



Corporation
de développement économique
communautaire de Sherbrooke

CDEC Express

Le bulletin d'information de la CDEC de Sherbrooke

Le développement économique communautaire consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économique et le social sur un territoire donné. Relié de façon centrale à la question de l'emploi, le DEC utilise la concertation, la mobilisation et l'empowerment des forces du milieu, pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.

DANS CE NUMÉRO :

- Le développement social à Sherbrooke : Urgence d'agir et d'innover 1
- Des cadeaux originaux et porteurs de valeurs 2
- Les Artisans du changement au Marché de la 2
- Portrait de Moisson 3
- Encan silencieux au profit du Pont de bois 3
- Nouveaux membres de la CDEC et du conseil d'administration 3
- Gala des Prix RÉMI 4
- Formation Mettre ses limites face à un client 4
- Des nouvelles du Réseau d'entreprises d'économie sociale de l'Estrie 5
- Activités à ne pas man- 6

Le développement social à Sherbrooke : Urgence d'agir et d'innover

Depuis plusieurs années, la CDEC de Sherbrooke est fortement impliquée au niveau de l'élaboration de la politique de développement social et communautaire de la Ville de Sherbrooke. Cette politique est maintenant à l'étape de sa mise en oeuvre. Nous vous en présentons ici quelques éléments tirés du communiqué de presse qui a suivi le débat des candidatEs à la mairie du 19 octobre dernier.

Rappelons que cette rencontre, organisée par la CDC, l'Association des locataires, les PEPINES et la CDEC, a réuni 125 participants. Les 5 candidatEs y ont exprimé leurs visions et leurs engagements sur les questions portant sur la mise en oeuvre de la Politique municipale de développement social et communautaire, la reconnaissance et le support des organismes communautaires par la Ville, le logement social, la réalité des femmes et la place de l'économie sociale.

Politique municipale de développement social et communautaire

La Politique de développement social présente un défi nouveau aux élus municipaux de Sherbrooke. Mme Josée Leclair, directrice de la CDEC, a déclaré que « nous avons toujours espoir que le plan de mise en oeuvre de la Politique élaboré par le Comité consultatif permettra de passer à l'action rapidement, en recevant l'aval du nouveau conseil municipal dès son entrée en fonction ». Il s'agit maintenant de passer en mode innovation sociale à travers l'ouverture à une nouvelle forme de démocratie municipale. Les enjeux actuels de développement et les problématiques complexes qu'ils recouvrent exigent un appel continu et structuré à des formes de participation citoyenne qui laissent une large place au débat public et à la démocratie participative, aussi bien à la Ville que dans les arrondissements.

M. Clément Mercier, président de la CDC, rappelle aux éluEs que le milieu communautaire attend cette politique depuis trop longtemps (depuis 2002) et qu'il y a un large consensus dans le milieu communautaire quant à ses orientations. Selon lui, il est urgent de dépasser le stade des bonnes intentions et de voir à actualiser celles-ci dans un plan d'action audacieux et innovateur. Dans cette nouvelle démocratie, les organismes communautaires et les entreprises d'économie sociale sont des acteurs importants par leur capacité à contribuer au développement social et au développement global de notre communauté.

Place de l'économie sociale

La Ville de Montréal a signé une entente de partenariat qui reconnaît l'économie sociale comme une clé de son développement. Il est temps, à Sherbrooke, de s'interroger sur les possibilités d'accroissement du rôle de l'économie sociale dans les projets et enjeux sherbrookoïses. À cet effet, la CDEC désire faire reconnaître la contribution de l'économie sociale au développement de Sherbrooke, cette même ville qui s'est donnée comme vision de développement d'être une ville innovante tant socialement qu'économiquement (Sommet de Sherbrooke, mai 2007).

« On a besoin d'un conseil de ville qui affiche une volonté ferme et innovatrice de faire en sorte que le développement social soit traité au même niveau que le développement économique et la protection de l'environnement, en relevant les défis d'une meilleure reconnaissance et d'un plus grand support aux organismes communautaires et aux entreprises d'économie sociale, d'une promotion accrue du logement social et d'une véritable recherche d'équité pour les femmes », ont conclu M. Mercier et Mme Leclair.

Pour les fêtes, gâtez vos proches tout en affichant vos valeurs sociales et environnementales !



