



Corporation  
de développement économique  
communautaire de Sherbrooke

# CDEC Express

## Le bulletin de nouvelles de la CDEC de Sherbrooke

Le développement économique communautaire consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économique et le social sur un territoire donné. Relié de façon centrale à la question de l'emploi, le DEC utilise la concertation, la mobilisation et l'empowerment des forces du milieu, pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.

### RAPPORT DE LA GOUVERNANCE

Le 14 décembre dernier, Me Daniel Johnson présentait le Rapport de la Gouvernance. Ce rapport est le fruit du groupe de travail annoncé lors du Forum présommet, qui avait comme mandat de travailler sur une des conditions de succès qui spécifiait que Sherbrooke devait avoir une gouvernance concertée, efficace et efficiente afin d'atteindre la vision 2012.



Selon le rapport, Sherbrooke devrait se doter d'une nouvelle entité qui verrait à assurer la cohérence et maximiser les synergies entre toutes les organisations qui se consacrent au développement économique. Ainsi ce groupe suggère de créer une autorité nouvelle.

*«En 2012, Sherbrooke sera reconnue à l'échelle québécoise, canadienne et internationale, comme un pôle majeur d'innovation, tant sur le plan social qu'économique, et ce, dans un milieu de vie de qualité exceptionnelle.»*

Afin de concrétiser cette vision adoptée lors de l'exercice du Sommet de l'an dernier, la Ville de Sherbrooke est à mettre en place cette entité administrative indépendante. Les curriculum vitae doivent être transmis avant le 12 mars prochain à Me Daniel Johnson, président du comité de sélection.

### MÉRITEZ-VOUS VOS EMPLOYÉS ? 26 MARS 2008

En marge du Salon Priorité Emploi 2008, un déjeuner conférence est organisé le mercredi 26 mars 2008 de 7 h 30 à 9 h sur le thème *Méritez-vous vos employés ?* Cette année, la CDEC est fière de s'associer à l'organisation de ce déjeuner en collaboration avec Emploi-Québec.

**M. Pierre Bernier** viendra vous entretenir des facteurs d'attraction, de motivation et de rétention de la main d'œuvre et répondra aux questions suivantes :

- ◆ D'où viendra votre personnel dans les prochaines années?
- ◆ Quelle est la définition d'un employeur de qualité tel que perçu par les employés?
- ◆ Quelle est votre réputation comme employeur?

Une conférence à ne pas manquer pour tout gestionnaire qui se préoccupe de ses ressources humaines ! Le coût est de 30 \$ par personne. Réservez votre place avant le 10 mars.

Pour renseignements et inscription, communiquez avec Suzanne Allard ou Céline des Ligneris au **819 563-1600**.

#### Dans ce numéro :

Rapport de la Gouvernance	1
Déjeuner conférence Priorité Emploi	1
Portrait du Centre St-Michel	2
Programme Faire la différence 2008	2
Formation Séduire son banquier	3
Formation La gouver- nance démocratique	3
Mesures pour entrepre- neurariat immigrant	3
Projet Terre	4
École pour les jeunes créateurs de coop.	4
Bâtir un Québec sans pauvreté	4
Gala Excellence Ch commerce Fleurimont	5
Félicitations Gala Reconnaissance Estrie	5
Salon Priorité Emploi 2008	5
Concours québécois en entrepreneuriat	5

## LE CENTRE ST-MICHEL : UNE PASSION POUR LA RÉUSSITE !

Le Centre St-Michel est un établissement d'enseignement qui fait partie du Ministère de l'Éducation, des Loisirs et du Sport. Il se distingue des autres établissements par la variété de parcours qu'il offre pour permettre aux étudiants de réussir, en les prenant là où ils sont et en leur permettant de cheminer vers l'obtention d'un diplôme. Vous découvrirez un Centre ouvert à la communauté et préoccupé d'adapter son offre de services à vos besoins.



### *Des parcours adaptés aux situations de vie*

Le Centre St-Michel a le souci que toute personne puisse recevoir des formations, quelle que soit sa situation. C'est ainsi que des cours sont offerts, entre autres au Centre de détention, à la Villa Marie-Claire (pour les jeunes filles mères) et dans des résidences de personnes âgées. Il offre aussi, en collaboration avec des entreprises d'économie sociale (Au Pont de bois ébénisterie, Récupex, La Caserne), des entreprises (Rona) et des organismes (le Tremplin 16-30, la Grande table, Moisson Estrie) des parcours en employabilité pour permettre aux étudiants d'apprendre un métier tout en cheminant au niveau du développement de leurs habiletés socioprofessionnelles. Le Centre St-Michel gère également une école entreprise qui a pour but de former à la récupération et à la transformation du matériel informatique.

