



Corporation
de développement économique
communautaire de Sherbrooke

CDEC Express

Le bulletin de nouvelles de la CDEC de Sherbrooke

Le développement économique communautaire consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économique et le social sur un territoire donné. Relié de façon centrale à la question de l'emploi, le DEC utilise la concertation, la mobilisation et l'empowerment des forces du milieu, pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.



C'est Noël qui approche!

En cette période des fêtes, nous cherchons tous un petit quelque chose à offrir à nos proches afin de leur témoigner notre affection.

Nous avons à Sherbrooke une trentaine d'entreprises d'économie sociale offrant toutes sortes de produits et de services de qualité.

Les entreprises d'économie sociale contribuent de façon importante au développement social et économique de notre communauté. En achetant auprès de ces entreprises, vous les aidez à réaliser leur mission tout en offrant un cadeau original et porteur de valeurs. Voici quelques suggestions de cadeaux intéressantes que vous pouvez vous procurer auprès d'elles :

- ❄ Un panier de produits du terroir de Gourmet des Cantons, une coopérative de solidarité située au Marché de la gare de Sherbrooke;
- ❄ Un sac à main tendance ou un sac à bouteille de vin fait à partir de matières recyclées, des vêtements écologiques, un panier-cadeau du terroir ou un certificat-cadeau de la boutique T.A.F.I. et compagnie, située sur la rue Wellington Nord;
- ❄ Des billets pour une soirée de contes avec Productions LittOrale <http://www.productionslittorale.com>;
- ❄ Une œuvre d'art provenant de la Galerie Artazo, située sur la rue Wellington Nord;
- ❄ Une formation chez Solutions Budget Plus, <http://www.solutionsbudgetplus.com>;
- ❄ Des petits objets de bois ouvrés tels qu'un calendrier perpétuel, un plateau, des sous-verres de la boutique La Caserne, située sur la rue King Est;
- ❄ Un beau support à bouteilles de vin ou une tour à disques compact du Pont de Bois, ébénisterie;
- ❄ Un certificat-cadeau pour des cours d'équitation ou une inscription pour un camp de jour au Galopin, www.galopin.ca;
- ❄ Des bébés dollars de Naissance Renaissance Estrie, applicables pour des rencontres prénatales, du yoga prénatal et postnatal ainsi que des activités (Bébé futé, massage bébé, soutien à domicile, halte-garderie 0-2 ans, etc.).

Dans ce numéro :

C'est Noël qui approche!	1
Place au savoir-faire d'ici, édition de Noël	2
Portrait d'un membre: Pro-gestion Estrie	3
Le cercle d'emprunt de Pro-Gestion Estrie	3
Formations offertes par la CDEC	4
Gagnants du concours Noël en lumières	5
2 ^e colloque de l'économie sociale	5
PAEIC: étude sur les stratégies de mobilisation citoyenne	5
Soirée reconnaissance de l'APDEQ-Estrie	6
Conférence sur le développement entrepreneurial en Estrie	6
Prix reconnaissance mérite immigrant	6

Un très beau Noël à vous tous !

Place aux savoir-faire d'ici, édition de Noël : une autre occasion pour les artisans du Mont-Bellevue de se faire connaître



Le 2 décembre dernier, dans le cadre de la parade du Père Noël, une vingtaine d'artisans ont exposé leurs œuvres à l'extérieur de l'hôtel de ville de Sherbrooke, dans le but de faire découvrir leurs multiples talents artisanal ou agroalimentaire à la population.

Ce marché de Noël, tenu dans une ambiance festive typique des marchés européens, s'inscrit dans la démarche de revitalisation de l'arrondissement du Mont-Bellevue, entreprise par la *CDEC de Sherbrooke* et ses partenaires.

Les objectifs de ce marché de Noël étaient d'initier les participants à l'entrepreneuriat, de sortir les gens de leur isolement et de mettre en valeur le savoir-faire et la créativité d'artisans engagés et désireux de développer leur communauté. De plus, la tenue du marché de Noël a permis aux participants de créer des réseaux entre eux et d'attirer l'attention sur leurs talents et compétences, comme ce fut le cas lors de la première édition de *Place aux savoir-faire d'ici* le 14 octobre dernier au *marché de la Gare de Sherbrooke*.

