



Corporation
de développement économique
communautaire de Sherbrooke

CDEC Express

Le bulletin d'information de la CDEC de Sherbrooke

Le développement économique communautaire consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économie et le social sur un territoire donné. Relié de façon centrale à la question de l'emploi, le DEC utilise la concertation, la mobilisation et l'empowerment des forces du milieu, pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.



La CDEC de Sherbrooke

10 ans
avec VOUS !

En 1995, la fermeture de plusieurs usines place la Ville de Sherbrooke au 2^e rang du palmarès des villes les plus pauvres au Canada. Pour faire face à cette situation, les acteurs du milieu se mobilisent et créent le *Projet CLÉES* (Concertation locale pour l'emploi et l'économie solidaire). Cette initiative propose d'adopter une vision de développement différente alliant l'économie et le social. Des constats du projet CLÉES, naît en 1998, la *Corporation de développement économique communautaire (CDEC) de Sherbrooke*.

Le mandat de la CDEC est de travailler à la revitalisation des collectivités dans une approche novatrice pour Sherbrooke : le développement économique communautaire. Cette approche consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économie et le social sur un territoire donné. Le conseil d'administration est sans doute la force majeure de la CDEC puisqu'il est supporté par une représentativité importante des milieux. *Ensemble et... autrement*, des citoyens et citoyennes, des organismes communautaires, des coopératives, des organismes d'employabilité, d'insertion et d'entrepreneuriat, des entreprises d'économie sociale, des institutions, des gens du milieu des affaires, des syndicats et des représentants de la Ville de Sherbrooke partagent leurs connaissances et leurs expertises en matière de développement.

Pour souligner le dixième anniversaire de la CDEC de Sherbrooke, il nous fait plaisir de vous inviter à vous joindre à nous, le **25 mars prochain à compter de 10 h 30**, pour assister à une conférence de presse et pour participer à un coquetel dînatoire, au cours duquel la CDEC de Sherbrooke vous sera présentée en chiffres et en actions.

Nous espérons que vous pourrez être des nôtres lors de cette fête qui se tiendra dans les locaux de la CDEC au 79, rue Wellington Nord, bureau 302. Merci de confirmer votre présence avant le 18 mars auprès de Suzanne Allard au 819-563-1600.



Faire l'arrimage entre vos besoins en ressources humaines et les compétences disponibles est un enjeu majeur pour votre organisation ? Attirer les bons candidats représente tout un défi ?

Cette année, pour aider les organisations au niveau de leur recrutement, la CDEC de Sherbrooke met sur pied un service gratuit d'affichage d'emplois lors du Salon Priorité Emploi qui se tiendra les 27 et 28 mars 2009 à l'édifice CERAS. Pour participer, il vous suffit de nous retourner avant le **17 mars prochain** vos fiches d'emploi. Il nous fera plaisir de venir vous livrer au cours de la semaine suivant le Salon, les CVs des candidats ayant postulé.

C'est simple, rapide et gratuit. Vous trouverez la fiche d'emploi à la page d'accueil de notre site internet www.cdec-sherbrooke.qc.ca. Retournez-nous vos fiches par télécopieur au **819 563-3342**. Contactez Céline des Ligneris au 819 563-1600 pour plus d'informations.

DANS CE NUMÉRO :

La CDEC, 10 ans avec vous	1
J'affiche mes emplois	1
Portrait de Nicossac	2
Formation Gestion de la performance financière	2
Planification stratégique 2008-2012 - Enjeu 2	3
Programme Conciliation études-travail	3
Plan d'action pour l'économie sociale en Estrie	4
Le tableau de bord Écosol	4
Programme Faire la différence	5
Réaliser votre projet c'est possible	5
Mesures de formations d'Emploi-Québec Estrie	5
Pièce de théâtre du projet TERRE	6
Activités à ne pas manquer	6

PORTRAIT D'UN MEMBRE

Couturière depuis l'âge de 14 ans, Nicole Lambert s'achetait déjà à cet âge des vêtements usagés qu'elle modifiait à son goût. De fil en aiguille, elle a cherché ce qui la faisait vibrer, vers quelle profession elle pourrait s'orienter. Différents métiers s'offraient à elle, toutefois ils ne lui permettaient pas tous d'utiliser son potentiel au maximum : la création de vêtements sur-mesure ou de façon plus industrielle donnait une place trop restreinte à la créativité et dans le domaine de la réparation de vêtements, celle-ci était à peu près inexistante.

