



Corporation
de développement économique
communautaire de Sherbrooke

CDEC Express

Le bulletin de nouvelles de la CDEC de Sherbrooke

Le développement économique communautaire consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économique et le social sur un territoire donné. Relié de façon centrale à la question de l'emploi, le DEC utilise la concertation, la mobilisation et l'empowerment des forces du milieu, pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.

UNE NOUVELLE ÈRE POUR LA CDEC: UN CHANGEMENT D'ADRESSE

La CDEC de Sherbrooke déménage au centre-ville de Sherbrooke le **9 septembre**. Veuillez prendre note que **nos bureaux seront fermés** ce jour-là. Voici nos nouvelles coordonnées :

**79, rue Wellington Nord, bureau 302
Sherbrooke (Québec) J1H 5A9**
Téléphone : 819 563-1600 Télécopieur : 819 563-3342
Courriel : cdec@cdec-sherbrooke.qc.ca
Site Internet : www.cdec-sherbrooke.qc.ca



ENSEMBLE, ON S'INVESTIT POUR L'AVENIR DE LA RELÈVE ENTREPRENEURIALE EN ESTRIE

La relève entrepreneuriale est une problématique importante pour la vitalité de notre région. En effet, les statistiques canadiennes nous disent que d'ici 2010, 4 propriétaires de PME sur 10 devraient partir à la retraite et 70 % d'ici 2014. De ce nombre, combien auront planifié cette phase stratégique qu'est la préparation de leur relève ? Au-delà des chiffres, la planification de la relève signifie de sauvegarder des emplois et des entreprises existantes, de contrer la dévitalisation des régions rurales, de garder l'expertise en région et de garder le contrôle local sur notre économie avec des entrepreneurs qui ont à coeur le développement de leur milieu.

Depuis 2001, le RITE (Regroupement des intervenants pour le transfert d'entreprises de l'Estrie), coordonné par la CDEC de Sherbrooke, travaille sur cette problématique afin d'outiller et de sensibiliser les intervenants économiques, mais aussi de sensibiliser les propriétaires pour faire en sorte que parler de relève ne soit plus un sujet tabou.

Cette année, le RITE veut aller plus loin et lance en collaboration avec ses partenaires, le projet suivant : des ateliers pratiques sur la relève entrepreneuriale suivis de 10 heures de coaching. Sous la forme de 5 ateliers de 2 heures, chacun offre une fois par mois, sur un des aspects de la relève, nous espérons offrir aux propriétaires et à leurs repreneurs un espace de réflexion et de discussion pour la planification du passage du flambeau, que ce processus soit déjà en cours ou qu'il en soit à l'étape embryonnaire.

Ce projet est une initiative régionale qui a nécessité la collaboration de tous les organismes en développement économique des 7 MRC de l'Estrie : les CAE, les SADC, les CLD, Pro-Gestion Estrie ainsi que la CDEC de Sherbrooke. Il s'agit en fait de diffuser à l'échelle régionale les ateliers développés et testés avec succès depuis 2005 par la SADC de la région de Mégantic en collaboration avec M. Guy Fauteux de RCGT. Ce projet est soutenu par la Conférence régionale des élus et la Direction régionale d'Emploi-Québec. Ces contributions permettent d'offrir ces formations à des coûts très avantageux, soit 300 \$ par entreprise pour les 5 ateliers et 500 \$ pour les 10 heures de coaching, alors que le coût réel de l'ensemble est de 3 000 \$.

Le premier atelier de la série se donnera à Sherbrooke le 22 octobre. Pour plus d'informations ou pour inscription, contactez Céline des Ligneris au 819 563-1600.

Dans ce numéro :

Changement d'adresse de la CDEC	1
Ateliers pour la relève entrepreneuriale en Estrie	1
Calendrier de formations 2008-2009	2
Formation Bon patron, bon coach	2
Logement social et développeurs privés	3
La culture: une passion, une profession, une entreprise	3
Place aux savoir-faire d'ici - été 2008	4
Coopérative jeunesse services de Fleurimont	4
Inauguration d'une salle de nouvelles	4

Voir notre calendrier des formations 2008-2009 à la page 2.

CALENDRIER DE FORMATIONS 2008-2009

L'adaptation aux changements !

C'est sur le thème de *l'adaptation aux changements* que nous vous proposons cette année nos formations. Celles-ci auront lieu les mardis matin de 9 h à 12 h à la CDEC de Sherbrooke, au **79, rue Wellington Nord, bureau 302**. Un déjeuner-suivi sera organisé au Restaurant Demers. Le coût de chaque atelier est de **95 \$**, déjeuner compris.