Évidemment, la tenue de ce marché de Noël n'aurait pas été possible sans les précieux partenariats de la *Corporation du Centre-Ville*, du *Service d'aide aux Néo-Canadiens* (SANC) et de deux entreprises privées, soit *Gestion et services Mor-An* (André Bolduc) et le *Café-Bistro Van Houtte* (Van Hien Nguyen). Mais surtout, il faut souligner l'engagement indéfectible des exposants dans cet événement. Ils sont conscientisés au fait qu'ils sont les moteurs de leur développement personnel et de celui de leur communauté.

Ce marché de Noël et la 1^{ère} édition de *Place aux savoir-faire d'ici* en octobre dernier ont servi de bancs d'essai en vue de tenir de façon récurrente des marchés publics dans l'arrondissement du Mont-Bellevue. Les artisans seront donc à nouveau sollicités, tant pour exposer que pour participer activement à l'organisation des prochains marchés, devenant ainsi des acteurs engagés dans le développement de leur communauté.

Plus que jamais, la *CDEC de Sherbrooke* a à cœur d'accompagner les citoyens de toutes origines et de tous milieux à développer leur potentiel. *Ensemble et ... autrement*, grâce à ces succès, nous soutenons la revitalisation de nos territoires.



Des gens enthousiastes pour un marché empli de dynamisme!



*Votre développement,
Notre affaire!*

Pro-Gestion Estrie est un organisme à but non lucratif oeuvrant dans le domaine du soutien à l'entrepreneuriat depuis 1983. Sa mission est de « promouvoir et de développer l'entrepreneuriat, d'appuyer le démarrage et le développement d'entreprises, et de développer des habiletés en matière de soutien administratif, de gestion et de technologies de l'information ». Pour réaliser cette mission, *Pro-Gestion Estrie* agit sur deux axes distincts : le développement de l'entrepreneuriat et le développement des compétences.

En ce qui concerne le développement de l'entrepreneuriat, plusieurs services sont offerts, tant au niveau de l'initiation à l'entrepreneuriat qu'au niveau de l'appui au démarrage et à la gestion d'entreprise. *Pro-Gestion Estrie* offre ainsi des services permettant aux personnes intéressées de valider leur potentiel entrepreneurial et des services d'accompagnement aux inventeurs. Des formations sont également offertes sur une base régulière et des conseillers en gestion accompagnent les promoteurs et les entreprises au niveau du démarrage et de la gestion d'entreprise. Depuis 2001, les entrepreneurs en affaires peuvent également bénéficier d'un service de Mentorat d'affaires où ils seront jumelés à un mentor d'expérience intéressé à transférer son expertise et son savoir-faire.

AU SERVICE DES ENTREPRENEURS ET CHERCHEURS D'EMPLOIS DE L'ESTRIE!

Enfin, certains programmes d'aide financière sont coordonnés par *Pro-Gestion Estrie*, tels que le Soutien au travail autonome (STA), le prêt de la Fondation Canadienne des Jeunes Entrepreneurs (FCJE), le Fonds Jeunes promoteurs et le Cercle d'emprunt.

Dans le but d'aider au développement des compétences, *Pro-Gestion Estrie* offre deux programmes de formation. Le *Laboratoire Inforoute* permet aux participants d'apprendre à effectuer leur recherche d'emploi par Internet et de développer leurs habiletés de base en informatique. Ce sont 458 participants qui ont bénéficié de cette aide en 2006. Depuis 1997, *Pro-Gestion Estrie* offre aussi la possibilité d'améliorer ses compétences en exerçant une fonction administrative en lien avec son domaine d'expertise dans l'entreprise d'entraînement « *Concepto International* ». Ce service est offert aux personnes souhaitant se perfectionner afin de réintégrer le marché de l'emploi.