Une journée de septembre 2008, le déclic s'est fait, elle a enfin trouvé le projet parfait: *confectionner des sacs à main avec des vêtements usagés*. Toutes ses passions y sont réunies : protection de la planète en utilisant des vêtements récupérés; styles variés et coloris infinis de saison en saison; aucune répétition et espace créatif présent car chaque sac est unique; servir le client en créant avec lui un sac à son goût; coût de production minime car presque aucun achat n'est requis, il suffit d'y investir du temps.



Elle présente ses produits dans plusieurs boutiques, entre autres à la boutique YIP au 127 rue Frontenac et à la Friperie Joli Môme au 2357 ch. Ste-Catherine. Elle sera exposante au Salon de l'environnement qui aura lieu les 2 et 3 mai 2009. Elle fait partie du groupe *Les artisans du changement* de la CDEC. Elle a actuellement le vent dans les voiles avec pleins de projets qui se dessinent dans un avenir rapproché.

Si vous désirez en savoir plus ou pour voir des photos des sacs confectionnés, consultez le site www.nicossac.com.

FORMATION GESTION DE LA PERFORMANCE FINANCIÈRE

Maîtriser ses dépenses et ses liquidités est l'un des enjeux majeurs de toute entreprise, qu'elle soit en pleine croissance ou qu'elle traverse une période de crise. Quelles sont les stratégies financières à mettre en place pour traverser avec succès cette étape ?

Lors de cette formation, le participant travaillera sur différents moyens pour mieux gérer les finances de son entreprise, particulièrement sur :

- L'amélioration de sa gestion des liquidités
- L'amélioration de sa gestion des dépenses
- L'augmentation de sa performance financière
- La mise en place de politiques internes
- L'adaptation de ses stratégies de performance commerciale à la performance financière visée

La formatrice : Dominique Blouin, Kaméla

Coach administratif, Mme Blouin a cumulé des expériences de travail dans les domaines du marketing, de la comptabilité, de la gestion d'entreprise et la coordination d'événements. Elle enseigne au CEGEP en techniques administratives depuis 18 ans et a été conseillère en marketing auprès de différentes firmes. Elle est titulaire d'une maîtrise en marketing de l'Université de Sherbrooke.

La formation aura lieu les mardis **17 et 24 mars de 9 h à 12 h**, au 79, rue Wellington Nord, bureau 302. Le coût est de 95 \$ et inclut le déjeuner-suivi du mercredi **8 avril de 8 h à 9 h 30**. Pour vous inscrire, communiquez avec Céline des Ligneris ou Suzanne Allard au **819 563-1600**.

Planification stratégique 2008-2012 de la CDEC de Sherbrooke

Votre CDEC est heureuse de vous présenter le deuxième enjeu de sa planification stratégique 2008-2012 :
Exercice d'un leadership en développement socioéconomique par notre approche en développement économique communautaire

Afin d'exercer un leadership en développement socioéconomique par son approche de développement économique communautaire, la CDEC entend axer ses interventions sur :

1. Renforcement de la visibilité de la CDEC dans le milieu

La diffusion de l'information concernant les pratiques et les réalisations de la CDEC est essentielle pour assurer la visibilité et la reconnaissance de l'organisation dans le milieu. C'est à ce titre que la CDEC souhaite, entre autres, se doter d'un plan de communication.

2. Implications dans les démarches et les structures de concertation

Possédant une variété d'expertises, de connaissances et d'outils de développement profitables à toutes les parties prenantes du processus de revitalisation territoriale, la CDEC est présente sur une multitude de tables, de comités et autres structures de concertation.

3. Valorisation et développement d'outils et de compétences

La vitalité économique d'une communauté passe inévitablement par l'emploi et la santé financière des entreprises du territoire. L'expérience terrain nous démontre que plusieurs dirigeants et gestionnaires d'entreprises ne possèdent pas

toutes les compétences et outils nécessaires pour assurer leur croissance, ou même leur survie. La CDEC entend donc répondre aux besoins exprimés par les entrepreneurs grâce à divers moyens, tels que la formation, l'information et le développement d'outils.

4. Mise à jour constante des connaissances en lien avec le territoire et le développement des communautés

La CDEC ne peut espérer être reconnue à titre de leader en développement si elle n'est pas à l'affût des nouvelles approches de développement et des bonnes pratiques. C'est pourquoi elle doit s'engager dans une démarche de veille stratégique, autant avec ses partenaires qu'à l'interne. Il importe également d'assurer une mise à jour continue du portrait des réalités sociales et économiques de nos territoires d'intervention et de sensibiliser les divers acteurs locaux aux problématiques et aux potentialités présentes dans ces territoires.

