



Corporation  
de développement économique  
communautaire de Sherbrooke

# CDEC Express

## Le bulletin de nouvelles de la CDEC de Sherbrooke

### Place aux savoir faire d'ici ! Édition hiver 2008

Le développement économique communautaire consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économique et le social sur un territoire donné. Relié de façon centrale à la question de l'emploi, le DEC utilise la concertation, la mobilisation et l'empowerment des forces du milieu, pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.



La CDEC poursuit le projet amorcé en 2007 avec des artisans de l'arrondissement du Mont-Bellevue.

Le projet *Place aux savoir-faire d'ici !* consiste en la création d'un marché où particuliers et micro-entreprises de l'arrondissement du Mont-Bellevue font connaître et vendent leurs produits ou services. Les objectifs sont de donner une visibilité à de petites entreprises n'ayant pas pignon sur rue ainsi qu'une expérience de vente à de petits artisans, et de mettre en valeur leur savoir-faire et leur créativité.

Ce marché est aussi l'occasion de créer un milieu propice au développement personnel et professionnel des résidents du Mont-Bellevue et de leur faire prendre conscience qu'ils sont le véhicule du développement de leur communauté. Une des retombées non négligeable de ce projet est la création d'un réseau d'entraide entre les artisans résidant dans le même arrondissement.

#### Dans ce numéro :

Place aux savoir-faire d'ici!	1
Portrait de Actions interculturelles(AIDE)	2
Formation Le respect au travail	2
PAEIC:Étude sur les perspectives d'emploi pour les populations immigrantes	3
Les coopératives de travailleurs actionnaires	3
Les professionnels en développement économique de l'Estrie réunis à Sherbrooke	4
Revue développement social	4
Le développement de l'entrepreneuriat en Estrie	4
Québec pluriel: Un pas de plus vers l'emploi	5
L'ACEF Estrie : Des services qui méritent d'être connus	5
Réussir ses ventes: Comment s'y prendre?	5

En 2008, nous continuons de travailler avec ces artisans afin de mettre en valeur leurs produits. Nous ajouterons aussi un nouveau volet d'ateliers de formation afin de leur permettre de développer leurs capacités entrepreneuriales. En effet, nous voulons qu'ils puissent être mieux outillés pour développer leur entreprise ou des projets au sein de leur communauté. En d'autres termes, nous souhaitons qu'ils puissent accroître leur potentiel en tant qu'agent de changement et de développement de leur milieu.

Merci à nos partenaires pour la réalisation de ce projet : Cité des Rivières, la Ville de Sherbrooke, Gestion et services Mor-An, Café-Bistro Van Houtte et le SANC.

#### À vos agendas !

Les artisans du Mont-Bellevue seront de retour au marché de la gare les **samedi 23 et dimanche 24 février de 13 h à 15 h**, ainsi que les **samedi 22 et dimanche 23 mars**. Venez nombreux les encourager !

Pour plus de renseignements, contactez la CDEC au 819 563-1600.





## DE L'AIDE EN INTERCULTUREL ET EN INFORMATIQUE

Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE) est une organisation à but non lucratif qui cherche à valoriser la richesse d'une société pluraliste, à contribuer à son ouverture sur le monde et à faciliter l'intégration sociale et professionnelle des personnes issues de l'immigration.

AIDE remplit sa mission par des actions de sensibilisation et d'éducation interculturelle, par le développement des connaissances et des pratiques sur la gestion de la diversité culturelle, ainsi que par de l'éducation fonctionnelle en alphabétisation technologique (formation informatique).

### Besoin d'AIDE en informatique?

L'organisme AIDE relance ses services en informatique aux organismes communautaires, aux résidences pour personnes âgées, aux entreprises d'économie sociale ainsi qu'aux associations culturelles et sportives.

L'éventail des services informatiques d'AIDE comprennent le support technique, le dépannage informatique, la formation informatique, l'installation de ZAPs, et la gestion de projets Web (hébergement de sites Internet, réservation de noms de domaine, courriels, etc.). AIDE agit également à titre de consultant dans la mise à niveau des parcs informatiques et des logiciels.

AIDE permet aussi aux organismes qui ont un numéro d'œuvre de charité d'acquérir de manière légale des logiciels courants pour une fraction du prix de détail suggéré. Il suffit de nous téléphoner et nous vous aidons à en profiter.

Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE)

10, rue Wellington Nord, bureau 300, Sherbrooke (Québec) J1H 5B7

Téléphone : 819 822-4180

courriel : [aide@aide.org](mailto:aide@aide.org)

site Internet : [www.aide.org](http://www.aide.org)

## FORMATION LE RESPECT AU TRAVAIL

Dans la vie en entreprise, le respect des autres, du matériel et des valeurs est important pour établir un bon climat de travail. Mais qu'est-ce que le respect ? Quels sont les éléments qui vont inciter le personnel à être respectueux ?