Pour obtenir plus d'informations sur ces nombreux programmes et services n'hésitez pas à composer le 819 822-6162. Vous pourrez vous inscrire à une séance d'information qui sera suivie d'une rencontre individuelle avec un conseiller en gestion d'entreprise.

LE CERCLE D'EMPRUNT DE PRO-GESTION ESTRIE, BIEN PLUS QUE DU MICROCRÉDIT

Le microcrédit ou « crédit communautaire » est un concept d'accompagnement et de financement qui consiste à prêter aux personnes qui sont généralement exclues des réseaux traditionnels de financement privés et publics, à partir d'un fonds de capitalisation provenant de l'épargne solidaire de la communauté. Ce concept a pris naissance au Bangladesh dans les années 1970. À l'origine, le microcrédit était principalement destiné aux milieux ruraux et aux quartiers défavorisés des pays en développement. Aujourd'hui, le microcrédit a été instauré et adapté à la réalité québécoise pour les personnes à revenus précaires n'ayant pas accès au système bancaire traditionnel et ayant besoin d'un soutien financier pour créer leur propre emploi. Depuis 1994, en Estrie, le Cercle d'emprunt permet à des personnes d'avoir accès à un prêt sous forme de microcrédit pour la création ou la consolidation d'un projet d'entreprise, et ce, dans une démarche d'accompagnement collectif centrée sur l'entrepreneur et son projet. Le tout est coordonné par *Pro-Gestion Estrie* en collaboration avec le Réseau québécois du crédit communautaire.

Le Cercle d'emprunt s'adresse aux personnes de tout âge désirant démarrer ou consolider une entreprise située sur le territoire de l'Estrie et ayant besoin d'un financement de moins de 5 000 \$ sans possibilité d'obtenir ce financement de façon conventionnelle. De plus, ces personnes doivent être disponibles et engagées dans une démarche de groupe. Bien plus qu'un moyen alternatif pour obtenir du financement, le Cercle d'emprunt permet aux participants de développer leur potentiel entrepreneurial, d'évaluer la faisabilité de leur projet, de définir la meilleure démarche à entreprendre pour mettre sur pied ou consolider un projet d'affaires et de réaliser un plan d'affaires.

Généralement, trois groupes de Cercle d'emprunt sont formés par année. Pour obtenir plus de renseignements ou pour vous inscrire à une séance d'information, vous pouvez communiquer avec Lyne Bélanger, conseillère en gestion d'entreprise à *Pro-Gestion Estrie*, en composant le 819 822-6162.

FORMATIONS OFFERTES PAR LA CDEC

LA RÉMUNÉRATION, C'EST PAYANT!

Si la rémunération n'est pas le principal élément de motivation de l'employé, il contribue grandement à faire son bonheur! Cette formation permettra aux gestionnaires de revoir les bases de la rémunération et de bâtir un système de rémunération compétitif. Pendant ces 6 heures de formation, vous verrez :

- Comment mettre en place rapidement un système de rémunération compétitif qui agira comme levier;
- Les fondements théoriques et pratiques de la rémunération directe et indirecte;
- Les facteurs externes et organisationnels influençant les systèmes de rémunération;
- Les principales tendances en gestion des salaires : bandes salariales élargies, salaires basés sur les compétences, etc.
- La valeur ajoutée de la gestion de la reconnaissance.

Le formateur, Rock Bérard, RB Stratégie \$ RH, enseigne dans plusieurs universités québécoises et en pratique privée depuis près de 15 ans, en gestion des ressources humaines et en management. Actif à temps partiel à titre de membre de la direction de plusieurs entreprises de pointe, M. Bérard oeuvre également comme consultant au sein de quelques PME et multinationales de la grande région de Montréal et de l'Estrie qui désirent devenir des employeurs de choix.

La formation se déroulera les **15 et 22 janvier de 9 h à 12 h** à la salle 3 de la bibliothèque Éva-Sénécal, au 420 rue Marquette à Sherbrooke. Le coût est de 85 \$ et inclut le déjeuner-suivi qui aura lieu le 20 février.