5. Le renforcement de la CDEC

La CDEC entend assurer le dynamisme de la vie démocratique, entre autres en développant son membership et en resserrant les liens avec les membres actuels. Le renforcement de la CDEC passe également par la consolidation de sa base budgétaire en développant un volet d'activités génératrices de revenus autonomes.

PROGRAMME CONCILIATION ÉTUDES-TRAVAIL

Une cinquantaine d'employeurs s'engagent pour la réussite scolaire

Le 26 février dernier, la Commission scolaire de la région de Sherbrooke et le Cégep de Sherbrooke lançaient le Programme conciliation études-travail. Votre CDEC s'implique dans ce projet qui vise à créer un mouvement de solidarité sociale et un engagement chez les employeurs, dans les établissements d'enseignement et dans la population en général afin que chacun favorise la réussite éducative des jeunes.

« Ce programme veut sensibiliser les étudiants et les employeurs qui embauchent aux conditions nécessaires à la réussite scolaire. Avec le taux de décrochage élevé que nous connaissons en Estrie et la pénurie de main-d'œuvre qualifiée et spécialisée, il en va de l'avenir de nos jeunes et de celui de notre région » souligne M. Sylvain St-Cyr, directeur général du Cégep de Sherbrooke.

Le Programme conciliation études-travail propose une entente morale entre l'employeur et l'étudiant-employé. L'employeur s'engage à offrir à l'étudiant un horaire plus flexible, surtout lors des périodes d'examen et de remise de travaux, à limiter le nombre d'heures à 20 heures par semaine (idéalement entre 10 et 15 heures) et à encourager l'étudiant dans la poursuite de ses études jusqu'à l'obtention d'un premier diplôme ou d'une autre

qualification. De son côté, l'étudiant s'engage à informer son employeur de son horaire de cours, de sa période d'examen et de travaux et à compléter un rapport de compilation de ses heures travaillées par semaine.

En 1988, 34 % des étudiants du **collégial** travaillaient pendant l'année scolaire alors qu'en 2008, 70 % occupaient un emploi rémunéré. Chez les élèves de **3e, 4e et 5e secondaire**, 34 % travaillaient en 2008, et de plus, 34 % étaient en recherche d'emploi. Le travail est un atout pour la persévérance scolaire et le développement de compétences, sauf quand l'étudiant y consacre trop d'heures par semaine.

En date du 26 février, plus de 50 entreprises sont devenues officiellement des « employeurs conciliants ». Le programme vise la certification de 250 employeurs au cours de la prochaine année. Pour adhérer au programme ou pour plus d'informations sur les avantages d'être *employeur conciliant*, contactez Véronique Vignault ou Sébastien Duchesne au 819 563-1600. Une séance d'information est aussi organisée le 25 mars prochain à 7 h 30 au Restaurant Demers, en partenariat avec la Chambre de commerce de Fleurimont.

chaque effort
compte

Un plan d'action pour le développement de l'économie sociale en Estrie

Depuis un peu plus d'un an, la CDEC participe à des négociations en vue de la signature d'une entente spécifique pour le développement de l'économie sociale en Estrie. Cette entente réunit plusieurs partenaires s'intéressant au développement de l'économie sociale. Elle a pour but de créer un mouvement et de doter la région de ressources supplémentaires pour favoriser l'essor de ce secteur.

Le Réseau d'entreprises d'économie sociale de l'Estrie coordonnera la réalisation de cette entente spécifique.

Le financement prévu comprend l'embauche d'un coordonnateur et des fonds pour des projets.

Le Réseau doit maintenant former une équipe afin de proposer un plan d'action visant à réaliser les objectifs de l'entente. Pour que ce plan d'action ait une chance d'avoir des impacts réels et positifs sur le développement des entreprises d'économie sociale de même que sur l'ensemble du secteur, la présence des entreprises au sein de cette équipe est primordiale. La CDEC invite donc toutes

les entreprises d'économie sociale intéressées à s'impliquer à se présenter à une rencontre qui aura lieu :

Vendredi le 27 mars, de 9 h à 12 h

À la CDEC de Sherbrooke

Au 79, rue Wellington Nord, bureau 302.

Le but de cette rencontre est de former un comité de coordination représentatif afin de commencer les travaux. Pour plus d'informations sur cette démarche ou pour confirmer votre présence à cette rencontre, veuillez contacter Cynthia Collette au 819-563-1600 ou cynthiac@cdec-sherbrooke.qc.ca.

