



Corporation
de développement économique
communautaire de Sherbrooke

CDEC Express

Le bulletin de nouvelles de la CDEC de Sherbrooke

Le développement économique communautaire consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économique et le social sur un territoire donné. Relié de façon centrale à la question de l'emploi, le DEC utilise la concertation, la mobilisation et l'empowerment des forces du milieu, pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.

SERVICE À LA CLIENTÈLE "MADE IN QUÉBEC": PLUS QU'UNE FORMATION, UN OUTIL D'INTÉGRATION !

Le 29 avril dernier, 12 personnes immigrantes complétaient avec succès la formation Service à la clientèle "made in Québec". Ces dernières avaient un point commun : toutes avaient déjà travaillé en service à la clientèle dans leur pays d'origine et souhaitaient acquérir des outils pour adapter leurs connaissances au contexte québécois. Si les deux tiers d'entre eux étaient en recherche d'emploi, les autres étaient venus pour consolider leur intégration.

La formation de 14 heures, organisée par la CDEC de Sherbrooke en collaboration avec Ascot en Santé, la Fédération des communautés culturelles de l'Estrie et le Service d'accès au travail pour les personnes immigrantes, a donc répondu à ce besoin. En effet, les deux formatrices, Martine Thivierge et Michèle Laliberté, ont expliqué les attentes du client québécois par rapport à un bon service. L'accent a été mis sur la communication, car si la langue peut parfois être un obstacle dans une communication, le non-verbal qui se traduit par un regard, une attitude peut différer d'une culture à l'autre. Il s'agissait donc de mettre en relief ces différences pour les comprendre et les travailler pour faciliter l'établissement d'une relation de confiance entre les personnes, et plus particulièrement entre l'acheteur et le vendeur.

Suite au succès de ce projet pilote, la CDEC de Sherbrooke travaillera en collaboration avec ses partenaires afin de permettre à un plus grand nombre de personnes immigrantes d'améliorer et d'accélérer leur intégration en emploi dans des métiers touchant le service à la clientèle.



Dans ce numéro :

Service à la clientèle <i>Made in Québec</i>	1
Assemblée générale annuelle	2
Le développement commercial à Sherbrooke	2
Observatoire estrien du développement des communautés	2
Les CJS à Sherbrooke	3
Venez au brunch de la CJS	3
Bilan et perspectives en matière d'immigra- tion	3
Centre régional entre- preneuriat féminin	4
Placement étudiant	4
Politique de dévelop- pement social et com- munautaire	4
Course Estrie	4

Assemblée générale annuelle de la CDEC le 19 juin 2008 de 15 h à 17 h

Toute l'équipe de la CDEC s'affaire d'ores et déjà à préparer l'assemblée générale et vous invite à réserver la date du 19 juin à votre agenda. Vous recevrez les documents de renouvellement de votre membership dans les prochaines semaines, ainsi que les détails sur l'assemblée générale dans le CDEC Express de juin.

Être membre de la CDEC de Sherbrooke, c'est vouloir faire du développement « Ensemble, et... autrement! », c'est aussi bénéficier de plusieurs avantages, en plus de soutenir la mission de la CDEC et le développement économique communautaire à Sherbrooke :

- Participation à des activités organisées par la CDEC;
- Accès à des **formations de haut calibre** à des coûts abordables;
- Diffusion d'un **portrait de votre organisation** dans le CDEC Express;
- **Visibilité** à partir du répertoire électronique des membres de notre site Internet;
- **Informations et invitations ciblées** en relation avec les activités et mandats de la CDEC;
- Accès à un réseau de contacts d'acteurs socio-économiques;
- Possibilité de s'impliquer dans une structure dynamique qui réalise des projets liant l'économique et le social.

Le développement commercial : la Chambre de commerce de Sherbrooke invite à la réflexion

Le 29 avril dernier, la Chambre de commerce de Sherbrooke conviait les personnes intéressées à participer à une demi-journée de réflexion portant sur le thème du développement commercial.

Une soixantaine de personnes, commerçants, promoteurs, professionnels et représentants d'organisations impliquées dans le développement économique, ont pu partager leurs visions du développement commercial à Sherbrooke, et ce, après avoir entendu les propos des deux conférenciers invités, soit Thierry Nootens, de la *Coalition Sherbrooke milieu de vie* et Richard Brouillette, du *ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation*.

