



Corporation
de développement économique
communautaire de Sherbrooke

CDEC Express

Le bulletin d'information de la CDEC de Sherbrooke

Le développement économique communautaire consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économique et le social sur un territoire donné. Relié de façon centrale à la question de l'emploi, le DEC utilise la concertation, la mobilisation et l'empowerment des forces du milieu, pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.

DANS CE NUMÉRO :

Planification stratégique 2008-2012	1
Achats locaux pour Noël	2
10 ans avec vous!	2
Souhaits et fermeture pour période des Fêtes	2
Portrait de La Grande Table	3
Formation Équipe de travail créative	3
Formation La crise: des opportunités à saisir	3
Chantier de l'arrondissement du Mont-Bellevue	4
Formation Marketing stratégique en économie sociale	4
Lauréats des prix RÉMI	5
Mentorat pour les OBNL	5
Nouvelle offre de service du PAEIC	5
Activités à ne pas manquer	6
Politique sur le développement social et communautaire de Sherbrooke	6

La CDEC de Sherbrooke présente sa planification stratégique 2008-2012

En septembre 2008, le conseil d'administration de la CDEC de Sherbrooke adoptait son plan stratégique 2008-2012. Le plan comprend trois enjeux majeurs et une multitude de stratégies qui permettront d'agir sur ces derniers. Dans cet édition, il nous fait plaisir de vous présenter les enjeux qui nous interpellent. Ils seront détaillés ultérieurement dans les prochaines parutions du CDEC Express.



Enjeu 1 : Revitalisation socioéconomique des territoires les plus appauvris de Sherbrooke

Cet enjeu est d'abord justifié par l'ampleur de la problématique de la pauvreté et de l'exclusion qui est vécue dans les arrondissements du Mont-Bellevue et de Fleurimont. Le choix de cet enjeu est également motivé par les nombreuses forces et potentialités présentes dans le milieu, que ce soit les structures d'actions et de concertation, les entrepreneurs locaux ou les acteurs de la société civile.



Enjeu 2 : Exercice d'un leadership en développement socioéconomique par notre approche en développement économique communautaire

La CDEC souhaite faire la promotion de sa mission et de son approche en développement économique communautaire (DEC) auprès des acteurs locaux, autant les organisations que la population. Le DEC mise sur la concertation et la mobilisation des forces du milieu pour améliorer les conditions de vie des personnes. Conformément à sa mission, la CDEC désire apporter son support aux démarches de revitalisation existantes en facilitant l'intégration des dimensions économique et sociale. La CDEC rassemble une grande variété d'expertises et son équipe possède une connaissance intime des territoires et de leurs réalités. Nous croyons que la CDEC est un acteur de développement incontournable au service de la collectivité sherbrookoise.



Enjeu 3 : Développement de l'économie sociale

La Société de développement économique de Sherbrooke (SDÉS) a mandaté la CDEC pour le développement de l'économie sociale sur le territoire sherbrookoise. Les entreprises d'économie sociale contribuent à la revitalisation des communautés et au développement local par leurs activités et leur mode de fonctionnement misant sur la prise en charge individuelle et collective. Elles offrent des services répondant aux besoins du milieu, créent de l'emploi et favorisent l'empowerment des personnes. À l'heure actuelle, nombre d'entreprises d'économie sociale participent à la revitalisation socioéconomique des territoires d'intervention de la CDEC.



La CDEC de Sherbrooke
10 ans avec vous

Pour Noël, gâtez vos proches tout en affichant vos valeurs sociales et environnementales !