LA GESTION DES LIQUIDITÉS

Les outils de gestion financière sont des éléments importants pour aider le gestionnaire lors du choix de ses orientations stratégiques : comprendre et maîtriser son budget, gérer sa trésorerie, calculer le fonds de roulement nécessaire à la croissance de l'entreprise. Plus précisément, pendant les 6 heures de formation, vous étudierez :

- Le fonds de roulement « cash flow »
- Les ratios financiers et la gestion des liquidités
- Les règles de pratiques simples de gestion de trésorerie
- Le contrôle budgétaire
- Les différents types de budget
- Le processus budgétaire

Le formateur, Michel Nadeau, CDE, enseigne en comptabilité au Collège de l'Estrie. Il détient un baccalauréat en administration des affaires, option finance de l'Université de Sherbrooke. Il possède plus de 15 ans d'expérience en administration en comptabilité; il a occupé des postes de contrôleur administratif dans des PME, il a géré sa propre entreprise et a travaillé comme directeur des services aux entreprises au sein d'une institution financière.

La formation se déroulera les **5 et 12 février de 9 h à 12 h** à la salle 3 de la bibliothèque Éva-Sénécal, au 420 rue Marquette à Sherbrooke. Le coût est de 85 \$ et inclut le déjeuner-suivi qui aura lieu le 12 mars.

Veillez prendre note que notre formation **GÉRER LES DIFFÉRENCES DE GÉNÉRATION ET DE CULTURE** avec Mme Johanne Savoie de CDE Solutions, est reportée au 23 et 30 janvier et le déjeuner-suivi aura lieu le 27 février. Quelques places sont encore disponibles.

Pour information et inscription, communiquez avec **Céline des Ligneris** ou **Suzanne Allard** au **819 563-1600**.

FORMATION INNOVATION

Saviez-vous que l'innovation constitue sans aucun doute un mode de développement efficace des entreprises? 49% du chiffre d'affaires des entreprises les plus performantes provient de produits, services ou méthodes de travail qui n'existaient pas il y a trois ans. Cependant, saviez-vous que 90% des projets d'innovation sont des échecs? Saviez-vous que c'est en grande partie l'attitude du patron qui conditionnera celle des employés face à l'innovation? Or, sans innovation, il n'y a plus de croissance et parfois plus de vie du tout! Alors, que faire?

Afin de permettre la démystification de ce qu'est l'innovation et de faciliter son intégration comme stratégie de développement de votre entreprise, la Chambre de commerce de Fleurimont et la CDEC de Sherbrooke, en collaboration avec Emploi-Québec et le MDEIE, désirent vous convier à une demi-journée de formation portant sur le processus d'innovation applicable à tous les domaines de la gestion d'une entreprise.

Date et heures : 22 janvier 2008, de 8 h à midi

Lieu : Centre local d'emploi de Sherbrooke Est, 1235, rue King est, Sherbrooke

Coût : 100 \$ pour un représentant d'une entreprise / 150 \$ pour deux représentants / 200 \$ pour trois représentants

Un accompagnement individuel d'une dizaine d'heures, dont 50% des coûts seront assumés par Emploi Québec, sera offert aux entreprises participantes à la formation. Pour vous inscrire ou obtenir plus de détails, veuillez contacter Sébastien Duchesne à la CDEC de Sherbrooke, au 819-563-1600, ou par courriel à sduche@abacom.com.

Rues principales : gagnants du concours *Noël en lumières*



Le 5 décembre dernier, les gagnants du concours *Noël en lumières*, organisé par le projet RUES PRINCIPALES dans l'arrondissement Fleurimont, ont été dévoilés.

Les lauréats sont :

Catégorie vitrine de Noël : DIVERSIMANTO, pour l'harmonie du décor, la qualité des matériaux et l'ambiance riche;

Catégorie décorations extérieures : DÉLIA EGGXTRA, pour le cachet inspirant, la pureté des lignes et l'exploitation de l'espace;

Catégorie vitrine de Noël et décorations extérieures : BOUTIQUE MÈRE-POULE, pour le décor féérique, l'exploitation de l'espace et la thématique harmonisée au type de commerce;

Mention d'honneur : LOUIS LUNCHEONETTE, pour l'exploitation du thème *Noël en lumière sur deux étages*.