Pour ceux qui ne sont pas prêts à intégrer le marché du travail, il existe le programme d'intégration sociale. Ils pourront alors cheminer au plan personnel, social et préciser leurs choix professionnels.

### *Choisir son lieu pour étudier*

Vous voyagez, vous travaillez, et bien, le Centre vous permettra grâce au programme de formation à distance de poursuivre vos études. Les entreprises ont aussi la possibilité d'offrir, à leurs employés, des formations sur leur lieu de travail.

### *Intégration des nouveaux immigrants*

Pour les personnes immigrantes, le Centre Saint-Michel offre des cours de francisation et deux parcours en employabilité dont un, en collaboration avec le Théâtre des petites Lanternes pour les femmes immigrantes.

### *Implication importante dans la communauté*

Le Centre Saint-Michel, dont la mission est de contrer le décrochage scolaire, pilote le programme pour favoriser le retour en formation des 16-24 ans. Il s'implique donc sur diverses tables et soutient la mobilisation pour favoriser le raccrochage.

Nous pouvons dire qu'avec ces différents parcours offerts et son équipe dynamique de 130 employés le Centre actualise bien son slogan : *Notre passion, réussir avec vous !* Pour plus de renseignements, [www.csrq.qc.ca/saintmichel](http://www.csrq.qc.ca/saintmichel)

## PROGRAMME FAIRE LA DIFFÉRENCE 2008



Pour une deuxième année à Sherbrooke, le Groupe Pages Jaunes lance son programme *Faire la différence* qui vise à reconnaître et à récompenser les entreprises locales de moins de 50 employés qui contribuent au bien-être de leur communauté. Toute petite entreprise établie (comptant 50 employés au maximum) qui manifeste une responsabilité sociale exceptionnelle dans sa communauté est admissible. Les contributions prises en considération comprennent les collectes de fonds pour des organismes caritatifs, le bénévolat des employés, l'équité en matière d'emplois et ainsi de suite.

Comme dans neuf autres villes canadiennes, deux entreprises se verront remettre respectivement des prix Platine de 5 000 \$ et Or de 2 500 \$, qu'elles sont invitées à partager avec un organisme bénéficiaire de leur choix. La CDEC de Sherbrooke est fière de s'associer à ce concours qui souligne l'implication des citoyens corporatifs que sont les entreprises, dans le développement de leur communauté.

La date limite pour nommer une entreprise est le 21 avril 2008 et les lauréats seront annoncés le 9 juin prochain. Pour plus de renseignements [www.ypg.com/faireladifference](http://www.ypg.com/faireladifference).

## FORMATION SÉDUIRE SON BANQUIER

Dans la plupart des entreprises, l'institution financière est l'un des principaux partenaires financiers vers qui l'entreprise se tourne en période de croissance ou pour le financement d'immobilisations. C'est dire l'importance d'établir une bonne relation avec son banquier et de savoir comment le séduire pour assurer la pérennité de l'entreprise.

Dans cette formation, le participant travaillera à :

- Comprendre son banquier
- Préparer sa demande de financement
- Démystifier le vocabulaire de son banquier
- Préparer la rencontre avec son banquier

### Le formateur : Yvon Lallier, FCGA

M. Yvon Lallier a oeuvré plus de 26 ans à titre de directeur général de Caisse populaire. Il a par la suite oeuvré en tant que conseiller en placement et travaille depuis 2005 en tant qu'expert-comptable en cabinet privé. Il est aussi impliqué dans plusieurs organismes de la région.

La formation se déroulera les **18 et 25 mars de 9 h à 12 h** à la salle 3 de la bibliothèque Éva-Sénécal, au 420 rue Marquette à Sherbrooke. Le coût est de 85 \$ et inclut le déjeuner-suivi qui aura lieu le 16 avril.

## FORMATION LA GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE ET LE DÉVELOPPEMENT DES ORGANISATIONS

Comment établir de bonnes relations et prendre des décisions efficaces en conseil d'administration ? Comment éliminer le décalage entre le conseil d'administration et l'équipe de travail ? Comment assurer un bon taux de participation aux assemblées générales ? Voilà des défis qui relèvent de la gouvernance démocratique de votre organisation et qui ont un impact direct sur le bon développement de votre entreprise d'économie sociale.

Cette formation vous permettra de :

- vous familiariser avec les notions de gouvernance démocratique et de culture organisationnelle;
- mieux connaître les rôles et les responsabilités des instances et des principaux acteurs;
- vous approprier les outils pour mettre en place et maintenir une bonne gouvernance démocratique dans le feu de l'action.