La formation vise à donner des outils au gestionnaire pour lui permettre de :

- Définir le respect au travail;
- Établir un cadre de respect au travail;
- Déterminer les valeurs de l'organisation et le respect de ces dernières;
- Mettre en place un processus correctif lors de manquements de respect et aux valeurs de l'entreprise.

### Le formateur : Maurice Sammut, La firme Multi-services Maurice Sammut inc.

Conférencier et formateur, M. Sammut a à son actif plus de 20 années d'expérience professionnelle, avec des interventions dans plus de 150 organisations. Il a oeuvré dans différents milieux, aidant ainsi à former des cadres par la méthode du coaching dans le domaine de la gestion des ressources humaines et en donnant des ateliers pour la consolidation d'équipe.

La formation se déroulera les **19 et 26 février de 9 h à 12 h** à la salle 3 de la bibliothèque Éva-Senécal, au 420 rue Marquette à Sherbrooke. Le coût est de 85 \$ et inclut le déjeuner-suivi qui aura lieu le 26 mars.

Pour information et inscription, communiquez avec **Céline des Ligneris** ou **Suzanne Allard** au **819 563-1600**.

## PAEIC : ÉTUDE SUR LES PERSPECTIVES D'EMPLOI POUR LES POPULATIONS IMMIGRANTES

Dans le cadre du Programme d'Apprentissage Expérientiel par l'Intervention Communautaire (PAEIC) de l'Université de Sherbrooke, les agents de développement de la CDEC de Sherbrooke ont accompagné un groupe d'étudiants du cours *Analyse stratégique du développement local* (Management public) qui a réalisé une étude portant sur les perspectives d'emploi pour les populations immigrantes de Sherbrooke.

Les auteurs de cette étude ont d'abord identifié six volets relatifs au processus d'insertion par l'emploi des populations immigrantes du Québec que sont l'apprentissage du français, l'intervention auprès des employeurs, l'entrepreneuriat, la lutte contre la discrimination, la reconnaissance des acquis et la mise à niveau des compétences et enfin, l'aide à l'emploi.

Après avoir identifié sommairement les différentes pratiques d'insertion mises de l'avant au Québec et ailleurs dans le monde, la recherche dresse un portrait social de l'immigration dans l'arrondissement Mont-Bellevue, pour ensuite élaborer des stratégies, des pistes de solutions et certaines recommandations.

Ainsi, les étudiants recommandent :

- ✓ d'augmenter la visibilité des organismes d'aide à l'intégration et de développer la collaboration entre les acteurs locaux;
- ✓ d'adapter les modes de francisation;
- ✓ de développer des échanges entre employeurs de la région et immigrants demandeurs d'emploi;
- ✓ de développer la connaissance du programme PRIIME auprès des employeurs;
- ✓ de soutenir d'avantage l'entrepreneuriat chez les immigrants;
- ✓ d'améliorer les moyens de sensibilisation des immigrants sur la culture du travail québécoise;
- ✓ de sensibiliser la population sherbrookoise à la réalité de l'immigration.

En définitive, comme l'écrivent les auteurs de la recherche, «information, adaptation, soutien, continuité, sensibilisation et synergie sont les principaux mots traduisant les recommandations faites pour résoudre la problématique de l'employabilité des immigrants».

### ÇA PARLE DE L'ESTRIE!

Ne manquez pas le numéro de décembre 2007 de la revue *Développement social*. Le dossier régional sur l'Estrie contient des articles intéressants sur les initiatives de développement social de notre région, entre autres, plusieurs dossiers dans lesquels la CDEC est impliquée tels que le PAEIC, la Politique de développement social et communautaire de Sherbrooke et Ascot en Santé.

Vous pourrez aussi la télécharger gratuitement sur le site de la revue à l'adresse suivante : <http://www.inspq.qc.ca/developpementsocial>.

## POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES COOPÉRATIVES DE TRAVAILLEURS ACTIONNAIRES

Qu'est-ce qu'une coopérative de travailleurs actionnaires? Quels sont les avantages de créer une telle coopérative pour les employés d'une entreprise? Et les avantages pour l'entreprise elle-même? Quelles sont les étapes menant à la création d'une CTA? Voici quelques questions se voyant démystifiées dans le cadre de la Tournée coopérative de travailleurs actionnaires entamée le 22 janvier par la Coopérative de développement régional de l'Estrie.

L'objectif de cette tournée est de faire connaître cette formule coopérative aux agents de développement économique ainsi qu'aux entreprises de la région. À cette fin, la CDR-Estrie a organisé des déjeuners et des dîners-conférences dans quatre villes : Sherbrooke, Richmond, Magog et Lac-Mégantic.

