



Corporation  
de développement économique  
communautaire de Sherbrooke

# CDEC Express

Le bulletin d'information de la CDEC de Sherbrooke

*Le développement économique communautaire consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économie et le social sur un territoire donné. Relié de façon centrale à la question de l'emploi, le DEC utilise la concertation, la mobilisation et l'empowerment des forces du milieu, pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.*

## Assemblée générale annuelle de la CDEC

L'équipe de la CDEC vous invite à son assemblée générale annuelle pour vous faire découvrir ses réalisations de l'année 2008-2009. Celle-ci aura lieu :

**Judi le 18 juin de 15 h à 17 h**  
**Au bureau de la CDEC de Sherbrooke**  
**79, rue Wellington Nord, bureau 302, Sherbrooke**

Nous vous invitons à devenir membre dès maintenant si ce n'est pas déjà fait pour exercer votre droit de vote durant cette assemblée et aussi soutenir les projets et actions de la CDEC.



### DANS CE NUMÉRO :

Assemblée générale annuelle	1
Le FDES investit dans le Café CAUS	1
Portrait du Centre des femmes La Parolière	2
Arrivée de Madjid Ouar	2
Nouveau DG Chambre de commerce de Fleurimont	2
Enjeu 3: Le développement de l'économie sociale	3
Ouverture de la CJS de Fleurimont	3
Le Théâtre des petites lanternes à l'honneur	3
Défis et enjeux de la coopération en Estrie	4
Charte de développement commercial à Drummondville	4
1 <sup>er</sup> album de Luundo Dunia	5
Bilan 2006-2009 Rues principales	5
Groupe Pages Jaunes reconnaît Révolution Linux	5
Le coup de cœur du mois	5
Activités à ne pas manquer	6

## Le Fonds de développement de l'économie sociale investit 30 000 \$ dans le Café CAUS

C'est avec plaisir que le Fonds de développement de l'économie sociale de Sherbrooke annonce un investissement de 30 000 \$ sous forme de subvention non remboursable dans le démarrage du Café CAUS, coopérative de solidarité. Le projet consiste à faire l'acquisition de tous les équipements nécessaires à la prestation des services alimentaires sur le campus de l'Université de Sherbrooke, de même que l'aménagement des points de services.

Fondé en 2008, le Café CAUS, coopérative de solidarité, est une initiative des membres de la communauté universitaire en vue de prendre en charge la prestation des services alimentaires sur le campus de l'Université de Sherbrooke. Elle s'est donné pour mission d'offrir des services alimentaires de qualité, à un coût abordable, tout en respectant les principes du développement durable et en maximisant les retombées économiques sur le plan local et régional.

L'une des principales forces de ce projet est d'accroître les retombées économiques de ces services sur la région, notamment par l'adoption d'une politique d'achat local, biologique et équitable, par l'adoption d'un plan environnemental et en faisant en sorte que les surplus générés soient réinvestis dans la communauté. L'innovation de ce projet réside dans plusieurs de ses aspects, notamment dans la participation de l'ensemble des acteurs concernés, dont les employés, au processus décisionnel de l'entreprise, assurant ainsi une meilleure réponse aux besoins de la communauté universitaire.

**Longue vie au Café CAUS !**

# PORTRAIT D'UN MEMBRE



Né d'un besoin de femmes d'avoir un lieu de rassemblement à leur image pour se développer à travers différentes activités, depuis 1989, le **Centre des femmes La Parolière** offre aux femmes de Sherbrooke un lieu d'appartenance et de transition, une alternative à leur isolement, un réseau d'éducation et d'action. C'est un lieu favorable à la réflexion, à l'échange dans le respect et à l'action pour améliorer les conditions de vie des femmes.

La mission du Centre des femmes La Parolière est d'aider et d'accompagner chaque femme dans la découverte de ses forces afin qu'elle puisse y prendre appui et relever les défis de sa vie.

## Des services pour aider les femmes à s'épanouir

La diversité des services offerts permet à chaque femme de choisir parmi leurs services ce qui répondra le mieux à ses besoins : service d'écoute (Parole en liberté), groupe d'entraide, groupe de partage, relations d'aide individuelle, fêtes et événements spéciaux, conférences, ateliers de créativité (manuels), ateliers éducatifs, référence.