### La formatrice : Élise Lemaire, Centre St-Pierre

Mme Élise Lemaire est formatrice et médiatrice auprès des organismes communautaires depuis 1988. Elle cumule plusieurs années d'expérience en gestion d'organismes à but non lucratif dans le domaine social. Possédant une formation en sciences politiques et en sociologie, elle détient un diplôme de 2<sup>e</sup> cycle en Prévention et règlement des différends de l'Université de Sherbrooke. Elle a participé à la réalisation d'une *Boîte à outils sur la gouvernance démocratique* en collaboration avec Relais-femmes et le Centre de formation populaire (mars 2007) sous l'égide du CSMO-ÉSAC.

La formation se déroulera le mercredi 19 mars de 9 h à 16 h à la bibliothèque Éva-Sénécal (salles 1 et 2) au 420 rue Marquette à Sherbrooke. Le coût est de 50 \$ et inclut le déjeuner-suivi qui aura lieu le mardi 15 avril.

Pour inscription et information, communiquez avec **Céline des Ligneris** ou **Suzanne Allard** au **819 563-1600**.

---

## DE NOUVELLES MESURES POUR DÉVELOPPER L'ENTREPRENEURIAT IMMIGRANT EN ESTRIE

Le 28 février dernier s'est tenu le rendez-vous sur l'entrepreneuriat immigrant en Estrie organisé par AIDE en collaboration avec Pro-Gestion Estrie. Cette rencontre a permis aux différents acteurs réunis (entrepreneurs immigrants, agents de développement et représentants du MDEIE) d'échanger sur les programmes et les mesures mis en place pour soutenir l'entrepreneuriat immigrant.

Le nouveau programme du MDEIE pour le soutien à l'entrepreneuriat au sein des communautés noires comprend quatre mesures spécifiques :

- sensibiliser et accompagner à l'entrepreneuriat;
- instaurer un mentorat en partenariat avec la Fondation de l'entrepreneurship;
- former et sensibiliser à la diversité ethnoculturelle les organismes d'accompagnement;
- améliorer l'accès des entrepreneurs au financement.

Les mesures de mentorat et de formation des organismes accompagnateurs n'ont pas encore été mises en place. La sensibilisation et l'accompagnement ont été confiés à trois organismes de Montréal.

Du côté du financement, un fonds d'aide au démarrage est déjà opérationnel et géré par Filaction. Il est destiné à pallier aux difficultés d'obtention de crédit auprès des institutions financières. Ce fonds propose des prêts de 5 000 \$ à 25 000 \$, au taux du marché (10 % à 12 %) avec des modalités flexibles de remboursement. Les entreprises ayant moins de 5 ans d'exercice sont admissibles à ce fonds, pour une période de financement de 6 mois à trois ans.

Un nouveau programme a également été mis en place en Estrie. Ce programme, développé par Pro-Gestion, a pour but d'initier les différentes communautés ethnoculturelles à l'entrepreneuriat québécois. Il s'agit ici de proposer des ateliers permettant aux porteurs de projets d'acquérir une meilleure connaissance du milieu d'affaires au Québec.

En tant qu'organisation travaillant au soutien de l'entrepreneuriat sur son territoire, la CDEC encourage tous les entrepreneurs et créateurs de nouveaux projets d'entreprise issus des communautés culturelles à se renseigner davantage sur ces nouvelles mesures de soutien. Pour plus d'informations : [www.filaction.qc.ca](http://www.filaction.qc.ca) et [www.progestion.qc.ca](http://www.progestion.qc.ca).



## PROJET TERRE

Théâtre Études Réseaux Ressources Emploi

Projet singulier en guise de porte-voix à la parole des femmes immigrantes et des femmes d'ici, le projet TERRE, une initiative du Théâtre des petites lanternes, est né d'un partenariat unique (Service Canada, Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles du Québec, Emploi-Québec, Centre St-Michel, Ville de Sherbrooke, Condition féminine Canada, Centre de santé et services sociaux – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke).

La particularité du projet consiste à mettre la démarche de création théâtrale au cœur d'un programme d'insertion socioprofessionnelle qui s'adresse à des femmes immigrantes et des femmes d'ici. Ce programme vient soutenir une démarche de francisation et d'intégration pour ces femmes qui veulent travailler. L'auteure et metteuse en scène de la pièce, Angèle Séguin, a créé la pièce à partir des paroles de ces femmes. Les participantes ont présenté la pièce de théâtre **Ailes** pour la première fois en janvier et elles ont reçu de très bons commentaires des spectateurs. Parallèlement aux répétitions de la pièce de théâtre **Ailes**, les participantes sont en stages d'exploration dans différents milieux de travail pour valider leurs choix professionnels.