Une première séance d'information a eu lieu à Sherbrooke le 22 janvier dernier. La CDR y a fait la présentation de la

formule CTA. Le Groupe GCRH est venu présenter la méthode d'implantation de ce type de coopérative ainsi que l'accompagnement qu'ils offrent à cette fin. La conférence s'est terminée sur un témoignage de la Coopérative des employé(e)s des services conseils Teknika, une CTA qui opère depuis dix ans.

Une prochaine séance d'information aura lieu à Sherbrooke le 19 février prochain. D'ici là, vous pouvez syntoniser le *102,1 FM* tous les vendredis matin à 8 h 50 pour écouter les chroniques de la Tournée coopérative de travailleurs actionnaires. Surveillez aussi *La Tribune* pour lire les publi-reportages sur les CTA.

Pour plus d'informations, veuillez communiquer avec la Coopérative de développement régional de l'Estrie au 819 566-0234.

## LES PROFESSIONNELS EN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DE L'ESTRIE RÉUNIS À SHERBROOKE

Le 30 janvier dernier avait lieu la Soirée reconnaissance de l'Association des professionnels en développement économique de l'Estrie (APDEQ-Estrie). Plus de soixante personnes, agents de développement et partenaires économiques provenant de toutes les MRC de l'Estrie, se sont réunis afin de d'échanger ensemble et de créer des liens.

Pour l'occasion, une activité spéciale – L'heure de gloire de l'Estrie – fut organisée pour permettre à chaque MRC de présenter un projet majeur s'étant réalisé au cours de la dernière année. Les projets suivants sont ceux s'étant démarqués en Estrie en 2007 :

- *produitsdelaferme.com*, une initiative regroupant plus de 40 producteurs du secteur agroalimentaire de la MRC de Coaticook;
- le projet d'essais de plantes productrices de biomasse dans la MRC du Granit;
- la campagne *100 % ouvert, 100 % hiver* dans la MRC de Memphrémagog;
- le village relais de Danville dans la MRC des Sources;
- le projet de la gare intermodale de Richmond dans la MRC du Val Saint-François;
- le démarrage de la *Coop de solidarité du restaurant de Chartierville* dans la MRC du Haut Saint-François;
- la démarche de planification du développement de l'économie et de l'emploi de Sherbrooke (Sommet de Sherbrooke).

Cette soirée était aussi l'occasion de mettre en valeur les réalisations d'un professionnel en développement en lui remettant le prix du *Professionnel en développement économique et de l'entrepreneuriat de l'année*. Le lauréat de cette année est M. Marc Cantin, agent de développement culturel au Centre local de développement de la MRC des Sources. M. Cantin s'est distingué pour ses réalisations en lien avec le projet de village relais de Danville.

**Toutes nos félicitations!**



---

## COMMENT VOYEZ-VOUS LE DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRENEURIAT EN ESTRIE ?

Voilà la grande question qui fût posée aux 105 participants de l'*Odyssée de l'entrepreneuriat 2008* qui a eu lieu le 23 janvier dernier au Centre de développement des biotechnologies de Sherbrooke.

### Qu'est-ce que l'Odyssée de l'entrepreneuriat 2008 ?

Cette activité, organisée par le Comité estrien de développement de l'entrepreneuriat, avait pour objectif de faire émerger des moyens, des projets et des pistes d'action pour le développement de l'entrepreneuriat dans notre région. À cette fin, des participants provenant des 7 MRC ainsi que de plusieurs organisations étaient invités à venir échanger sur les forces, les faiblesses et les pistes de solutions pour le développement de l'entrepreneuriat en Estrie. Mentionnons que près d'un participant sur trois était un entrepreneur, que le milieu de l'éducation était très bien représenté, que plusieurs élus étaient présents et que tous les types d'organismes de développement de l'entrepreneuriat (CLD, SADC, CJE, etc.) étaient au rendez-vous.

### Un procédé original

Afin de favoriser les échanges, le comité estrien a décidé d'adopter une approche plus innovante et a fait appel à Ginette Gauthier, conseillère en techniques de créativité en entreprise. La méthode utilisée, appelée « Les six chapeaux à penser », est une méthode efficace pour la concertation car elle permet d'effectuer un bilan tout en mettant le focus sur les aspects positifs. À en juger par les idées émises durant la plénière, cette journée de réflexion peut être qualifiée de succès!

### Étapes à venir

Le comité estrien se penchera prochainement sur les idées émises dans le cadre de l'Odyssée de l'entrepreneuriat. Les résultats des travaux du comité deviendront une partie intégrante du plan de développement de l'Estrie 2007-2012 de la Conférence régionale des Élus.