Plusieurs pistes de réflexion et d'action ont émergé de cette rencontre. S'il a été proposé, entre autres, de mettre sur pied un observatoire du développement commercial ou de créer la fonction de commissaire commercial, les participants ont surtout dégagé un consensus sur la nécessité que la Ville de Sherbrooke se dote d'un plan de développement commercial harmonieux, tenant compte des réalités de chacun des territoires de la ville.

Les participants à la réflexion ont aussi reconnu la nécessité d'établir des modes de gouvernance qui encadrent suffisamment le développement commercial, dans une dynamique de consultation des citoyens et de développement durable. La question du développement commercial a d'ailleurs été identifiée par le conférencier Richard Brouillette du MDEIE comme englobant celle du développement culturel, touristique et social. En effet, le développement commercial doit viser, en conjonction avec les autres sphères du développement, l'établissement d'un milieu de vie attrayant pour les citoyens de Sherbrooke.

La question du développement commercial à Sherbrooke demeure donc un sujet à suivre dans l'avenir. La *Chambre de commerce de Sherbrooke* entend d'ailleurs concevoir et diffuser un rapport faisant état des constats, propositions et pistes d'action développés lors de cette rencontre de réflexion.

Une troisième année qui commence bien à l'Observatoire estrien du développement des communautés

Le 2 mai se tenait l'assemblée générale annuelle de l'Observatoire estrien du développement des communautés. La CDEC est engagée au sein de l'Observatoire depuis ses tout débuts. Si 2006-2007 a été une année d'orientation, l'année 2007-2008 en fut une de mise en œuvre. La recherche de financement a accaparé une grande partie de nos énergies. Des stratégies ont été identifiées et des approches ont été faites auprès de plusieurs partenaires de la région.

Malgré les maigres ressources de l'Observatoire, beaucoup de travail a été accompli. Le comité d'avancement des pratiques a été mis en place et s'est réuni à 8 reprises pour échanger sur différents thèmes ciblés par ses membres. Le projet de tableau de bord de développement des communautés a aussi très bien progressé. Plusieurs partenaires ont adhéré au projet, autant sur le plan régional que local. L'Observatoire a même célébré le versement des premières contributions financières au projet. Somme toute, le bilan de l'année qui vient de s'achever est très positif.

L'année qui commence verra la poursuite des projets amorcés tels que le tableau de bord de développement des communautés et l'Observatoire sur la route. Des démarches sont aussi en cours autour de la création d'un fonds régional de développement social, tel qu'il en existe dans d'autres régions.

Au terme de cette AGA, la CDEC a vu le renouvellement de son mandat de représentant pour Sherbrooke au conseil d'administration de l'Observatoire. Nous continuerons de nous impliquer particulièrement dans la concrétisation du projet de tableau de bord de développement des communautés, qui nous permettra d'approfondir notre connaissance de nos territoires à l'échelle des petites communautés. Comme à l'habitude, nous vous tiendrons informés des développements.

Pour plus d'informations sur l'Observatoire et sur les différents projets, communiquez avec Cynthia Collette au 819-563-1600 ou cynthiac@abacom.com.



Une belle expérience en amène une autre...

L'été dernier, le milieu fleurimontois s'était mobilisé pour offrir aux jeunes de l'arrondissement la chance de participer au projet CJS. Une CJS, ou coopérative jeunesse de services, c'est une petite entreprise créée par des jeunes de 14 à 17 ans et qui offre ses services durant la période estivale. Cette première édition ayant été un succès, l'expérience se renouvellera cette année!

Comment ça marche ?

La CJS est encadrée par deux animateurs, habituellement des étudiants de l'université ou du cégep. Ces animateurs reçoivent une formation sur l'animation de groupe et la gestion d'une micro-entreprise. Dès le mois de juin, les animateurs vont dans les écoles secondaires afin de parler du projet et de recruter des jeunes de 14 à 17 ans. Les jeunes sélectionnés pour participer au projet ont l'occasion de déterminer ensemble les services qui seront offerts par la CJS. C'est eux qui déterminent les prix de chaque service et la rémunération pour la prestation de ceux-ci. Ils doivent ensuite faire la promotion de leur entreprise pour obtenir des contrats. Étant regroupés sous la forme coopérative, ils doivent prendre toutes ces décisions de façon démocratique. Ils créent ainsi des comités pour se répartir les différentes tâches (marketing, ressources humaines, comptabilité, etc.). Les animateurs ont le rôle de les guider dans leurs démarches, d'animer et de motiver le groupe et d'aider les jeunes dans la gestion de l'entreprise. Un comité local, formé d'organisations du milieu, supervise le tout et apporte son soutien lorsque nécessaire.