Après les représentations, elles ont la possibilité de faire des stages de trois mois dans des entreprises. La clientèle immigrante est une ressource sous-utilisée sur le marché de l'emploi québécois qui, pourtant, pourrait en être grandement enrichi. Les employeurs qui sont intéressés à offrir des milieux de stages à ces femmes immigrantes, sont invités à contacter Lynne Rochon, coordonnatrice du Projet TERRE au 819 346-4040.

Pour réserver vos **laissez-passer gratuits** pour assister à une représentation de la pièce de théâtre **Ailes**, appelez au Théâtre des petites lanternes au 819 346-4040.

**Date : 19 mars 2008 à 19 h 30**  
**20 mars 2008 à 19 h 30**

**Lieu : Séminaire de Sherbrooke**  
**Théâtre Léonard-Saint-Laurent**  
**200, rue Peel, Sherbrooke**



## Une école pour jeunes créateurs de coopératives

Le développement de l'entrepreneuriat est une priorité pour l'Estrie. Le 20 février dernier, la Coopérative de développement régional de l'Estrie et l'Université de Sherbrooke ont annoncé en conférence de presse le lancement d'une École des jeunes créateurs de coopératives. Ce projet, qui avait d'abord été présenté dans le cadre du Sommet de Sherbrooke, permettra à des jeunes de 18 à 35 ans de développer des compétences entrepreneuriales selon le modèle coopératif.

Le programme, d'une durée de deux semaines, permet à une quarantaine de jeunes, réunis en groupe de trois à cinq personnes, d'expérimenter une simulation de démarrage d'une coopérative. Les participants assisteront à un ensemble de conférences portant sur des thèmes en lien avec la création et la gestion d'une coopérative. Ils devront produire un plan d'affaires, qui sera présenté à un jury à la fin du programme. En plus de la formation, le programme offrira plusieurs activités sportives et culturelles permettant aux jeunes d'échanger et de développer un esprit d'équipe.

La première édition de l'École des jeunes créateurs de coopératives se tiendra du **4 au 17 août** prochain.

Pour plus d'informations, visitez le site Internet au [www.ejcc.coop](http://www.ejcc.coop) ou communiquez avec Stéphanie Varese, chargée de projet de l'ÉJCC 2008 au 819-821-8000, poste 61982 ou par courriel [stephanie.varese@usherbrooke.ca](mailto:stephanie.varese@usherbrooke.ca).

## Mission collective : bâtir un Québec sans pauvreté

Le comité régional estrien pour un Québec sans pauvreté lance la campagne "Mission collective : bâtir un Québec sans pauvreté" présidée par Mme Angèle Séguin du Théâtre des petites lanternes et M. Jacques Lemay, ancien directeur de l'Aide juridique en Estrie.

Ce comité vous invite à signer une pétition sous forme de carte postale qui sera envoyée à l'Assemblée nationale, lui demandant d'agir dès maintenant contre la pauvreté afin de mettre en oeuvre de façon concrète la loi 112 sur la lutte à la pauvreté, adoptée en 2005. Rappelons que cette loi prévoit que le Québec doit se retrouver d'ici 10 ans (soit en 2015) parmi les pays industrialisés comptant le moins de pauvres.

Pour ce faire, le comité souhaite mettre en oeuvre trois mesures:

- ✓ que toutes les citoyennes et les citoyens aient accès, sans discrimination, à des services publics universels de qualité;
- ✓ que le salaire minimum soit fixé à 10,16 \$/heure (2007) et révisé annuellement afin qu'une personne seule travaillant 40 heures par semaine sorte de la pauvreté;
- ✓ que les protections publiques soient haussées et ajustées annuellement pour assurer à toute personne un revenu au moins égal à la mesure du panier de consommation, soit 13 267 \$ /an (2007), afin de préserver sa santé et sa dignité.

Pour signer cette carte ou pour tout autre renseignement : Line Marcoux de la TACAE au 819 829-3822.



La Chambre  
de commerce  
de Fleurimont

## GALA D'EXCELLENCE DE LA CHAMBRE DE COMMERCE DE FLEURIMONT

La Chambre de commerce de Fleurimont organise son 9<sup>e</sup> Gala d'excellence pour souligner les réalisations de ses membres, du travailleur autonome à la grande entreprise.

Les entreprises ont jusqu'au 20 mars afin de déposer leur candidature. Les lauréats seront dévoilés lors du Gala le 3 mai prochain au Centre Julien Ducharme.