Automne 2008

❑ **Bon patron, bon coach**

Formateur : Maurice Sammut

Dates : 23 et 30 septembre, déjeuner le 15 octobre

Qu'est-ce qui distingue un bon patron, qu'est-ce qui en fait un leader qui arrive à motiver ses troupes ?

❑ **Leadership créatif et stratégique**

Formateur : Pierre Perrault, Top Niveau

Dates : 21 et 28 octobre, déjeuner le 12 novembre

Pour gérer efficacement le changement, il est important que la direction sache où elle s'en va. Les dirigeants doivent communiquer cette vision, la mettre en œuvre en usant de créativité et de stratégie pour éviter la résistance au changement.

❑ **Représentation commerciale**

Formateur : Nicolas Bohly, Clientis

Dates : 18 et 25 novembre, déjeuner le 10 décembre

De la prospection au suivi des clients, la vente aux entreprises est aussi une question de préparation et d'organisation.

❑ **Une équipe de travail créative... Un pas vers l'innovation**

Formatrice : Ginette Gauthier

Dates : 2 et 9 décembre, déjeuner le 14 janvier

Travailler en équipe, c'est essentiel pour le développement des organisations. Mais une fois qu'on est efficace, peut-on aller plus loin et avoir une équipe innovante ?

Hiver 2009

❑ **Le service à la clientèle WOW !**

Formatrice : Tania Fortin, Biz Formation

Dates : 20 et 27 janvier, déjeuner le 11 février

Qu'est-ce qui différencie une entreprise de son concurrent : le service à la clientèle ? Et quand le client fait WOW ! On peut parier qu'il reviendra et pas forcément seul...

❑ **Aménagement du commerce**

Formatrice : Dominique Blouin, Scape

Dates : 17 et 24 février, déjeuner le 11 mars

Comment aménager son commerce pour attirer les clients et susciter les achats spontanés.

❑ **Gestion de la performance financière**

Formatrice : Dominique Blouin, Scape

Dates : 17 et 24 mars, déjeuner le 8 avril

L'argent c'est le nerf de la guerre, et quand une entreprise est en croissance, il est important de bien gérer et de s'assurer que la performance globale se répercute sur les résultats financiers.

❑ **Communiquer pour mieux se vendre**

Formateur : Frédéric Parissier

Dates : 7 et 14 avril, déjeuner le 29 avril

Bien communiquer, bien parler et bien se présenter quand on rencontre un client ou qu'on présente son entreprise est essentiel.

FORMATION BON PATRON, BON COACH

Cette formation ayant déjà remporté un franc succès en 2006, il nous fait plaisir de vous l'offrir à nouveau.

Qu'est-ce qui distingue un bon patron ? Qu'est-ce qui en fait un bon coach qui arrive à motiver ses troupes ? Un bon leader qui émule et enthousiasme ses coéquipiers ? Car la gestion d'équipe, c'est surtout la gestion et la supervision de comportements humains qui nous déboussolent ! Quelles stratégies, quels moyens prendre pour être à l'aise dans son rôle et obtenir de meilleurs résultats de son équipe ? Quel style de gestionnaire faut-il adopter ?

Cet atelier vous propose d'augmenter votre coffre à outils comme gestionnaire, soit de :

- Clarifier les types d'entreprises, les types de dirigeants et le personnel qu'ils ont à leur emploi;
- Voir les différents styles de gestion qui existent;
- Identifier les rôles et responsabilités d'un bon patron, d'un bon coach;
- Se doter d'outils pour motiver son équipe, prévenir des conflits, aider les employés;
- Expérimenter des interventions dans des mises en situation.

Le formateur : Maurice Sammut, La firme Multi-services Maurice Sammut inc.

Conférencier et formateur, M. Sammut a à son actif plus de 20 années d'expérience professionnelle, avec des interventions dans plus de 150 organisations. Il a oeuvré dans différents milieux, aidant ainsi à former des cadres par la méthode du coaching dans la gestion des ressources humaines et en donnant des ateliers pour la consolidation d'équipe. Il organise aussi des cellules de codéveloppement pour les gestionnaires de ressources humaines.

La formation aura lieu les mardis **23 et 30 septembre de 9 h à 12 h**, au 79, rue Wellington Nord, bureau 302. Le coût est de 95 \$ et inclut le déjeuner-suivi du mercredi 15 octobre de 8 h à 9 h 30. Pour vous inscrire, communiquez avec Céline des Ligneris ou Suzanne Allard au **819 563-1600** ou par télécopieur au **819 563-3342**.

Logement social et développeurs privés : comment concilier deux visions ?