Le projet RUES PRINCIPALES de l'arrondissement Fleurimont a pour principal objectif de revitaliser le secteur commercial situé sur la rue King est, entre la rue Murray et la 12^{ème} avenue. Plusieurs initiatives ont déjà mené à des réalisations très prometteuses et vous êtes invités à communiquer avec Madame Sophie Labbé, chargée de projet, pour obtenir toute information relative à RUES PRINCIPALES (819-565-9954).

L'économie sociale : une stratégie de développement innovante pour dynamiser les collectivités de l'Estrie

C'est sous ce thème que s'est déroulé le 2^e colloque de l'économie sociale de l'Estrie, jeudi le 29 novembre au Théâtre Granada de Sherbrooke.

Le comité organisateur du colloque est très satisfait des résultats de cette journée de réflexion puisque les objectifs qui avaient été identifiés ont tous été atteints. En voici quelques-uns :

- plus de 115 participants;
- des participants de tous les secteurs du développement économique local (des élus municipaux, des agents de développement des CLD, SADC, CRÉ, CDC, CDR, des gestionnaires d'entreprises d'économie sociale, des représentants de l'Université de Sherbrooke, des représentants de différents ministères et des citoyens);
- des activités de réseautage pour faciliter les rencontres entre les participants;
- des conférences sur des sujets d'actualité (gestion des matières résiduelles et partenariats publics privés).

Espérons maintenant que ce colloque ait permis de sensibiliser plus de gens au potentiel que représente l'économie sociale pour le développement des collectivités et que nous puissions assister au démarrage de nouveaux projets au cours des mois qui vont suivre.

PAEIC : ÉTUDE SUR LES STRATÉGIES DE MOBILISATION CITOYENNE

L'Université de Sherbrooke a récemment mis sur pied le *Programme d'apprentissage expérientiel par l'intervention communautaire* (PAEIC). Ce programme donne la chance à des étudiants de maîtrise de s'impliquer socialement en se penchant sur une problématique du milieu communautaire. L'objectif du PAEIC est double :

1. Permettre aux étudiants universitaires de parfaire leurs compétences professionnelles et de mieux saisir les enjeux de développement local sur le terrain ;
2. Permettre aux organisations de profiter d'une expertise universitaire afin de mieux répondre aux besoins de la population.

Lors de la session d'été 2007, la CDEC de Sherbrooke a saisi l'opportunité qu'offrait le PAEIC en recevant un groupe de cinq étudiants de la Maîtrise en administration publique. Ce dernier s'est vu confier le mandat d'élaborer des stratégies de mobilisation devant aider la CDEC à créer un environnement propice à l'émergence d'une participation citoyenne dans le cadre de ses projets de revitalisation. Les résultats de cette étude sont d'autant plus pertinents pour la CDEC que le succès de ses projets de développement économique communautaire dépendent en grande partie de sa capacité à mobiliser les citoyens.

Dans le rapport remis à la CDEC, les étudiants font des recommandations élaborées en fonction des trois axes principaux que sont la gouvernance, la territorialité et les besoins des citoyens. Ils écrivent dans ce contexte que «comme la mobilisation citoyenne est un processus unique à son milieu, il devient ainsi difficile d'élaborer un plan d'action spécifique. Nous avons donc opté pour des recommandations flexibles, plutôt qu'un plan d'action linéaire». En ce sens, l'identification des retombées socioéconomiques d'un projet auprès des citoyens, le respect des besoins de la population, l'intervention des gens au bon moment dans le processus d'élaboration d'un projet et la transparence démontrée par les porteurs d'un projet constituent des exemples de facteurs clés de succès dégagés par la recherche. Les auteurs identifient par ailleurs un certain nombre de contraintes à la mobilisation dont les promoteurs d'un projet doivent tenir compte pour en assurer le succès.

Cette expérience de partenariat milieu/université laisse entrevoir un énorme potentiel. En plus de favoriser l'émergence de pratiques innovantes dans le développement des communautés, le PAEIC sensibilise les étudiants aux réalités socioéconomiques des collectivités locales et suscite leur engagement au sein de leur propre milieu d'appartenance.