Pour plus de renseignements, visitez le [www.ccfleurimont.com](http://www.ccfleurimont.com) ou contactez Mme Marie-Ève Joly au 819 565-7991.

## FÉLICITATIONS À TOUS LES GAGNANTS 2008



Nous aimerions féliciter les gagnants de l'édition 2008 du Gala Reconnaissance Estrie qui sont:

*Grand estrien 2008* : M. Wilfrid Morin

*Travailleur autonome* : M. René Houle de Vision-R Consultation

*Petite entreprise de services* : Dunin Technologie

*Commerce de détail* : Imacom Communication

*Nouvelle entreprise* : Boréal—Informations stratégiques

*Grande entreprise* : Meubles Gober et Teknika HBA (ex-aequo)

*Petite entreprise manufacturière* : Canavabec.

ainsi que les lauréats qui ont reçu des mentions spéciales.

## SALON PRIORITÉ EMPLOI 2008

Pour une 9<sup>e</sup> année consécutive, le Salon Priorité Emploi se tiendra au Centre d'Expo-Sherbrooke, les 28 et 29 mars prochain.

Ce sont 2 000 emplois qui seront offerts par des employeurs de l'Estrie. Les visiteurs auront accès à plus de 60 kiosques occupés par des employeurs mais aussi par des exposants offrant des services reliés à la formation, à la recherche d'emploi et sur le marché du travail.

Pour les chercheurs d'emplois, c'est une opportunité de pouvoir rencontrer directement des employeurs potentiels, de leur remettre leur curriculum vitae et de faire valoir leurs compétences.

Un événement à ne pas manquer ! Pour plus de renseignements, visitez le [www.prioriteemploi.qc.ca](http://www.prioriteemploi.qc.ca).

## UNE VENTE RÉUSSIE !

La CDEC tient à féliciter le Centre d'entrepreneurs Dobson Lagassé et la Chambre de commerce de Fleurimont pour l'organisation le 6 février dernier de la conférence "Réussir ses ventes : comment s'y prendre ?"

Plus d'une centaine d'entrepreneurs ont eu l'occasion de venir entendre les spécialistes en vente du Réseau Canadien de Technologie. Merci aux organisateurs d'avoir fait profiter la région de cette formation.

## Des projets d'économie sociale?

La CDEC, mandataire de la SDÉS-CLD pour la gestion du Fonds de développement de l'économie sociale (FDÉS), reçoit vos projets de démarrage ou de développement d'entreprise collective à vocation sociale et marchande. Une séance d'information aura lieu le 11 mars à 15 h. Présentez-vous directement à la CDEC ou contactez-nous au 819 563-1600.



## POUR RÉCOMPENSER LES INITIATIVES VISANT LA CRÉATION D'ENTREPRISES

Le concours québécois en entrepreneuriat est de retour cette année pour une 10<sup>e</sup> édition. Pour les promoteurs de nouveaux projets d'entreprises, ce concours représente une chance unique de se démarquer de la mêlée et même d'acquérir une certaine notoriété. L'an dernier, l'Estrie s'est démarquée en remportant 9 prix nationaux, dont 4 pour la création d'entreprise.

Pour être admissible au volet Création d'entreprise, un projet d'affaires ne doit pas avoir obtenu de revenus de vente avant le premier avril 2007 et son démarrage doit être fixé au plus tard le 31 décembre 2008. Le premier prix est d'une valeur de 10 000 \$.

Pour plus d'informations sur les critères d'admissibilité, les modalités d'inscription et les prix, veuillez consulter le site Internet à l'adresse suivante : <http://www.concours-entrepreneur.org>. La date limite pour remplir le formulaire d'inscription et déposer un dossier de candidature est le 17 mars 2008.

## Prochaine parution : avril 2008

Faites-nous connaître vos réalisations, vos nouveaux services ou vos projets en lien avec l'économie sociale ou le développement économique communautaire pour notre prochaine parution du CDEC Express, avant le 25 mars 2008.

## Principaux partenaires

« Cette initiative est rendue possible grâce à la  
contribution financière de  
Développement Économique Canada »



Société de développement économique  
de Sherbrooke (CLD)

**CDEC de Sherbrooke**  
891, rue Bowen Sud  
Sherbrooke (Québec) J1G 2G3

**Téléphone :** (819) 563-1600  
**Télocopieur :** (819) 563-3342  
**Courriel :** [cdec@abacom.com](mailto:cdec@abacom.com)  
**Site Internet :** [www.cdec-sherbrooke.qc.ca](http://www.cdec-sherbrooke.qc.ca)