Nous dépensons beaucoup d'argent lors des festivités de fin d'année. C'est donc un bon moment pour utiliser notre pouvoir d'achat au profit de nos valeurs! Les entreprises d'économie sociale contribuent de façon importante au développement social et économique de notre communauté. En achetant auprès de ces entreprises, vous contribuez à la réalisation de leur mission tout en offrant un cadeau original et porteur de valeurs. Voici quelques suggestions de cadeaux intéressantes que vous pouvez vous procurer auprès des **entreprises d'économie sociale situées à Sherbrooke** :



- * Chez T.A.F.I. et compagnie (81, rue Wellington Nord), vous trouverez un sac à main ou des vêtements écologiques de même que de jolies décorations de Noël (moutons, lunes, fous du roi, etc.) et une sélection de produits régionaux.
- * Chez Gourmet des Cantons (Marché de la gare), vous pouvez acheter un panier de produits gourmands de Cantons de l'Est et des alcools du terroir.
- * À la Galerie Artazo (88, rue Wellington nord), vous trouverez des œuvres d'art et de belles cartes de Noël.
- * Pensez à Solutions Budget Plus (79, rue Wellington Nord) pour offrir une formation sur le budget, www.solutionsbudgetplus.com.
- * À la Caserne (393, rue King Est), vous pourrez vous procurer des petits objets de bois ouvrés tels qu'un calendrier perpétuel, un plateau ou des sous-verres.
- * Au Pont de bois, ébénisterie (4220, rue de la Garlock), achetez un beau support à bouteilles de vin ou un article de bois pour peindre (pour les artistes!).
- * Au Galopin, achetez un certificat-cadeau pour des cours d'équitation ou une inscription pour un camp de jour pour les jeunes, www.galopin.ca.
- * Chez Naissance Renaissance Estrie (1190, rue Bowen Sud), offrez des bébés dollars applicables pour des rencontres prénatales, du yoga prénatal et postnatal et autres activités, www.naissancerenaissanceestrie.com.
- * À l'Arbre à palabre (147, rue Wellington Sud), achetez des sachets de thé du monde entier.
- * Pensez à la Coopérative de services à domicile (554, rue Dufferin) si vous n'avez pas eu le temps de faire votre grand ménage ou si vous avez besoin d'un coup de main pour monter votre sapin de Noël, accrocher les lumières à l'extérieur, remiser vos ensembles patios...ou pour offrir un certificat cadeau à vos parents.

Et si malgré toute cette variété, vous ne trouvez pas ce que vous cherchez, vous pouvez visiter le portail Économie sociale Québec, qui met aussi de l'avant une campagne d'achats solidaires pour les fêtes, <http://economiesocialequebec.ca>.

Un très beau Noël à vous tous !



10 ans avec vous !

La CDEC de Sherbrooke se prépare à fêter son 10^e anniversaire. La CDEC ne serait pas arrivée là où elle en est aujourd'hui sans le soutien et l'appui de ses membres et partenaires. Vous faites partie de notre réussite! D'autres détails vous parviendront au début de l'année 2009.



Le personnel de la CDEC de Sherbrooke vous souhaite de Joyeuses Fêtes et une excellente année 2009.

Durant la période des fêtes, les bureaux de la CDEC seront fermés du 21 décembre 2008 au 4 janvier 2009.

PORTRAIT D'UN MEMBRE



RESTAURANT POPULAIRE FAMILIAL LA GRANDE TABLE

La Grande Table est un restaurant populaire permettant d'accueillir près de 25 familles (50-80 personnes) tous les jours à la salle à manger, située au 1255, rue Daniel à Sherbrooke.

Depuis sa fondation en 1991, les divers services se sont développés pour répondre aux besoins prépondérants des personnes à faibles revenus, notamment l'accès à une alimentation saine et variée. S'adressant particulièrement aux familles, l'organisme compte deux grands secteurs d'activité, soit les services de repas chauds et l'intégration en emploi. Ainsi, La Grande Table offre un service de dîners chauds à des écoliers de niveau primaire et des repas congelés à des

parents-étudiants, en plus des services de repas à la salle à manger.

Plusieurs services sont également disponibles sur place tels que soutien à la recherche d'emploi, accompagnement par une intervenante, outils informatiques mis au service de la clientèle. Le mieux-être des personnes vivant en situation de précarité est au cœur des soucis et de l'action de La Grande Table.

Chaque année, La Grande Table sert plus de 30 000 repas et accueille en projet de travail, une vingtaine de personnes. Diverses activités ont lieu tout au long de l'année: souper cabane à sucre, épiluchette, etc.. Un personnel qualifié apporte soutien, chaleur et

compréhension aux familles et personnes faisant appel aux services de La Grande Table et ce, dans un cadre respectant la dignité de chaque individu.

