



Corporation  
de développement économique  
communautaire de Sherbrooke

# CDEC Express

## Le bulletin de nouvelles de la CDEC de Sherbrooke

### UNE JOURNÉE DE GOLF INTERCULTURELLE MAGNIFIQUE ET BIEN RÉUSSIE !

Comme la tradition l'exige, le 30 août dernier, la Fédération des communautés culturelles de l'Estrie organisait son deuxième tournoi annuel au Club de golf de Sherbrooke.

Une édition bien réussie avec plus de cent participants. L'objectif recherché soit le rapprochement entre les décideurs socio-économiques et les professionnels immigrants dépassera certainement le cadre de cette magnifique journée. L'ambiance était à la fête. Des spectacles de danse ont agrémenté le souper et par la suite les participants ont dansé sur les rythmes de la musique des îles.

Bravo à tous les bénévoles et un remerciement particulier à Mme Josée Leclair, pour son soutien logistique et à deux membres du comité de vente, Messieurs Pierre Boisvert et Claude Forgues.

Réservez tôt, la troisième édition aura lieu le mercredi 29 août 2007.



Boubacar Cissé  
Fédération des Communautés Culturelles de l'Estrie

### FORMATION RECRUTER SON PERSONNEL AVEC MAURICE SAMMUT

La (bonne) sélection de personnel est aujourd'hui devenue une cause de maux de tête pour bon nombre d'employeurs. En effet, les candidats qui arrivent en entrevue ont été coachés par différents organismes, il devient dès lors plus ardu de juger de leurs compétences. Considérant l'investissement humain et financier qu'occasionne la sélection de personnel, cet atelier vous propose de :

- Rafraîchir vos connaissances en recrutement du personnel
- Découvrir la contrepartie des outils fournis à vos éventuels postulants
- Recruter le candidat qui répond à vos besoins

#### **TOUT COMMENCE À LA SÉLECTION !**

La formation se déroulera les **12 et 19 septembre de 9 h à 12 h** à la salle 3 de la bibliothèque Éva-Senécal, au 420 rue Marquette à Sherbrooke. Le coût est de 85 \$ et inclus le déjeuner-suivi du 19 octobre.

Pour plus d'informations et inscription, communiquer avec **Céline des Ligneris** ou **Suzanne Allard** au **819-563-1600**.

### **M. Maurice Sammut, de la Firme Multi-services Maurice Sammut,**

Conférencier et formateur, M. Sammut a à son actif plus de 18 années d'expérience professionnelle, avec des interventions dans plus de 150 organisations. Il a oeuvré dans différents milieux, aidant ainsi à former des cadres par la méthode du coaching dans le domaine de la gestion des ressources humaines et en donnant des ateliers pour la consolidation d'équipe.

# Portrait d'entreprises et d'organismes d'ici



Au sein d'un milieu coopératif, la *Coopérative de solidarité CPE Jardin D.A.M.I.S.* est un centre de la petite enfance qui accueille quotidiennement 72 enfants dans son installation sur la rue Martin à Sherbrooke. Elle dessert principalement les familles de l'arrondissement Rock Forest, Deauville et St-Élie.

Elle offre aux parents la possibilité d'amener leur enfant dans un milieu de vie chaleureux et éducatif qui favorise le plein épanouissement de l'enfant et son développement global tant au niveau physique et moteur, intellectuel, langagier, socio-affectif et moral. L'équipe attentionnée et dynamique de la *Coopérative de solidarité CPE Jardin D.A.M.I.S.* est soucieuse d'offrir des services de garde de qualité dans un milieu sain où le bien-être et la sécurité de l'enfant se placent au cœur de ses préoccupations.

## *Son évolution depuis 2001....*

En novembre 2001, elle ouvrait les portes de son installation pour accueillir 48 enfants au quotidien. En mars 2002, une augmentation de capacité de 12 places en installation lui fut octroyé par le Ministère pour l'accueil quotidienne de 60 enfants et en juin 2004, sa capacité d'accueil augmente à 64 places en installation. Afin de consolider son organisation en 2006, elle a procédé à la demande de 8 places supplémentaires en installation qui lui ont été octroyées en avril par le Ministère.

## « La Belle vue » des entreprises d'ici

La CDEC de Sherbrooke a effectué depuis juin 2005 différentes enquêtes dans l'arrondissement du Mont-Bellevue qui ont permis de récolter un nombre impressionnant de projets.

Nous organisons une rencontre le **14 septembre prochain de 8 h à 10 h** dans les locaux de la CDEC, rencontre à laquelle sont conviés les organismes et les entreprises oeuvrant dans l'arrondissement du Mont-Bellevue.

Cette rencontre a pour but de prioriser des projets qui pourront être mis en place dans l'arrondissement. Pour plus d'information ou pour vous inscrire, contactez Céline des Ligneris, agente en développement territorial au **819-563-1600**.

## COLLOQUE SUR L'ÉCONOMIE SOCIALE

Le Réseau d'entreprises d'économie sociale de l'Estrie organise un premier colloque en Estrie consacré au secteur de l'économie sociale. Cet événement se tiendra le 16 octobre prochain au Centre de Villégiature Jouvence à Orford.