Le tableau de bord ÉCOSOL : un outil de gestion utile au pilotage de votre entreprise



Il est évident que chacun est capable de conduire un véhicule sans se référer au tableau de bord, il suffit de mettre la voiture en marche et de conduire. Toutefois, sans les indicateurs appropriés, on ne saura s'il est préférable de s'arrêter pour mettre de l'essence ou de continuer à rouler. On peut tomber en panne ou à l'inverse, s'arrêter inutilement et perdre du temps.

Ce principe est le même lorsque l'on « conduit » une entreprise. Le tableau de bord peut nous informer sur l'état de la trésorerie (essence), sur le climat relationnel à l'interne (température du moteur) ou sur la production (vitesse), pour ne donner que quelques exemples.

Il existe donc plusieurs types de tableaux de bord, mais encore, lequel choisir ? Certains tableaux de bord comptent un si grand nombre d'indicateurs que l'on se sent étourdi par tant de signaux! Et quand en plus des indicateurs économiques, on s'intéresse aux indicateurs sociaux...

La Coopérative ÉCOSOL s'est penchée sur la question et a développé un tableau de bord pour les entreprises d'économie sociale. En trois tableaux et huit graphiques, ce tableau de bord personnalisable est un outil stratégique de communication permettant de visualiser la situation de l'entreprise et de prendre des décisions éclairées.

Pour votre tableau de bord, ÉCOSOL identifie avec vous les informations essentielles à la prise de décision dans votre entreprise et propose des indicateurs basés sur des informations accessibles et faciles à trouver de façon à ce que votre tableau de bord ne prenne pas plus de 30 minutes à remplir à chaque mois. Ces indicateurs peuvent porter sur les revenus, les dépenses, les liquidités, le marché, les opérations, les ressources humaines, la vitalité associative ou encore le processus de gestion démocratique.

Ainsi, le tableau de bord devient votre outil de gestion afin de recueillir une information claire et synthétique, mettre en évidence les résultats significatifs, les écarts et les tendances par rapport aux prévisions, aux années précédentes ou au secteur d'activité, vulgariser et illustrer la situation afin d'éclairer les décisions des administrateurs (même ceux qui n'aiment pas les chiffres), anticiper les dérapages et corriger les trajectoires. Bref, il vous permet de favoriser le développement équilibré de votre entreprise.

Avec tous ces avantages, qui peut se permettre de s'en passer ?

Pour obtenir plus d'informations sur cet outil, les coûts et la façon de se le procurer, n'hésitez pas à communiquer avec la CDEC de Sherbrooke au 819-563-1600 ou à visiter le site Internet de la Coopérative ÉCOSOL au www.ecosol.coop.

Pour une troisième année à Sherbrooke, le Groupe Pages Jaunes (GPJ) lance son programme *Faire la différence* qui vise à reconnaître et à récompenser les petites entreprises qui participent au développement communautaire du milieu dans lequel elles évoluent.

Ce programme s'adresse aux petites entreprises canadiennes comptant 50 employés ou moins. Toute entreprise qui a fait preuve d'une responsabilité sociale remarquable en s'impliquant dans sa communauté peut soumettre sa candidature. Avoir de bonnes pratiques écologiques, organiser une collecte de

fonds pour des œuvres de bienfaisance ou des organismes sans but lucratif et déléguer du personnel pour une action bénévole sont quelques exemples qui peuvent être récompensés par le programme *Faire la différence*.

Dans chaque communauté sélectionnée, une entreprise se verra remettre le Prix d'implication communautaire *Faire la différence* de Groupe Pages Jaunes. Dans l'esprit de redonner à la communauté, chaque entreprise gagnante recevra 5 000 \$, et 1 500 \$ sera octroyé à un organisme bénéficiaire de son choix, pour un total de 6 500 \$.

Un jury composé de personnalités locales dont fait partie Josée Leclair de la CDEC de Sherbrooke, sélectionnera les lauréats du programme *Faire la différence*.

Les détails et les formulaires de participation du programme *Faire la différence* sont disponibles en ligne à www.ypg.com/faireladifference. Les dates limites pour nommer une entreprise et pour soumettre un formulaire d'inscription sont le 27 mars et le 10 avril 2009 respectivement. Les entreprises lauréates seront annoncées à la fin mai 2009.

Une idée d'entreprise? Une idée de projet collectif? Besoin d'un coup de main?

RÉALISER VOTRE PROJET, C'EST POSSIBLE!