Qu'est-ce que ça apporte ?

La CJS peut accueillir jusqu'à quinze jeunes de 14 à 17 ans. En plus de créer leur emploi d'été et d'obtenir un revenu, la CJS leur permet de vivre une expérience enrichissante et d'acquérir plusieurs compétences importantes qui leur serviront sur le marché de l'emploi. L'autonomie, le leadership, la capacité à travailler en équipe, de bien servir la clientèle, de gérer un budget et la meilleure connaissance de son milieu ne sont que quelques-unes des compétences qu'ils peuvent acquérir par leur participation au projet. Les jeunes coopérants acquièrent ainsi plusieurs compétences entrepreneuriales et une expérience de travail pertinente à ajouter à leur curriculum vitae.

Comment participer ?

Les jeunes intéressés doivent surveiller le passage des animateurs dans leur école en juin sur l'heure du midi. Ils peuvent aussi donner leur nom en contactant Cynthia Collette au 819-563-1600 ou cynthiac@abacom.com.

À Sherbrooke, il y a quatre CJS : la CJS de Fleurimont, la CJS du Mont-Bellevue, la CJS de Lennoxville et la CJS de Bromptonville. Pour de l'information générale sur ces différentes CJS, contactez Maïa Poulin à la Coopérative de développement régionale de l'Estrie au 819-566-0234 poste 108 ou mpoulin@cdrestrie.com.

Pour encourager les coopérants

La CJS de Fleurimont offrira ses services dès le mois de juillet. Elle sera située dans les locaux de la Maison des jeunes de Fleurimont, au 1731 chemin Galvin. D'ici là, n'hésitez pas à contacter la CDEC de Sherbrooke pour obtenir plus d'informations.

Venez au brunch de la CJS!

Une autre façon d'encourager la mise en place d'une CJS à Fleurimont, c'est d'acheter des billets pour le brunch bénéfique organisé par le comité local de la CJS. Cette activité a un double objectif : celui d'annoncer au milieu la création d'une CJS dans l'arrondissement cet été et celui d'amasser des fonds pour la mise en place de la CJS.

Le brunch bénéfique se tiendra :

**le dimanche 25 mai
de 10 h à 13 h**

Centre Julien-Ducharme, 1671 chemin Duplessis

Les billets sont en vente au coût de 12 \$. C'est gratuit pour les jeunes de moins de 12 ans. Pour vous procurer des billets, contactez Cynthia Collette au 819 563-1600 ou cynthiac@abacom.com.

Bilan et perspectives de la Ville de Sherbrooke en matière d'immigration

Le 10 mai 2008 se tiendra à l'école du Phare une journée *Bilan et perspectives de la Ville de Sherbrooke en matière d'immigration*. Cette journée a plusieurs objectifs :

- informer les partenaires, les organismes et de l'évolution de l'engagement de la Ville de Sherbrooke en matière d'immigration de 2005 à 2007;
- Faire connaître le plan d'action 2008 en matière d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes;
- Consulter les partenaires, les organismes, la communauté sherbrookoise sur les enjeux à considérer pour le plan d'action 2008-2010 en lien avec les responsabilités municipales.

Pour inscription, contactez le 819 821-7350 ou le 819 821-5434.

UN CENTRE RÉGIONAL D'ENTREPRENEURIAT FÉMININ (CREF) VOIT LE JOUR EN ESTRIE

Le 28 avril naissait le CREF, un fonds qui vise à venir en aide à toute entreprise, contrôlée majoritairement par une ou des femmes, suite au démarrage, à l'acquisition, à l'expansion ou à la consolidation de l'entreprise. Les prêts accordés varieront entre 1 000 \$ et 25 000 \$ pour une durée maximale de 5 ans.

