leur dossier à la Chambre de commerce de Sherbrooke au plus tard pour le lundi 14 décembre 2009 avant 17 h. Toutes les entreprises établies en Estrie sont admissibles...pourquoi pas la vôtre!

Pour vous procurer le formulaire de participation, appelez au 819-822-6151.



Des projets d'économie sociale?

La CDEC de Sherbrooke a le mandat de développer l'économie sociale à Sherbrooke et d'accompagner les groupes de personnes désirant démarrer une entreprise d'économie sociale ou bien développer ce type de projet au sein d'une organisation existante. La CDEC de Sherbrooke gère aussi le

Fonds de développement de l'économie sociale, qui a pour but de soutenir le démarrage, le développement et la consolidation d'entreprises d'économie sociale à Sherbrooke. Pour plus d'informations, contactez Cynthia Collette au 819 563-1600.

Prochaine parution : décembre 2009-janvier 2010

Faites-nous connaître vos réalisations, vos nouveaux services ou vos projets en lien avec l'économie sociale ou le développement économique communautaire pour notre prochaine parution du CDEC Express, avant le **25 novembre 2009**.

Principaux partenaires

« Cette initiative est rendue possible grâce à la contribution financière de
Développement Économique Canada »



CDEC de Sherbrooke
79, rue Wellington Nord, bureau 302
Sherbrooke (Québec) J1H 5A9

Téléphone : (819) 563-1600
Télécopieur : (819) 563-3342
Courriel : cdec@cdec-sherbrooke.qc.ca
Site Internet : www.cdec-sherbrooke.qc.ca