Voici les différents volets qui sont touchés :

- Croissance et développement personnel
- Estime de soi, confiance et affirmation de soi
- Briser l'isolement, développement de ses capacités relationnelles
- Amélioration de la capacité à communiquer et à s'exprimer
- Autonomie affective (sortir de la dépendance affective, aimer sans se perdre)
- Solidarité, partage et entraide
- Nutrition
- Éducation (conférences sur la santé, les aspects juridiques, l'endettement, la réintégration du marché du travail)
- Références et orientation vers les ressources du milieu

Le Centre des femmes La Parolière occupe un rôle indéniable dans la communauté puisqu'en aidant les femmes à occuper pleinement leur place auprès de leurs enfants, de leur conjoint et de leur entourage social, tous sont enrichis par ce qu'elles sont et deviennent.

Toujours à l'écoute des besoins de leurs utilisatrices, le Centre La Parolière a rénové le sous-sol du Centre cette année. Le nouvel aménagement des locaux est plus convivial et permet d'offrir une gamme d'activités et des ateliers (l'auto-défense par exemple) accessibles à un plus grand nombre de femmes.

Mesdames, n'hésitez pas à aller découvrir les services et ateliers offerts par le Centre au **217, rue Belvédère Nord à Sherbrooke**, car tout y est mis à votre service pour « promouvoir l'autonomie des femmes ! ». Pour plus d'informations, [www.laparoliere.org](http://www.laparoliere.org) ou par téléphone au 819-569-0140.

## Arrivée de Madjid Ouar

La CDEC est heureuse de vous annoncer l'arrivée de Madjid Ouar au sein de son équipe depuis un mois.

Madjid est diplômé en administration des affaires et cumule plusieurs années d'expérience dans son pays d'origine, l'Algérie. Arrivé depuis 20 mois à Sherbrooke, Madjid saura réussir dans sa première expérience de travail en sol québécois, nous en sommes convaincus.



Il réalisera en tant que chargé de projet, un portrait des impacts du développement de l'économie sociale de Sherbrooke. Ainsi, à l'automne 2009, la CDEC pourra vous présenter les résultats de ce portrait.

## Nouveau directeur général de la Chambre de commerce de Fleurimont

Le conseil d'administration de la Chambre de commerce de Fleurimont a annoncé le 19 mai la nomination de M. François Desmarais à titre de nouveau directeur général. La grande expérience de ce gars de l'Est en tant que conseiller publicitaire pour différents médias sherbrookoïses, lui permettra de relever le défi de continuer le développement de la Chambre de commerce tout en restant proche de ses membres.



Toute l'équipe de la CDEC de Sherbrooke souhaite le meilleur des succès à M. Desmarais dans ses nouvelles fonctions.

# Dernier volet de la présentation de la planification stratégique 2008-2012 de la CDEC

## Enjeu 3 : le développement de l'économie sociale

Innovation et développement économique Sherbrooke (IDES) a mandaté la CDEC pour le développement de l'économie sociale sur le territoire sherbrookoïse. Les entreprises d'économie sociale contribuent à la revitalisation des communautés et au développement local. Elles offrent des services répondant aux besoins du milieu, créent de l'emploi et favorisent l'*empowerment* des personnes et l'innovation sociale.

Afin de mettre en place les conditions nécessaires au développement des entreprises d'économie sociale à Sherbrooke, la CDEC entend axer ses interventions sur :

### 1. La sensibilisation et la promotion du concept d'économie sociale

L'économie sociale n'est pas nouvelle mais elle demeure méconnue de ceux qui n'y œuvrent pas. Il importe de promouvoir le concept auprès des entrepreneurs, des décideurs et de la population en général. D'autre part, faire connaître les réalisations et les impacts de nos entreprises d'économie sociale est l'un des meilleurs moyens de promotion qui soit. Les réalisations sont les meilleures preuves de l'efficacité et de l'utilité du travail accompli.