Le CREF est l'un des quatre nouveaux organismes régionaux de soutien à l'entrepreneuriat féminin (ORSEF) qui vient appuyer les 6 autres existants au Québec. Les ORSEF ont été mis en place par le Ministère de Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation en partenariat avec Filaction. La venue en Estrie du CREF a été rendue possible grâce au travail de Pro-Gestion Estrie, qui a reçu l'appui de nombreux organismes du milieu dont la Conférence régionale des élus, les CLD de l'Estrie, les Pépines, etc..

La CDEC de Sherbrooke est fière d'avoir appuyé la venue du CREF en Estrie. La CDEC tient à féliciter Mme Stéphanie Lemay, nouvelle directrice générale et Mme Nathalie Ashby, présidente de l'organisme, et souhaite que ce nouvel outil contribue au développement de l'entrepreneuriat au féminin.

Pour plus de renseignements, www.crefestrie.ca.

Le Placement étudiant du Québec Un billet pour l'avenir ...cet été et tout au cours de l'année!



Que vous soyez une étudiante ou un étudiant en recherche d'emploi ou un employeur qui souhaite recruter du personnel étudiant, **Placement en ligne** vous offre un service clé en main, tout à fait gratuit, disponible 24 heures sur 24. Pour profiter du service, il suffit de publier sa candidature ou son offre d'emploi en passant par www.emploietaudiant.qc.ca.

Invitation aux employeurs

La période estivale approche à grand pas et les employeurs doivent dès maintenant planifier l'embauche d'étudiants pour combler leurs besoins de main-d'œuvre ponctuel. Sur **Placement en ligne**, ils auront directement accès, et ce de manière tout à fait autonome, à une banque de candidatures étudiantes de niveau secondaire, collégial et universitaire. L'agente de promotion régionale tient à souligner aux employeurs que les étudiants représentent la relève de notre région et constituent une source de main-d'œuvre dynamique et polyvalente qui saura combler leurs attentes.

Pour plus d'informations, vous pouvez communiquer au Centre d'assistance au Placement au 1-866-640-3059.

POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Attention ! Votre CDEC suit les démarches d'élaboration de la politique de développement social et communautaire de la Ville de Sherbrooke. Une journée de consultation publique se tiendra dans les prochaines semaines. Nous vous tiendrons informés de la date, de l'heure et du lieu en temps opportun. Surveillez vos courriels !

LA 8^E ÉDITION DE LA COURSE ESTRIE : LES JEUNES S'INSPIRERONT DE LA VIE DES SEPT MRC DE L'ESTRIE

La Course Estrie est à la recherche de sept jeunes âgés de 18 à 35 ans désirant expérimenter la réalisation d'un court métrage. Les jeunes seront considérés comme des cinéastes indépendants livrant un regard personnel sur notre région. Chacun d'eux sera jumelé avec une MRC et devra réaliser deux films, soit un documentaire de 7 minutes, inspirés de la vie de la MRC de jumelage, et une courte fiction d'une durée de 5 minutes, dont les images extérieures devront être tournées dans une localité du territoire d'accueil.

Les jeunes cinéastes ont jusqu'au 19 mai prochain pour s'inscrire. Information et inscription au www.courseestrie.com.

Des projets d'économie sociale?

La CDEC, mandataire de la SDÉS-CLD pour la gestion du Fonds de développement de l'économie sociale (FDÉS), reçoit vos projets de démarrage ou de développement d'entreprise collective à vocation sociale et marchande. N'hésitez pas à contacter **Cynthia Collette** au 819 563-1600.

Prochaine parution : juin 2008

Faites-nous connaître vos réalisations, vos nouveaux services ou vos projets en lien avec l'économie sociale ou le développement économique communautaire pour notre prochaine parution du CDEC Express, avant le 26 mai 2008.

Principaux partenaires

« Cette initiative est rendue possible grâce à la contribution financière de
Développement Économique Canada »



Société de développement économique
de Sherbrooke (CLD)

CDEC de Sherbrooke
891, rue Bowen Sud
Sherbrooke (Québec) J1G 2G3

Téléphone : (819) 563-1600
Télécopieur : (819) 563-3342
Courriel : cdec@abacom.com
Site Internet : www.cdec-sherbrooke.qc.ca