A l'occasion du Temps des Fêtes, nous offrons gratuitement un **Brunch de Noël** le 25 décembre: repas traditionnel, animation, musique sont au rendez-vous et des cadeaux seront distribués à tous les enfants tout spécialement par le Père-Noël. Le transport est offert par un groupe de bénévoles, aux personnes et familles sans véhicule. **Une réservation est obligatoire** pour participer à la fête de Noël. Pour réserver ou pour information: Anouk ou Julie au **819 821-5505**.

Pour information supplémentaire, www.lagrandetable.com.

Formation Une équipe de travail créative...

un pas vers l'innovation

avec Mme Ginette Gauthier, conseillère, andragogue

À l'heure de la globalisation, la plupart des entreprises n'ont pas d'autres choix qu'innover pour se démarquer de leurs concurrents. Pour que ce changement se fasse avec succès, il est nécessaire de créer un climat de travail en équipe propice à l'éclosion d'idées nouvelles, à la créativité et à l'implantation d'un processus d'innovation performant.

Au cours de cette formation, le participant travaillera sur les compétences suivantes:

- Définir la créativité et l'innovation
- Créer un climat favorisant l'innovation dans une équipe de travail
- Identifier les barrières à la créativité
- Développer des attitudes et des habiletés pour surmonter ces barrières
- Transférer ces apprentissages en milieu de travail

La formation aura lieu les mardis **20 et 27 janvier de 9 h à 12 h**, au 79, rue Wellington Nord, bureau 302. Le coût est de 95 \$ et inclut le déjeuner-suivi du mercredi **11 février de 8 h à 9 h 30**.

Pour vous inscrire, communiquez avec Céline des Ligneris ou Suzanne Allard au **819 563-1600**.

Formation

La crise: des opportunités à saisir

avec M. Frédéric Parissier

À la crise financière de l'été 2008, avec les problèmes de liquidités qui en ont découlé, s'est ajoutée une crise économique, dont l'ampleur reste à définir dans le monde. La déroutée de plusieurs géants américains a des répercussions qui se font peu à peu sentir sur les entreprises canadiennes.

Quelle stratégie adopter pour passer au travers de cette période mouvementée? C'est la question à laquelle cette formation de 3 heures se propose de répondre. Plus particulièrement, le participant sera sensibilisé sur les différentes stratégies à adopter au niveau de :

- La gestion des comptes clients
- Le plan de développement commercial et le marketing
- La gestion des ressources humaines
- Le positionnement de l'entreprise

La formation aura lieu le mardi **3 février de 9 h à 12 h**, au Centre Julien Ducharme, salle 239, 1671, chemin Duplessis. Le coût est de 45 \$.



Chantier de l'arrondissement du Mont-Bellevue

Le 15 novembre dernier avait lieu le 3^e Chantier de l'arrondissement du Mont-Bellevue. La population et les organismes de l'arrondissement étaient invités à venir échanger sur les réalisations et les propositions d'action pour les prochaines années.

Une quarantaine de personnes, dont des intervenants de la CDEC, ont donc discuté sur des pistes d'action autour de 5 enjeux :

- ✓ Offrir un environnement sécuritaire dans les lieux publics
- ✓ Soutenir les organismes communautaires et de loisirs
- ✓ L'accessibilité aux loisirs et à la culture
- ✓ Favoriser un développement équilibré et durable du territoire
- ✓ Développer un sentiment d'appartenance à l'arrondissement du Mont-Bellevue et à la ville de Sherbrooke

Les participants étaient satisfaits de cette rencontre et de l'ouverture de l'arrondissement face aux préoccupations des citoyens tant au niveau des problématiques des personnes immigrantes que du développement d'une culture entrepreneuriale. Le bilan de cette rencontre devrait être connu dans les prochains mois.