### 2. L'accompagnement des promoteurs de projets d'économie sociale

L'accompagnement pré-démarrage permet d'assurer le transfert

des connaissances sur les principes et les modes de fonctionnement de l'économie sociale et de réunir les conditions gagnantes au bon démarrage et au suivi des entreprises créées.

### 3. La pérennisation des sources de financement en économie sociale

Le Fonds de développement de l'économie sociale (FDÉS) est l'un des meilleurs outils pour favoriser la réalisation de projets d'économie sociale et il importe de le faire connaître et d'assurer sa pérennité. Outre le FDÉS, les outils de financement dédiés à l'économie sociale ne sont pas toujours connus à Sherbrooke puisque les organisations de financement sont généralement basées à Québec et à Montréal. Il importe de faire connaître ces outils localement afin que les entreprises en bénéficient.

### 4. La concertation

Les promoteurs de projets d'économie sociale doivent collaborer avec plusieurs intervenants dans le montage de leurs projets. La CDEC veut accroître la concertation avec ces différents acteurs afin de favoriser la réalisation des projets. Enfin, la participation de la CDEC aux concertations régionales et provinciales, contribue à la mise en place d'outils communs afin de favoriser l'essor de l'économie sociale et permet de mieux connaître les initiatives de soutien au développement de l'économie sociale au Québec et de partager des pratiques de développement avec les autres régions.



### Les jeunes de l'Arrondissement de Fleurimont à votre service !

1731, chemin Galvin, Sherbrooke  
Tél. 819-560-8686  
Courriel : [cjs.fleurimont@gmail.com](mailto:cjs.fleurimont@gmail.com)

Pour la troisième année consécutive, une coopérative jeunesse de services verra le jour cet été dans l'arrondissement de Fleurimont.

La coopérative jeunesse de services (CJS) de Fleurimont est un projet qui débute à la fin du mois de juin et qui se poursuit jusqu'à la fin du mois d'août. Il s'agit de la mise en place d'une entreprise coopérative par un groupe de jeunes âgés de 14 à 17 ans. Encadrés par deux animateurs, les jeunes sélectionnés détermineront les services qu'ils offriront cet été dans leur communauté. La forme coopérative leur permet de s'initier à l'entrepreneuriat de même qu'au travail en équipe et au fonctionnement démocratique.

**Encourager les jeunes de la CJS de Fleurimont en faisant appel à leurs services dès la fin du mois de juin.** Vous permettrez ainsi aux jeunes de votre quartier de vivre une expérience de travail enrichissante et d'acquérir plusieurs compétences importantes en lien avec le marché du travail.

**Exemple de services :** tonte de pelouse, contrat de peinture, lavage de vitres, désherbage, promenade de chien, gardiennage, classement, etc..

**Merci d'encourager la jeunesse de votre quartier!**

### Le Théâtre des petites lanternes reconnu pour son ouverture à la diversité ethnoculturelle

Le 11 mai dernier, le Théâtre des petites lanternes a reçu *le Prix de la Citoyenneté du Québec – Jacques Couture*, catégorie OBNL, pour ses réalisations dans le cadre du projet TERRE (Théâtre, Études, Réseaux, ressources, Emploi).

Le projet TERRE est une résidence théâtrale de création installée au Centre Saint-Michel (*Centre d'Éducation aux adultes*). D'une durée moyenne d'un an, au rythme d'une journée par semaine, cette résidence théâtrale de création permet à six (6) artistes professionnels (*une auteure, une metteuse en scène, une assistante à la mise en scène, un scénographe/éclairagiste, un musicien et une costumière*) de travailler en synergie à la recherche, à la création et à la production d'une œuvre qui fait office de porte-voix aux femmes immigrantes inscrites dans le parcours de francisation et d'intégration socioprofessionnelle TERRE.

C'est donc en reconnaissance de cette démarche de création et de ses impacts en matière de partage des valeurs communes et d'ouverture à la diversité ethnoculturelle que ce prix leur a été décerné.

Toutes nos félicitations!