Les entreprises d'économie sociale contribuent de façon importante au développement durable de notre communauté. En achetant auprès de ces entreprises, vous contribuez à la réalisation de leur mission tout en offrant un cadeau original et porteur de valeurs. Voici quelques suggestions de cadeaux que vous pouvez vous procurer auprès des **entreprises d'économie sociale situées à Sherbrooke** :

- ❑ Chez **T.A.F.I. et compagnie** (81, rue Wellington Nord), vous trouverez un sac à main ou des vêtements écologiques, de jolies décorations de Noël (moutons, lunes, fous du roi, etc.) et une sélection de produits régionaux.
- ❑ À la **Galerie Artazo** (88, rue Wellington nord), vous trouverez des œuvres d'art et de belles cartes de Noël. Profitez aussi de l'exposition « 200 de l'art », une exposition de petits formats au prix de 200 \$, en vigueur du 6 au 24 décembre. Plus d'informations sur le site Internet www.galerieartazo.com.
- ❑ Pensez à **Solutions Budget Plus** (79, rue Wellington Nord) pour offrir une formation sur le budget. www.solutionsbudgetplus.com
- ❑ À la **Caserne** (393, rue King Est), vous pourrez vous procurer des petits objets de bois ouvrés tels qu'un calendrier perpétuel, un plateau ou des sous-verres.
- ❑ **Au Pont de bois, ébénisterie** (4220, rue de la Garlock), achetez un beau support à bouteilles de vin, des couverts à salade, des assiettes à sushi ou un article de bois pour peindre (pour les artistes!).
- ❑ Au **Galopin**, achetez un certificat-cadeau pour des cours d'équitation ou une inscription pour un camp de jour pour les jeunes. www.galopin.ca
- ❑ Chez **Naissance Renaissance Estrie** (1190, rue Bowen Sud), offrez des bébés dollars applicables pour des rencontres prénatales, du yoga prénatal et postnatal et d'autres activités. www.nre-crp.com
- ❑ À **l'Arbre à palabre** (147, rue Wellington Sud), achetez des sachets de thé du monde entier, des tisanes uniques ou une jolie théière.
- ❑ Le **Marché de solidarité des AmiEs de la Terre de l'Estrie** propose plusieurs idées de cadeaux produits dans la région à commander en ligne : peaux de moutons, chandelles, ballons de soccer équitables et, bien sûr, toute une variété de gourmandises régionales. Visitez leur site au www.atestrie.com.
- ❑ Pensez à la **Coopérative de services à domicile** (554, rue Dufferin) si vous n'avez pas eu le temps de faire votre grand ménage ou si vous avez besoin d'un coup de main pour monter votre sapin de Noël, accrocher les lumières à l'extérieur, remiser vos ensembles patios... ou pour offrir un certificat cadeau à vos parents.
- ❑ La microbrasserie **Boquébrière** (50, rue Wellington Nord) offre son **Apero**, une bière de prestige au sirop d'érable vieillie plusieurs mois en bouteille offrant des saveurs caramélisées aux accents fruités. Une idée cadeau qui agrémentera aussi vos repas des fêtes... extraordinaire avec un bon chocolat noir! www.boquebriere.com

Et si malgré toute cette variété, vous ne trouvez pas ce que vous cherchez, vous pouvez visiter le portail *Économie sociale Québec*, qui met aussi de l'avant une campagne d'achats solidaires pour les Fêtes : <http://economiesocialequebec.ca>.

Venez vivre la magie de Noël tout en faisant vos emplettes au **Marché de la Gare**. Vous y découvrirez des bijoux faits à la main de tout genre, articles en bois (cabanes pour les oiseaux, les papillons, etc), des signets originaux, des cartes de souhait, des sacs faits à la main et plus encore. Acheter local est une bonne façon d'encourager notre économie et les gens de notre milieu. Le groupe **Les Artisans du changement** seront très heureux de vous y accueillir.

Les Artisans du changement est un projet coordonné par la CDEC de Sherbrooke.



PORTRAIT D'UN MEMBRE



Moisson Estrie

Depuis plus de 22 ans, Moisson Estrie œuvre en Estrie pour venir en aide aux plus démunis au niveau alimentaire. Situé à Sherbrooke, cet OBNL s'occupe de récupérer, trier et redistribuer des aliments.