En 2007, plusieurs intervenants communautaires et institutionnels se sont regroupés au sein d'une *Coalition pour le logement social*, afin de trouver des solutions à la pénurie de logements sociaux à Sherbrooke. Dans ce cadre, la CDEC de Sherbrooke s'est vue donner le mandat de recenser les bonnes pratiques en matière de développement de l'offre en logement social par le secteur privé. Un premier constat : la vision et les visées du secteur immobilier privé divergent de celles véhiculées par les intervenants sociocommunautaires. Comment donc concilier les besoins sociaux et les objectifs des entrepreneurs privés ?

Pour répondre à cette question, la CDEC a obtenu l'aide du *Programme d'apprentissage expérientiel par l'intervention communautaire* de l'Université de Sherbrooke (PAEIC). Quatre étudiants à la maîtrise en Management public de l'Université de Sherbrooke ont répondu positivement à la proposition de recherche de la CDEC. Leur mandat consistait à « analyser l'implication des entrepreneurs privés dans le développement de logements sociaux à Sherbrooke en plus d'examiner le cadre légal, la littérature (étude de cas), les modes de gestion pertinents, ainsi que les aspects sociaux. Des recommandations, basées sur l'analyse, devront être émises afin de déterminer comment impliquer le privé dans le contexte du logement social à Sherbrooke ».

Un première analyse, portant sur les réalités sociodémographiques et les ressources en logement à Sherbrooke, a permis de dégager les constats suivants :

- Il y a une pénurie de logements sociaux dans la Ville de Sherbrooke;
- Le prix des logements est trop élevé pour la population à faible revenu;
- Il y a peu de perspectives de construction de logements sociaux publics ou parapublics;

- Il n'y a aucune perspective de construction de logements sociaux privés;
- Il n'y a aucun incitatif à la Ville de Sherbrooke pour stimuler la construction de logements sociaux privés.

Par la suite, une étude (benchmarking) a été réalisée sur des cas nord-américains et européens. À la lumière de ce travail de recherche, les étudiants recommandent particulièrement la mise en place d'une politique publique de zonage d'inclusion (*inclusionary zoning*). En fait, ils croient « qu'afin de réduire rapidement la crise du logement à Sherbrooke, les constructeurs doivent être obligés de construire un certain pourcentage de logements sociaux, proportionnel au nombre de logements anticipés, et ceci dans les arrondissements les plus affectés par le manque de logements sociaux ». En contrepartie, la Ville doit offrir aux promoteurs des incitatifs, comme des bonus de densité.

Le rapport complet sera bientôt disponible sur le site Internet du PAEIC : www.usherbrooke.ca/paeic.

Pour en savoir plus sur le zonage d'inclusion et la participation du secteur privé dans la bonification de l'offre en logements abordables et sociaux, la CDEC vous recommande les lectures suivantes :

Overview of Inclusionary Zoning

www.sog.unc.edu/pubs/electronicversions/pdfs/inczonch1.pdf

Private Sector Partnerships: Investing in Housing and Neighborhood Revitalization

www.nhc.org/pdf/pub_ahp_06_04.pdf

La mixité sociale en habitation, p. 81-94

www.ucs.inrs.ca/pdf/rap2002_03/rap2002_03.pdf

LA CULTURE : UNE PASSION, UNE PROFESSION, UNE ENTREPRISE !

La rue Wellington recèle plusieurs endroits où se cachent milles trésors. Venez les explorer et découvrez des gens, des artistes, des créateurs qui ont choisi de faire de leur passion pour la culture, une carrière.



Le vendredi 26 septembre, la CDEC et ses partenaires, vous invitent à parcourir un circuit qui vous introduira dans l'univers culturel d'une dizaine d'entreprises du centre-ville. De plus, vous pourrez venir voir, dans les nouveaux locaux de la CDEC, une exposition par nuls autres que nos artisans de « Place aux savoir-faire d'ici ». Plusieurs départs sont prévus de 15 h à 19 h. Rendez-vous à la CDEC de Sherbrooke, au 79 rue Wellington Nord, bureau 302. À 20 h, les participants sont invités à une remise de prix.

Pour l'horaire détaillé des visites, veuillez visiter le site de la CDEC de Sherbrooke au www.cdec-sherbrooke.qc.ca. L'activité aura lieu même par temps pluvieux.

Cette activité est organisée dans le cadre des *Journées de la culture*, en partenariat avec l'Arbre à palabre, le Café Zybaldone, CFLX, M.U.R.I.R.S., le Salon du livre, Tafi & Compagnie, le Théâtre des petites lanternes, l'Association des auteurs des Cantons de l'Est.

Les artisans au Marché de la gare... un succès!