## Les défis et enjeux de la coopération en Estrie

La Coopérative de développement régional de l'Estrie (CDR-Estrie) invitait le 6 mai, le milieu coopératif et ses partenaires à une journée d'échange dynamique sur le thème « **Les coopératives et les mutuelles : une réponse aux défis de l'Estrie** ». Pour alimenter les discussions, il y a eu une présentation de l'historique et du contexte du développement des coopératives au Québec de même que la présentation de résultats d'une recherche sur le bilan et les impacts des coopératives en Estrie effectuées par l'Institut de recherche sur les coopératives et les mutuelles de l'Université de Sherbrooke (IRECUS).

Voici brièvement quelques réflexions issues de cette journée :

### Apports des coopératives :

- produits et services différenciés, offerts à des prix avantageux ;
- création d'emplois et opportunités de formation, de stage, de participation aux décisions de l'entreprise, de

réalisation de soi par le travail et l'implication dans le milieu ;

- pratiques de gestion privilégiant la personne avant le capital, notamment dans la répartition équitable des revenus d'exploitation de l'entreprise ;
- création d'un patrimoine collectif par la capacité de créer des institutions collectives et contrôlées localement, par exemple au niveau de l'appareil financier, les secteurs agricole, de l'habitation, de la culture, etc.;
- assainissement de la concurrence de certains secteurs ;
- maintien des services de proximité et d'achat local ;
- développement de liens et de réseaux solides (ex. fédérations) ;
- contribution à la lutte à la pauvreté, à la valorisation du territoire, à l'éducation à la vie démocratique et à la participation citoyenne, etc.

### Défis et enjeux :

- apporter des solutions à l'occupation

du territoire (accès aux biens et services, quel que soit le lieu de résidence) ;

- contribuer à l'organisation des communautés et des territoires : exode, nouveaux immigrants, relève des baby-boomers ;
- réaffirmer la différence coopérative - équilibre entre fonction associative et fonction entrepreneuriale (conformité à l'esprit coopératif) ;
- mode de prise en charge du milieu (ensemble et autrement, de façon innovante et dynamique).

### Pistes de solution :

- lire son territoire et travailler avec tous les intervenants ;
- travailler en inter coopération avec d'autres secteurs coopératifs ;
- prolonger la capacité d'accueil du mouvement coopératif vers les jeunes et les nouveaux arrivants ;
- parler concrètement et fortement de l'identité coopérative.

## Lancement de la *Charte de développement commercial de Drummondville*

Le 5 mai dernier, le Commissariat au commerce de Drummondville a invité ses partenaires, ainsi que des intervenants en développement commercial, à assister au lancement officiel de la *Charte de développement commercial* adoptée par la Ville de Drummondville, une première au Québec.

Née en 1991 sous l'appellation Corporation Rues principales Drummondville, elle s'est vue confier en 1999 le mandat de commissariat au commerce de la ville de Drummondville. Dans le cadre de l'exécution de son mandat, le Commissariat au commerce est en mesure de compiler, d'analyser et de diffuser une quantité très importante de données, lesquelles peuvent permettre aux commerçants existants et en devenir, de bien évaluer le potentiel commercial d'un secteur donné.

C'est sous l'impulsion du Commissariat au commerce de Drummondville et de ses nombreux partenaires publics, parapublics, privés et institutionnels, que la Ville de Drummondville a adopté sa *Charte de développement commercial*. Cette charte a comme fonction principale de doter Drummondville d'une vision commune du développement commercial sur son territoire et d'un cadre adapté à cette vision. Elle comporte en fait une série de lignes directrices claires ayant pour effet de réduire les ambiguïtés pour les promoteurs.

Se fondant sur cette charte, le Commissariat au commerce de

Drummondville pourra poursuivre ses activités visant à favoriser de nouvelles implantations commerciales, et ce, en fonction de la vision et du cadre fixés par la charte, ce qui est d'ailleurs mis en avant dès le premier article :

Il s'agit de maîtriser et d'orienter le développement commercial de la ville, afin d'éviter des effets déstructurants sur le tissu urbain et social, tout en permettant son adaptation aux besoins et aux attentes de la population.