SOIRÉE RECONNAISSANCE DE L'APDEQ-ESTRIE

Pour la deuxième année consécutive, l'Association des professionnels en développement économique - section Estrie - tiendra une soirée reconnaissance au cours de laquelle elle décernera deux prix : celui du *Professionnel en développement économique et en entrepreneuriat 2007* et celui de *Relève en développement économique et en entrepreneuriat 2007*.

Les objectifs de cette remise de prix sont de reconnaître le professionnalisme, la créativité, la vision et l'engagement des professionnels en développement économique qui se sont distingués individuellement par leurs réalisations, de souligner de manière tangible la capacité d'innover dans les différents aspects du travail en développement économique et d'encourager les efforts et la persévérance de nos professionnels.

La Soirée reconnaissance se tiendra le 30 janvier 2008. L'équipe de la CDEC de Sherbrooke est heureuse de s'impliquer dans les activités de l'APDEQ-Estrie.

PRIX RECONNAISSANCE MÉRITE IMMIGRANT

La CDEC de Sherbrooke souhaite féliciter les récipiendaires des prix Rémi et à travers eux toutes les personnes immigrantes qui contribuent à faire de Sherbrooke, plus que jamais une ville où il fait bon vivre et prendre racine.

Plus particulièrement, nous tenons à féliciter :
Abdelkrim Hasni, dans la catégorie « chercheur »
Dany Lenquette, dans la catégorie « entrepreneur »
Anil Badaroudine, Personnalité ayant facilité l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes
Achour Dermoune, Personnalité sportive
Gretel Ramos, dans la catégorie « Jeune relève »
Anh Minh Truong, dans la catégorie « Artiste »
Et les organisateurs du spectacle multiculturel Fondation Force, dans la catégorie « Événement ».

Merci aux organisateurs de cette soirée, le Réseau des mentors pour les immigrants du Québec et à leurs partenaires, qui nous ont permis de découvrir ces richesses que possèdent notre communauté.

CONFÉRENCE SUR LE DÉVELOPPEMENT DU POTENTIEL ENTREPRENEURIAL EN ESTRIE

Quelles sont les pistes d'action pour reconnaître les leaders de notre milieu ? Comment peut-on créer un contexte favorable à l'émergence de leur potentiel entrepreneurial? Quel est le portrait actuel de la situation entrepreneuriale en Estrie?

Voici quelques-unes des questions qui seront abordées lors du dîner-conférence animé par Nathaly Riverin, directrice du Centre de vie et de recherche sur la culture entrepreneuriale.

Quand ? Le mardi le 11 décembre 2007, de 11 h 30 à 13 h 30
Où ? Au Musée de la nature et des sciences
Combien ? 25 \$

Pour plus d'informations ou pour vous inscrire, contactez le Carrefour-jeunesse emploi de Sherbrooke au 819-563-1911.

Des projets d'économie sociale?

La CDEC, mandataire de la SDÉS-CLD pour la gestion du Fonds de développement de l'économie sociale (FDÉS), reçoit vos projets de démarrage ou de développement d'entreprise collective à vocation sociale et marchande. Des séances d'information auront lieu les 15 janvier à 15 h et 29 janvier à 16 h 30. Présentez-vous directement à la CDEC ou contactez-nous au **819 563-1600**.

Prochaine parution : février 2008

Faites-nous connaître vos réalisations, vos nouveaux services ou vos projets en lien avec l'économie sociale ou le développement économique communautaire pour notre prochaine parution du CDEC Express, avant le **28 janvier 2008**.



Principaux partenaires

« Cette initiative est rendue possible grâce à la contribution financière de
Développement Économique Canada »



Société de développement économique
de Sherbrooke (CLD)

CDEC de Sherbrooke
891, rue Bowen Sud
Sherbrooke (Québec) J1G 2G3

Téléphone : (819) 563-1600
Télocopieur : (819) 563-3342
Courriel : cdec@abacom.com
Site Internet : www.cdec-sherbrooke.qc.ca