FORMATION MARKETING STRATÉGIQUE EN ÉCONOMIE SOCIALE

Pour beaucoup d'entreprises d'économie sociale, faire la promotion de ses produits et services demandent de faire un choix entre vendre ses produits et services ou vendre l'image de son organisation avec ses valeurs.

Lors de cette formation les participants seront amenés à :

- Évaluer les liens entre l'image de l'organisation et le marketing des produits et services
- Trouver l'équilibre entre la communication sur la mission sociale et la mise en marché des produits
- Cerner les approches marketing au service de l'économie sociale
- Inventer un marketing adapté à l'économie sociale

Le formateur : **M. Frédéric Parissier**

Consultant-formateur depuis plus de 13 ans, M. Parissier cumule une grande expérience professionnelle au Québec et en Europe. Entrepreneur, il est à l'origine de la création de plusieurs cabinets de consultation qui oeuvrent dans le domaine du marketing, du management et de la réflexion stratégique. Chargé de cours au Département marketing de l'Université de Sherbrooke, ainsi qu'à l'IRECUS, il est aussi l'auteur de "Pratique de la gestion de petites entreprises". Il est un des créateurs de l'outil pédagogique en administration d'organisation basé sur une coopérative.



La formation aura lieu les mercredis **21 et 28 janvier de 9 h à 12 h**, au 79, rue Wellington Nord, bureau 302. Le coût est de 50 \$ et inclut le déjeuner-suivi du mardi **10 février de 8 h à 9 h 30**.

Pour vous inscrire, communiquez avec Céline des Ligneris ou Suzanne Allard au **819 563-1600**.

Depuis 2006, le Réseau des mentors pour les immigrants du Québec remet chaque année des prix aux immigrants qui se sont distingués au cours de l'année dans plusieurs catégories. Ce prix souhaite mettre en évidence l'apport et les richesses de l'immigration à la société québécoise. Cette année, 11 prix ont été remis et la CDEC de Sherbrooke tient à féliciter chaudement tous les lauréats :

✓ Daniel Minani, du Centre Maraîcher Dubé dans la catégorie *Petite entreprise*

- ✓ Malekesa Oboo, de la Coopérative d'habitation des grandes familles de Sherbrooke dans la catégorie *Démarrage d'entreprise*
- ✓ Jenny Alejandra Sanchez Salgado, dans la catégorie *Relève entrepreneuriale*
- ✓ Jaouad Benazzouz, du Centre de productique intégrée du Québec dans la catégorie *Réussite d'intégration en emploi*
- ✓ Goze Bertin Bénéié, du Département de géomatique de l'Université de Sher-

brooke dans la catégorie *Chercheur sénior*

- ✓ Anderson Araujo-Oliviera, de la Faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke dans la catégorie *Chercheur junior*
- ✓ Issa Ouédraogo, dans la catégorie *Personnalité sportive*
- ✓ Marko Medjugorac, dans la catégorie *Jeune relève*
- ✓ Majid Blal, dans catégorie *Personnalité artistique*
- ✓ Mohamed Soulamy, de AIDE dans la catégorie *Personnalité ayant facilité l'intégration des personnes immigrantes.*

Mentorat pour les OBNL



Coordonner un organisme communautaire ou une entreprise d'économie sociale n'est pas tous les jours évident. En effet, le gestionnaire doit se transformer en homme orchestre et gérer les ressources humaines, les relations avec son conseil d'administration et la communauté ainsi que les finances tout en veillant à ce que l'organisme qu'il dirige réponde à sa mission.

La Corporation de développement communautaire (CDC) démarrera au début janvier une deuxième cohorte de jumelage de mentors et mentorés afin de favoriser le transfert d'expertise. Ce jumelage est d'une durée de 6, 8 ou 12 mois et il est encadré par une formation de 3 heures pour les mentors et les mentorés ainsi que par des rencontres périodiques pour échanger sur la formule entre

mentorés d'une part et mentors d'autre part.

Pour plus d'informations, contactez la CDC au 819 821-5807 ou M. Serge Arel, responsable du dossier au 819 823-2047.

Pour profiter d'un coup de pouce dans la réalisation de vos projets

La nouvelle offre de service du PAEIC, le *Programme d'apprentissage expérientiel par l'intervention communautaire*, est maintenant disponible.