De 1988 à 1996, Moisson Estrie s'occupait essentiellement de fournir des services aux organismes d'aide alimentaire. Par la suite, en 1997, un service direct de dépannage alimentaire destiné aux personnes appauvries a été développé.

Ce *Service d'entraide* est accessible par référence d'une paroisse ou d'un CSSS. Dès la première rencontre, une entente est prise entre l'intervenantE et la personne aidée sur la fréquence et la durée de l'aide. Au fil du temps, la confiance se développe et permet d'identifier diverses problématiques et de référer vers d'autres ressources.

D'autres services sont venus se greffer au fil des ans :

- Le service d'achats collectifs qui vient compléter l'aide alimentaire en permettant aux gens d'acheter des aliments essentiels à une saine alimentation, en complément du service de dépannage traditionnel.
- En période scolaire, un sac à lunch est offert aux familles pour la confection des repas scolaires des enfants, et ce, à prix modique.
- Un service d'interprète est aussi disponible pour améliorer le service d'accueil aux nouveaux arrivants.

Moisson Estrie se veut aussi un lieu d'apprentissage pour des personnes qui ont besoin d'acquérir de l'expérience d'emploi. Nous accueillons chaque année une quinzaine de personnes dans le cadre d'un programme de subventions salariales.

Parmi ces projets de développement, il y a la mise sur pied de « Culture du cœur » dont l'objectif est de favoriser l'accès à la culture des personnes à faible revenu comme moyen pour contrer l'exclusion sociale.

Quelques statistiques :

- 7802 dépannages dans la dernière année
- 21 organismes desservis
- Des références provenant de plus de 20 paroisses et CSSS
- 681 interventions avec interprètes
- 1396 sacs à lunch distribués
- 388 362 kilos de nourriture récupérée

En cette période des Fêtes qui arrive à grand pas, n'oublions pas qu'un don de 1,00 \$ équivaut à 10,00 \$ de nourriture.



Moisson Estrie

1255, rue Daniel, bureau 150 - Sherbrooke
(Québec) J1H 5X3
moisson@nctel.ca

Invitation à l'encan silencieux 2009

au profit de l'organisme *Au Pont de bois*

Vous êtes cordialement invités à participer à l'**ENCAN SILENCIEUX DU PONT DE BOIS ÉBÉNISTERIE**. Cet événement se veut un moment privilégié pour tous les clients particuliers de profiter de pièces de bois en liquidation. La période des Fêtes qui arrive à grands pas sera l'occasion pour vous de trouver de beaux cadeaux de Noël 100 % Québécois et fabriqués par les étudiants en ébénisterie.

OÙ : La salle de montre de l'organisme au 4220 rue de la Garlock à Sherbrooke.

QUAND : Du lundi 30 novembre dès 8 heures au jeudi 10 décembre 2009 16 heures.

(Les heures d'ouverture : lundi au vendredi de 8h à 16h30)

Les gagnants seront contactés le vendredi 11 décembre. À noter l'argent comptant et les chèques seront acceptés. Les articles devront être récupérés **avant le vendredi 18 décembre 2009 15h00**.

Nouveaux membres à la CDEC de Sherbrooke

La CDEC de Sherbrooke a accueilli avec joie de nouveaux membres depuis juillet dernier.

Dans le collège électoral *Citoyen* :

Michel Carroll
Daniel Gendron

Dans le collège électoral *Communautaire* :

PEPINES

Dans le collège électoral *Coopérative* :

Café CAUS

Nouvelle membre du conseil d'administration

Geneviève Côté de la Société d'Alzheimer de l'Estrie qui représentera le collège *Communautaire*.

PRIX RÉMI

Depuis 2006, le Réseau des mentors pour les immigrants du Québec remet chaque année des prix aux immigrants qui se sont distingués au cours de l'année dans plusieurs catégories. Ce prix souhaite mettre de l'avant les richesses de l'immigration et son apport à la société québécoise.



Cette année, lors de la 4^e édition sous la présidence d'honneur de Madame Monique Gagnon-Tremblay, les prix suivants ont été remis et la CDEC de Sherbrooke tient à féliciter chaudement tous les lauréats :

- **Gaoussou Tounkara**, de la Boulangerie King Bagel dans la catégorie *Petite entreprise*
- **Liliana Leal**, graphiste dans la catégorie *Démarrage d'entreprise*
- **Marietou Diallo**, Caisse Desjardins du Mont-Bellevue dans la catégorie *Réussite d'intégration en emploi*
- **Alain Castilla**, du Centre Saint-Michel, dans la catégorie *Personnalité ayant facilité l'intégration des personnes immigrantes*.