La charte identifie de plus, des objectifs qui sont évidemment de nature économique, mais aussi de natures sociale, environnementale et stratégique. La notion de développement durable occupe donc une place très importante dans la *Charte de développement commercial* de la Ville de Drummondville. Elle n'est qu'une première étape dans le processus de structuration du développement car il est prévu pour 2016 d'établir un cadre de développement de pôles commerciaux de proximité dans toute la ville, de manière à réduire les émissions polluantes reliées au transport automobile.

Votre CDEC a participé à cet événement dans le cadre de son accompagnement faite à Fondation Rues Principales. Pour plus d'informations : [www.commercesdr.com](http://www.commercesdr.com).

## Une jeune immigrante d'Ascot lance son 1<sup>er</sup> album

Jeune immigrante et auteure-compositeur-interprète résidant dans le quartier d'Ascot, Luundo Dunia lançait son premier album le 19 mai au Tremplin 16-30 de Sherbrooke. Mme Dunia est un exemple d'intégration et de détermination. Originnaire de la République démocratique du Congo, Luundo Dunia a passé une dizaine d'années dans les camps de réfugiés du Congo et de la Tanzanie. Elle arrive à Sherbrooke en 2005 et malgré un important handicap visuel, elle parvient à mobiliser sur son projet plusieurs intervenants de diverses organisations de Sherbrooke, notamment le Théâtre des Petites Lanternes, le Tremplin 16-30, le Centre St-Michel et la CDEC. Pour entendre sa musique, vous pouvez visiter son site Internet : [www.myspace.com/luundo](http://www.myspace.com/luundo).



## Rues principales – Bilan 2006-2009

Après trois années d'existence, Rues principales Arrondissement de Fleurimont peut se targuer d'avoir un impressionnant bilan. Que ce soit au niveau de l'animation, de l'amélioration physique ou du développement économique, l'organisme, avec à sa tête Mme Sophie Labbé, a su convaincre les commerçants d'embarquer dans cette démarche structurante. Informations au [www.rues-principales.com](http://www.rues-principales.com).



 Groupe Pages Jaunes

faire **la** différence

## Groupe Pages Jaunes reconnaît Révolution Linux pour son implication communautaire

Révolution Linux est l'une des dix entreprises récompensées à travers le Canada dans le cadre de la 4<sup>e</sup> édition du programme *Faire la différence*. L'entreprise de services informatiques recevra le montant de 6 500 \$ pour souligner son implication sociale dans la communauté de Sherbrooke.

Le jury local a sélectionné Révolution Linux pour sa participation à la conception et à la mise en place d'un réseau de zones d'accès Internet public (ZAP) sans fil gratuit dans la région de Sherbrooke. Depuis, des points d'accès sont installés dans des lieux publics, par exemple des cafés, des bibliothèques, des arénas, des parcs municipaux ou encore des maisons pour jeunes. Présentement nous comptons plus de 200 points d'accès à Sherbrooke.

Dans la vision de redonner au suivant, chaque entreprise lauréate doit partager 1 500 \$ de son prix avec un organisme de son choix. *Révolution Linux* a choisi ZAP Sherbrooke à titre d'organisme bénéficiaire.

Nous offrons toutes nos félicitations à cette entreprise innovante !

## Le coup de du mois dans votre centre entrepreneurial!

La CDEC de Sherbrooke vous propose ce mois-ci:

**La performance par le plaisir** de Jean-Luc Tremblay aux Éditions de la Fondation de l'entrepreneuriat.

La performance par le plaisir ou comment modifier son environnement de travail pour avoir du plaisir et être productif, est un livre rempli de trucs pour adopter une attitude positive, voir le beau avant la partie à améliorer, s'entourer d'une équipe dynamique qui sait rire et ainsi réduire son stress. Son livre est bâti autour de 12 clés :

- le partage d'un rêve
- la cristallisation de nos valeurs dont le respect, la loyauté, la solidarité et la transparence
- l'adoption des bonnes attitudes
- l'élimination des irritants
- la consultation, l'écoute et l'implication
- fournir rapidement des réponses
- résoudre rapidement des problèmes
- être présent et reconnaissant
- Communiquer et informer
- Embaucher du personnel dynamique
- Centrer l'organisation sur l'action
- Accompagner, soutenir et encourager

Il peut aussi se résumer à « gérer humainement des ressources plutôt que gérer des ressources humaines », car pour Jean-Luc Tremblay, « le plaisir représente une façon d'être, de faire et de voir la vie qui concilie performance et satisfaction, les gens heureux produisent plus et mieux ! » Si ce livre est tourné vers les grosses organisations, il peut aussi très bien s'adapter à une plus petite échelle pour « travailler, avoir du plaisir et performer ».