Pour en savoir plus ou pour consulter le diagnostic de l'entrepreneuriat en région, visitez le site Internet de la Corporation de développement de l'Estrie à l'adresse suivante : [http://www.entrepreneurestrie.ca/fr/entrepreneur\\_realisations.html](http://www.entrepreneurestrie.ca/fr/entrepreneur_realisations.html).

Ce projet, financé par Emploi-Québec, vise à favoriser l'intégration en emploi des personnes immigrantes ayant les caractéristiques suivantes: personnes de 16-24 ans issues des minorités visibles ainsi que les immigrants de 16 à 35 ans arrivés au Québec depuis moins de 5 ans. Québec Pluriel s'adresse à des personnes possédant une bonne connaissance du français et dont l'objectif à court terme est d'intégrer le marché du travail ou de changer d'emploi.

L'objectif du programme est de préparer la personne à intégrer un nouvel emploi grâce à un suivi personnalisé et à un volet « mentorat » jumelant le chercheur d'emploi à un mentor. Le mentor, une personne qualifiée qui possède une vaste expérience de travail dans le domaine recherché par le participant, offre un support au candidat en lui apportant des encouragements, des conseils et un accès à un réseau de contacts professionnels.

Pour tout renseignement, communiquez avec Serge Paquette, conseiller en emploi au Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke 819 565-2722 poste 103.

### **RÉUSSIR SES VENTES : COMMENT S'Y PRENDRE?**

Le Centre d'entrepreneurship Dobson Lagassé organise, en partenariat avec la Chambre de commerce de Fleurimont, un avant-midi de conférences traitant des secrets de la vente afin de démythifier cet aspect essentiel de la commercialisation.

Date : le **6 février 2008 - de 8:30 à midi**

à la salle de la Coop funéraire de l'Estrie  
(485, rue du 24-juin à Sherbrooke)

Coût : **20 \$** (incluant un léger goûter après la conférence)

3 spécialistes viendront vous parler de :

- ✓ Rétention et suivi : ***un cycle pour vendre davantage;***
- ✓ Outils et processus ***la vision novatrice des ventes;***
- ✓ Pré-vente ***l'importance des premières ventes.***

Pour inscription ,composez le **819 822-9731**.

### **Des projets d'économie sociale?**

La CDEC, mandataire de la SDÉS-CLD pour la gestion du Fonds de développement de l'économie sociale (FDÉS), reçoit vos projets de démarrage ou de développement d'entreprise collective à vocation sociale et marchande. Des séances d'information auront lieu les 12 février à 15 h et 26 février à 16 h 30. Présentez-vous directement à la CDEC ou contactez-nous au **819 563-1600**.



## **L'ACEF Estrie : Des services qui méritent d'être connus !**

L'ACEF Estrie est un organisme voué à la promotion et à la défense des intérêts du consommateur. Voici trois des principaux services offerts à la population.

**Éconologis : pour des économies d'énergie, un service GRATUIT!**  
En collaboration avec l'Agence de l'efficacité énergétique du Québec, une équipe expérimentée visite les gens à revenu modeste pour améliorer l'efficacité énergétique de leur logement : calfeutrage des fenêtres, installation de coupe-froid, etc. Un conseiller analyse ensuite, avec vous, votre compte d'électricité et vos habitudes de consommation pour identifier quelques trucs à appliquer pour diminuer votre consommation...et votre facture! Appelez le **819 563-1585** pour vérifier votre admissibilité. Le service est offert jusqu'au mois d'avril.

### **Rencontres de groupes, pour jeunes ou moins jeunes...**

Nous rencontrons sur demande des groupes sur des thèmes en lien avec le monde complexe de la consommation, par exemple : les pièges de la consommation, les incitations à la surconsommation ou les règles de l'art de la consommation responsable. Pour information, téléphonez au **819 563-8144**.

### **Le service d'aide au consommateur**

Un personnel expérimenté, appuyé par des stagiaires en droit de l'Université, peut vous aider si vous avez un problème précis avec un commerçant. Il n'est pas toujours facile de bien connaître ses droits et de les faire respecter. Pour information, téléphonez au **819 563-8144**.

## **Prochaine parution : mars 2008**

Faites-nous connaître vos réalisations, vos nouveaux services ou vos projets en lien avec l'économie sociale ou le développement économique communautaire pour notre prochaine parution du CDEC Express, avant le **25 février 2008**.

### **Principaux partenaires**

«Cette initiative est rendue possible grâce à la  
contribution financière de  
Développement Économique Canada »



**CDEC de Sherbrooke**  
891, rue Bowen Sud  
Sherbrooke (Québec) J1G 2G3

**Téléphone :** (819) 563-1600  
**Télocopieur :** (819) 563-3342  
**Courriel :** [cdec@abacom.com](mailto:cdec@abacom.com)  
**Site Internet :** [www.cdec-sherbrooke.qc.ca](http://www.cdec-sherbrooke.qc.ca)