FORMATION METTRE SES LIMITES FACE À UN CLIENT

Non, le client n'est pas toujours ROI ! Mais comment l'exprimer tout en gardant une bonne relation avec son client ? Cette formation vise à renforcer la confiance du participant pour lui permettre d'exprimer ses limites à l'intérieur de la relation avec le client. Plus spécifiquement, dans cette formation de 6 heures, le participant étudiera différentes techniques pour faire face aux situations difficiles qu'il rencontre dans le cadre de son travail :

- **Gagner en confiance en soi** en se basant sur ce qui nous rend mal à l'aise et, au contraire, ce qui nous donne confiance ;
- Comprendre le client ;
- L'informer dès le début de la relation de ses limites ;
- Identifier les points qui génèrent souvent des litiges ;
- Exprimer ses limites ;
- Recadrer le client.

Le formateur : Frédéric Parissier

Consultant-formateur depuis plus de 16 ans, M. Parissier cumule une grande expérience professionnelle au Québec et en Europe. Entrepreneur, il est à l'origine de la création de plusieurs cabinets de consultation qui œuvrent dans le domaine du marketing, du management et de la réflexion stratégique. Chargé de cours au département marketing de l'Université de Sherbrooke, il est aussi l'auteur de *Pratique de la gestion de petites entreprises*.

La formation aura lieu les mardis **19 et 26 janvier de 9 h à 12 h**, au 79 rue Wellington Nord, bureau 302. Le coût est de 95 \$ et inclut le déjeuner-suivi du mardi **9 février de 8 h à 9 h 30**. Pour vous inscrire, communiquez avec Céline des Ligneris ou Suzanne Allard au **819 563-1600**.

Autres formations Hiver 2010

Portrait robot du gestionnaire idéal

(pour les entreprises d'économie sociale)

Quand ?

- les mercredis 20 et 27 janvier 2010

Suivi

- le mercredi 10 février 2010

La gestion du temps et des priorités

Quand ?

- les mardis 16 et 23 février 2010

Suivi

- le mercredi 10 mars 2010

Gérer la résistance au changement

Quand ?

- les mardis 9 et 16 mars 2010

Suivi

- le mercredi 31 mars 2010

Une nouvelle coordonnatrice au Réseau d'entreprises d'économie sociale de l'Estrie



Nous avons le plaisir d'annoncer l'arrivée de madame Anne-Marie Nadeau à la coordination du REESE. Madame Nadeau est titulaire d'un baccalauréat en sociologie et d'une maîtrise en Gestion et développement des coopératives. Après l'obtention de son diplôme, elle a œuvré durant 5 ans comme gestionnaire des projets internationaux à l'IRECUS. Dans le cadre de son mandat, elle a contribué à la mise en place et à la coordination du réseau UniRcoop qui réunit plusieurs universités à travers les Amériques. Elle a par la suite œuvré à titre d'agente à la vie associative à la Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog durant 5 ans. Madame Nadeau connaît très bien l'économie sociale et possède une solide expérience en coordination et en mobilisation. Passionnée de développement local, c'est avec enthousiasme qu'elle débute son mandat au REESE.

Bienvenue dans l'équipe de la CDEC !

L'entente spécifique pour le développement de l'économie sociale en Estrie est signée

La CDEC de Sherbrooke est fière et heureuse de vous annoncer la signature d'une entente pour le développement de l'économie sociale en Estrie. Cette entente, qui est en préparation depuis la fin de l'année 2008, a été conclue entre plusieurs partenaires œuvrant au développement de l'économie sociale dans notre région :

- La CDEC de Sherbrooke
- Le Réseau d'entreprises d'économie sociale de l'Estrie (REESE)
- La Conférence régionale des élus de l'Estrie (CRÉE)
- Le Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT)
- Le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)
- La Coopérative de développement régionale de l'Estrie (CDR-Estrie)
- Les centres locaux de développement de l'Estrie (CLD)
- Les sociétés d'aide au développement des collectivités de l'Estrie (SADC)

Les partenaires se sont réunis afin de favoriser le développement de l'économie sociale dans la région de même que le renforcement des entreprises existantes. La CDEC de Sherbrooke est mandataire de cette entente pour le Réseau d'entreprises d'économie sociale de l'Estrie, qui a le rôle de réaliser les objectifs de cette entente.