Pour savoir par où commencer et qui peut vous aider, venez nous rencontrer!

Mercredi le 18 mars à 18 h 30

Salle communautaire Nazareth

785, rue Thibault (à côté de l'Église Précieux-Sang d'Ascot)

Informations : Joël Bolduc, CDEC de Sherbrooke, au 819 563-1600.

Mesures de formations d'Emploi-Québec Estrie Avril à août 2009

Afin de répondre aux besoins de main d'œuvre qualifiée des entreprises de l'Estrie, Emploi-Québec finance l'organisation de formations de courte durée. Voici les dates de début des prochaines formations. Pour plus d'informations, contactez votre Centre local d'emploi.

Programme	Institution de formation	Date de début
Gestion de l'approvisionnement (AEC)	Cegep de Sherbrooke	2009-04-06
Assurances de personnes et conseil en services financiers (AEC)	Séminaire de Sherbrooke	2009-04-06
Transport par camion (volet inter frontalier (DEP)	CFP du Haut Saint-François (CS des Hauts Cantons)	2009-04-06
Assurances de dommages (AEC)	Séminaire de Sherbrooke	2009-05-04
Programmeur analyste sur micro-ordinateur*(AEC)	Collège Champlain	2009-05-19
Commis en alimentation (formation sur mesure pour personnes handicapées)	Trav-Action/Centre St-Michel/Sphère Québec/IGA	Août 2009

*Formation adaptée pour répondre de de main d'œuvre de CGI

Activités à ne pas manquer ...

Cliniques d'impôt de Solutions Budget Plus

Plusieurs dates entre le 4 mars et le 2 avril au sous-sol de l'Église Immaculée-Conception. Carte de membre obligatoire et informations : 819 562-8656

Chambre de commerce de Fleurimont

17 mars : Date limite d'inscription pour le gala Excellence 2009.
20 mars : Collecte de sang au Galerie Quatre-Saisons
25 mars : Déjeuner-information études-travail en collaboration avec la CDEC à 7 h 30 au restaurant Demers

Soirée d'information pour concrétiser une idée d'affaires ou un projet pour sa communauté

Mercredi 18 mars à 18 h 30 à l'Église Précieux-Sang d'Ascot (salle Nazareth).

Salon Priorité Emploi

Le prochain Salon Priorité Emploi aura lieu les 27 et 28 mars 2009 à l'édifice CERAS. Pour plus d'informations, visitez le site www.prioriteemploi.qc.ca.

10^e anniversaire de la CDEC

Le 25 mars à 10 h 30 dans les locaux de la CDEC, 79 Wellington Nord, bureau 302.

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
2 mars	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1 avril	2	3	4	5



Les 17 femmes d'ici et d'ailleurs de TERRE invitent la population à la présentation de la pièce de théâtre « En toute intimité »

Lieu : Théâtre Léonard-St-Laurent, Séminaire de Sherbrooke, 200, rue Peel, Sherbrooke
Dates : Mercredi le **11 mars à 13h**, Jeudi le **12 mars à 19h30**, vendredi le 13 mars à 19h30
Le prix des billets varie entre 3 et 10 \$ selon la catégorie.
Pour vos billets, contactez Roxane Vincent, Théâtre des petites lanternes: 819-346-4040

Une production de :



Des projets d'économie sociale?

La CDEC de Sherbrooke a le mandat de développer l'économie sociale à Sherbrooke et d'accompagner les groupes de personnes désirant démarrer une entreprise d'économie sociale ou bien développer ce type de projet au sein d'une organisation existante. La CDEC de Sherbrooke gère aussi le

Fonds de développement de l'économie sociale, qui a pour but de soutenir le démarrage, le développement et la consolidation d'entreprises d'économie sociale à Sherbrooke. Pour plus d'informations, contactez Cynthia Collette au 819 563-1600.

Prochaine parution : Avril 2009

Faites-nous connaître vos réalisations, vos nouveaux services ou vos projets en lien avec l'économie sociale ou le développement économique communautaire pour notre prochaine parution du CDEC Express, avant le **25 mars 2009**.

Principaux partenaires

« Cette initiative est rendue possible grâce à la contribution financière de
Développement Économique Canada »



CDEC de Sherbrooke
79, rue Wellington Nord, bureau 302
Sherbrooke (Québec) J1H 5A9

Téléphone : (819) 563-1600
Télécopieur : (819) 563-3342
Courriel : cdec@cdec-sherbrooke.qc.ca
Site Internet : www.cdec-sherbrooke.qc.ca