Le projet « Place aux savoir-faire d'ici », a pris sa « place » cet été au Marché de la gare. La CDEC a accompagné une trentaine d'exposants qui ont évolué et se sont pris en charge. Cet été, le projet a pris de l'ampleur et a démontré son réel besoin et la solidarité, la détermination et la motivation de ses artisans. Voici les faits saillants :

- Collaboration continue et fructueuse avec Cité des Rivières;
- Recrutement d'une dizaine de nouveaux artisans;
- Six fins de semaine d'exposition au Marché de la gare au lieu de trois prévues initialement;
- Ventes et réseautage.

Grâce à ces éléments, nous avons assisté à un épanouissement des artisans, tant au niveau du développement personnel que professionnel. Ils ont acquis entre autres, du leadership et de l'autonomie.

À l'automne, nous continuerons de travailler avec eux afin de mettre en valeur leurs produits et les aider à développer leurs capacités entrepreneuriales à travers un nouveau volet d'ateliers de formation. En effet, nous voulons les outiller afin de leur permettre de développer des projets au sein de leur communauté et devenir ainsi des agents de changement et de développement de leur milieu.



Inauguration de la salle des nouvelles Denis Messier

La CDEC de Sherbrooke souhaite mettre en valeur une belle initiative du milieu pour lutter contre le décrochage scolaire. L'école secondaire de la Montée (Pavillon Le Ber) organise le 24 septembre prochain un *Coquetel bénéfice 5 à 7* pour inaugurer la salle de nouvelles *multimédia* qui est maintenant à la disposition des élèves de secondaire 4 et 5.

Le coût des billets est de 60 \$ (reçu d'impôt disponible). Pour information et des billets : Dominique Blouin au 819 578-8830.

Des projets d'économie sociale?

La CDEC, mandataire de la SDÉS-CLD pour la gestion du Fonds de développement de l'économie sociale (FDÉS), reçoit vos projets de démarrage ou de développement d'entreprise collective à vocation sociale et marchande. La prochaine date de dépôt de projet pour une demande de financement est le **10 octobre 2008**. N'hésitez pas à contacter **Cynthia Collette** au **819 563-1600**.



Un été... c'est trop court!

Voilà le commentaire d'un des jeunes coopérateurs de la **CJS de Fleurimont** pour décrire son expérience. Les jeunes ont débuté leurs activités dès la fin de leurs cours, le 26 juin : élire un conseil d'administration, former des comités de travail et se réunir pour mettre en place des stratégies.

Les coopérateurs ont réalisé près d'une vingtaine de contrats divers tels que la tonte de pelouse, des travaux de peinture, des aménagements paysagers, du gardiennage, en plus de la gestion des stationnements lors des Festivals PIF et Traditions du Monde.

Mais la CJS ce n'est pas juste des contrats. C'est aussi une belle expérience pour acquérir des compétences, développer son leadership et apprendre à travailler en équipe. Les coopérateurs ont reçu plusieurs formations intéressantes telles que : tonte de pelouse, peinture, santé et sécurité au travail, rédaction de curriculum vitae, recherche d'emploi et réseau de contacts. C'est aussi une bonne façon d'apprendre à connaître son milieu. Ainsi les jeunes de la CJS ont eu l'occasion de visiter le Carrefour jeunesse Emploi, la Galerie Horace, TAFI et compagnie, le Carrefour de solidarité internationale ainsi que plusieurs entreprises de leur arrondissement.

Nos deux animatrices de CJS, étudiantes en service social et en orientation professionnelle, ont pour leur part acquis une expérience très pertinente sur les plans de l'intervention auprès des adolescents et de l'empowerment.

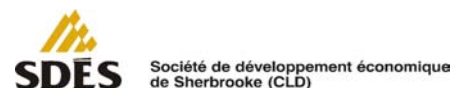
Bref, cette deuxième édition de la CJS de Fleurimont fut un succès sur tous les plans. La CDEC et ses partenaires, l'Arrondissement de Fleurimont, la Maison des jeunes de Fleurimont, la Maison Jeunes-Est et les membres citoyens du comité local, sont enthousiastes et se penchent déjà sur l'édition 2009!

Prochaine parution : octobre 2008

Faites-nous connaître vos réalisations, vos nouveaux services ou vos projets en lien avec l'économie sociale ou le développement économique communautaire pour notre prochaine parution du CDEC Express, avant le **26 septembre 2008**.

Principaux partenaires

« Cette initiative est rendue possible grâce à la contribution financière de
Développement Économique Canada »



CDEC de Sherbrooke
891, rue Bowen Sud
Sherbrooke (Québec) J1G 2G3

Téléphone : (819) 563-1600
Télocopieur : (819) 563-3342
Courriel : cdec@abacom.com
Site Internet : www.cdec-sherbrooke.qc.ca