UN PLAN D'ACTION INTÉRESSANT

Le plan d'action élaboré par le comité de coordination du REESE est issu d'un véritable travail d'équipe! Ensemble, entreprises et intervenants en développement économique ont réfléchi aux meilleurs moyens de développer l'économie sociale dans la région et de favoriser la pérennité des entreprises existantes. En tant que membre de ce comité, votre CDEC vous présente quelques-unes des priorités retenues pour 2009-2010.

Bâtir un réseau fort

La mobilisation des acteurs de l'économie sociale et leur mise en réseau est un des éléments les plus importants afin de s'assurer les résultats des actions qui seront entreprises pour le développement de l'économie sociale en Estrie.

Offrir de nouveaux services

Pour favoriser la pérennité des entreprises d'économie sociale et montrer la

pertinence d'adhérer au REESE, il est prévu d'offrir divers services, entre autres des formations en gestion incluant du coaching de même que l'analyse et la diffusion d'opportunités d'affaires pour les entreprises.

Promouvoir l'économie sociale comme outil de développement du territoire

Convaincu que les entreprises d'économie sociale jouent un rôle essentiel dans le développement de nos communautés, le REESE veut favoriser leur émergence de même que leur pérennité. Le Réseau compte rencontrer plusieurs acteurs du développement local et régional afin de les sensibiliser à la contribution importante des entreprises d'économie sociale dans le développement de leur territoire. Des efforts seront mis afin d'identifier les enjeux de développement auxquels les entreprises actuelles et potentielles peuvent répondre.

Le comité de coordination du REESE est formé d'entreprises d'économie sociale et d'intervenants en développement économique provenant de plusieurs MRC de l'Estrie :

Mélanie Lagacé	<i>Coopérative Niska</i>
Suzanne Blache	<i>Sercovie</i>
Janvier Cliche	<i>Coopérative de développement régional de l'Estrie</i>
Cynthia Collette	<i>CDEC de Sherbrooke</i>
Sylvie Frenette	<i>Service d'entretien domestique du Granit</i>
Marc Grimard	<i>SADC des Sources</i>
Dominic Provost	<i>CLD du Haut-Saint-François</i>

Activités à ne pas manquer ...

Formations CDEC

Mettre ses limites face à un client — 19 et 26 janvier
 Portrait robot du gestionnaire idéal — 20 et 27 janvier

Chambre de commerce de Fleurimont

Déjeuner promotion Gala d'excellence 2010 — 27 janvier

Pro-Gestion Estrie

Séance d'information « As-tu la bosse des affaires ? » — 20 janvier

Au Pont de bois

Fin encan silencieux — 10 décembre (voir détails en page 3)

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
6 déc	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1 jan	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Des projets d'économie sociale?

La CDEC de Sherbrooke a le mandat de développer l'économie sociale à Sherbrooke et d'accompagner les groupes de personnes désirant démarrer une entreprise d'économie sociale ou bien développer ce type de projet au sein d'une organisation existante. La CDEC de Sherbrooke gère aussi le

Fonds de développement de l'économie sociale, qui a pour but de soutenir le démarrage, le développement et la consolidation d'entreprises d'économie sociale à Sherbrooke. **Pour plus d'informations**, contactez Cynthia Collette au 819 563-1600.

Prochaine parution : février 2010

Faites-nous connaître vos réalisations, vos nouveaux services ou vos projets en lien avec l'économie sociale ou le développement économique communautaire pour notre prochaine parution du CDEC Express, avant le **25 janvier 2009**.

Le personnel de la CDEC de Sherbrooke vous souhaite de joyeuses Fêtes et une excellente année 2010

Durant la période des Fêtes, les bureaux de la CDEC seront fermés de midi le 23 décembre au 5 janvier inclusivement.



Principaux partenaires

« Cette initiative est rendue possible grâce à la contribution financière de Développement Économique Canada »



CDEC de Sherbrooke
 79, rue Wellington Nord, bureau 302
 Sherbrooke (Québec) J1H 5A9

Téléphone : (819) 563-1600
Télécopieur : (819) 563-3342
Courriel : cdec@cdec-sherbrooke.qc.ca
Site Internet : www.cdec-sherbrooke.qc.ca