Le PAEIC est une initiative de l'Université de Sherbrooke offrant l'opportunité au milieu de bénéficier de l'intervention d'étudiants de 2^e cycle ou de fin de baccalauréat. Cette opportunité est offerte aux organisations communautaires et de l'économie sociale de la région de l'Estrie, et non seulement de Sherbrooke.

Voici les thématiques proposées :

- Planification de la réalisation d'un projet
- Mobiliser la population ou les partenaires
- Offrir une formation adaptée
- Développer un argumentaire percutant pour promouvoir vos projets
- Agir pour la santé et le mieux-être de votre organisation
- Devenir une organisation innovante
- Intervenir pour un environnement durable

Pour participer, consultez la description des possibilités d'intervention sur le site Internet du PAEIC à l'adresse suivante www.usherbrooke.ca/paeic/hiver/hiver2009.html et inscrivez-vous avant le 18 décembre 2008.

Pour plus d'informations, communiquez avec le coordonnateur, Simon Bolduc, au 819 821-8000 poste 62351 ou par courriel à paeic.adm@USherbrooke.ca.

Activités à ne pas manquer ...

Marché de la Gare de Sherbrooke

À toutes les fins de semaines, du 4 au 28 décembre, venez vivre la magie de Noël avec les artisans du Marché de la Gare, situé au 710, rue Minto.

Centre d'entrepreneurship Dobson-Lagassé

5 à 7 pour souligner les succès des mentors qui se sont distingués au cours de 2008, mardi le 9 décembre de 17 h à 19 h, salle Cleghorn (2e étage, pavillon McGreer, Université Bishop's).

Chambre de commerce de Fleurimont

10 décembre: 5 à 7 des fêtes, Bar café Le Mondial.
21 janvier: Déjeuner conférence sur la tenue vestimentaire en affaires, Restaurant Demers.

Nouvelle micro-brasserie au centre-ville de Sherbrooke

Ouverture le 16 décembre au 50 Wellington Nord.

La Grande Table de Sherbrooke

Brunch de Noël, le 25 décembre, 1255 rue Daniel, réservation requise au 819 821-5505.

25^e anniversaire de Pro-Gestion Estrie

Mercredi le 21 janvier à partir de 17 h au Théâtre Granada, www.progestion.qc.ca.

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
1 déc.	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1 jan	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Politique sur le développement social et communautaire de la Ville de Sherbrooke



C'est le 17 novembre dernier que la Ville de Sherbrooke annonçait l'adoption de sa nouvelle politique de développement social et communautaire. Cette politique est disponible sur le site de la Ville à l'adresse :

www.ville.sherbrooke.qc.ca section *Mairie et vie démocratique* puis *Plans stratégiques et politiques*.

Des projets d'économie sociale?

La CDEC de Sherbrooke a le mandat de développer l'économie sociale à Sherbrooke et d'accompagner les groupes de personnes désirant démarrer une entreprise d'économie sociale ou bien développer ce type de projet au sein d'une organisation existante. La CDEC de Sherbrooke gère aussi le

Fonds de développement de l'économie sociale, qui a pour but de soutenir le démarrage, le développement et la consolidation d'entreprises d'économie sociale à Sherbrooke. Pour plus d'informations, contactez Cynthia Collette au 819 563-1600.

Prochaine parution : février 2009

Faites-nous connaître vos réalisations, vos nouveaux services ou vos projets en lien avec l'économie sociale ou le développement économique communautaire pour notre prochaine parution du CDEC Express, avant le **25 janvier 2009**.

Principaux partenaires

« Cette initiative est rendue possible grâce à la contribution financière de Développement Économique Canada »



CDEC de Sherbrooke
79, rue Wellington Nord, bureau 302
Sherbrooke (Québec) J1H 5A9

Téléphone : (819) 563-1600
Télécopieur : (819) 563-3342
Courriel : cdec@cdec-sherbrooke.qc.ca
Site Internet : www.cdec-sherbrooke.qc.ca