# Activités à ne pas manquer ...

## L'Escale de l'Escale de l'Estrie

Mardi le 16 juin à midi devant le pavillon Armand-Nadeau au parc Jacques-Cartier : inauguration de préau de danse au nom de Laurette Giguère-de Montigny.

## Assemblée générale annuelle de la CDEC

18 juin, de 15 h à 17 h, 79 Wellington Nord, bureau 302

## Chambre de commerce de Fleurimont

23 juin, de 7 h 30 à 9 h. Restaurant Demers

## Rues principales

Samedi 20 juin de 10 h à 15 h, fête de la St-Jean et 14<sup>e</sup> anniv. du Uniprix Chémika Mamode, dans le stationnement du Uniprix (angle 7<sup>e</sup> Avenue et King Est), jeux gonflables, chansonniers, cantine IGA opérée par l'Auberge du cœur La Source Soleil.

## CJS de Fleurimont

Ouverture de fin juin à fin août, 819 560-8686.

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
	1 juin	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1 juil	2	3	4

## Le SANC et AIDE déménagent en juin



Le Service d'aide aux Néo-Canadiens déménage ce vendredi 12 juin au 530 de la rue Prospect à Sherbrooke. En conséquence ils seront fermés du 15 au 23 juin sauf pour certains services essentiels, dont la banque d'interprètes.

À compter du 15 juin, les bureaux de **Actions Interculturelles de Développement et d'Éducation (AIDE)** seront situés au 465, rue Lawford, Sherbrooke.

Coordonnées:

Adresse : 465, rue Lawford, Sherbrooke, J1G 2C2

Téléphone : 819 822-4180

Télécopieur : 819 822-4415

Courriel : [aide@aide.org](mailto:aide@aide.org)

Site Internet : [www.aide.org](http://www.aide.org).



Au cours de cette période, vous pourrez les joindre :  
par téléphone au **819 566-5373**,  
par courriel à [sanc@sanc-sherbrooke.ca](mailto:sanc@sanc-sherbrooke.ca) ou [direction-sanc@hotmail.com](mailto:direction-sanc@hotmail.com),  
Site Internet : [www.sanc-sherbrooke.ca](http://www.sanc-sherbrooke.ca).

## Des projets d'économie sociale?

La CDEC de Sherbrooke a le mandat de développer l'économie sociale à Sherbrooke et d'accompagner les groupes de personnes désirant démarrer une entreprise d'économie sociale ou bien développer ce type de projet au sein d'une organisation existante. La CDEC de Sherbrooke gère aussi le

**Fonds de développement de l'économie sociale**, qui a pour but de soutenir le démarrage, le développement et la consolidation d'entreprises d'économie sociale à Sherbrooke. Pour plus d'informations, contactez Cynthia Collette au 819 563-1600.

## Prochaine parution : Juillet-Août 2009

Faites-nous connaître vos réalisations, vos nouveaux services ou vos projets en lien avec l'économie sociale ou le développement économique communautaire pour notre prochaine parution du CDEC Express, avant le **25 juin 2009**.

## Principaux partenaires

« Cette initiative est rendue possible grâce à la contribution financière de Développement Économique Canada »



**CDEC de Sherbrooke**  
79, rue Wellington Nord, bureau 302  
Sherbrooke (Québec) J1H 5A9

**Téléphone :** (819) 563-1600  
**Télécopieur :** (819) 563-3342  
**Courriel :** [cdec@cdec-sherbrooke.qc.ca](mailto:cdec@cdec-sherbrooke.qc.ca)  
**Site Internet :** [www.cdec-sherbrooke.qc.ca](http://www.cdec-sherbrooke.qc.ca)