C'est sous le thème « L'économie sociale : une valeur ajoutée pour l'Estrie » que plus de cent participants de la région sont attendus lors de la première édition de ce colloque. Ce dernier s'adresse aux dirigeants d'entreprises d'économie sociale, aux membres de leur conseil d'administration, à leurs employés, aux intervenants locaux et régionaux en développement, aux gens d'affaires et aux élus municipaux, provinciaux et fédéraux. Le colloque permettra aux entreprises d'économie sociale de l'Estrie de se connaître et de se reconnaître, de participer à des ateliers de formation, d'échanger de l'expertise, de développer des réseaux d'affaires, de s'inspirer par des exemples à succès et, par le fait même, d'ouvrir le dialogue avec les autres acteurs du développement économique. De plus, les membres du comité organisateur du colloque sont très heureux d'annoncer la présence de M. Claude Béland à titre de conférencier invité.

Pour plus d'information au sujet de cet événement, vous pouvez consulter le site Internet de la CDEC de Sherbrooke ou communiquer avec les responsables du colloque au 819-563-1571.

# CALENDRIER FORMATIONS 06-07



## NOUVELLE FORMULE AVEC DÉJEUNER SUIVI !

Pour la saison 2006-2007, nous avons ajouté aux deux ateliers de 3 heures qui ont lieu de 9 h à 12 h à la Bibliothèque Eva Sénécal, un **déjeuner suivi de 1 h 30 (de 8 h à 9 h 30)** au Restaurant Demers pour échanger avec le formateur et les autres participants sur la mise en application de la formation. Le coût de ces ateliers est de **85 \$ déjeuner compris**. Au plaisir de vous compter parmi nos participants !

### AUTOMNE 2006

#### RECRUTER SON PERSONNEL

Formateur : Maurice Sammut

Dates : 12 et 19 septembre et déjeuner le 19 octobre

Le recrutement est la pierre angulaire de la gestion des ressources humaines. Si le poste ou les attentes de l'employeur ont été mal définis, comment savoir si la personne en face de nous est la plus adaptée pour occuper cet emploi.

#### MOTIVER SON PERSONNEL

Formateur : Maurice Sammut

Dates : 11 et 18 octobre et déjeuner le 15 novembre

Comment faire en sorte qu'un employé déploie une belle énergie quand il est au travail ? Comment stimuler notre personnel ? Quels sont les facteurs internes et externes de la motivation ?

#### RESPONSABILISER SES EMPLOYÉS

Formateur : Maurice Sammut

Dates : 7 et 14 novembre et déjeuner le 13 décembre

Les employeurs souhaitent souvent que les employés se comportent avec les clients avec le même zèle qu'eux-mêmes emploient. Mais comment responsabiliser les employés et leur donner un environnement qui leur permet d'adopter le comportement souhaité ?

#### ÊTRE UN BON PATRON, UN BON COACH

Formateur : Maurice Sammut

Dates : 5 et 12 décembre et déjeuner le 24 janvier

Être un bon patron consiste de nos jours à gérer l'entreprise, à se concentrer sur les priorités, à savoir déléguer et savoir mettre les compétences et l'énergie de ses employés au service de l'entreprise.

### HIVER 2007

#### DÉVELOPPER SON RÉSEAU D'AFFAIRES

Formateur : Ginette Gauthier

Dates : 23 janvier et 20 février et déjeuner le 15 mars

Avoir un réseau, c'est primordial pour le développement de son entreprise. Toutefois, comment développer son réseau de manière ciblée, comment faire en sorte de le maintenir actif ? Quels sont les éléments qui font que ces activités de réseautage vont se révéler gagnantes ?

#### FIDÉLISER SA CLIENTÈLE

Formateur : Frédéric Parissier

Dates : 6 et 13 février et déjeuner le 14 mars

Quand on sait les coûts pour attirer de nouveaux clients, il est beaucoup plus simple de travailler à fidéliser les clients avec qui nous faisons déjà affaire. Mais quelles méthodes utiliser ?

#### DÉVELOPPER L'IMAGE DE SON ENTREPRISE

Formateur : René Houle

Dates : 13 et 20 mars et déjeuner le 18 avril

L'image de l'entreprise est basée sur les écrits (dépliants, slogans, publicité) et les images (logo) qu'elle véhicule auprès de sa clientèle. Toutefois, il est aussi important que cette image se reflète quand on passe la porte de l'entreprise et tout particulièrement, que les employés soient au courant de son contenu.

#### PRÉ INSCRIPTION

Nom : \_\_\_\_\_

Organisme : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_

Télec : \_\_\_\_\_

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE DE SHERBROOKE

Depuis plusieurs mois déjà, la CDEC de Sherbrooke s'est associée à la SDÉS (CLD) et à l'équipe du maire de Sherbrooke afin de mettre en œuvre une démarche de planification du développement économique et de l'emploi pour Sherbrooke. Cette démarche de planification, lancée par le maire de Sherbrooke, M. Jean Perrault, le 12 mai dernier, mènera à un forum à l'automne et par la suite au Sommet de Sherbrooke au printemps 2007. Le comité de réflexion qui parraine la démarche est constitué d'une vingtaine de gens d'affaires, de dirigeants d'institutions sherbrookoises et de développeurs. Ce comité a comme mandat de réfléchir et d'amener des propositions pour le développement de Sherbrooke.

Depuis lors les choses ont bougé. Un consultant travaille actuellement à l'élaboration d'un diagnostic qui devrait être disponible vers la fin du mois de septembre. Le 21 novembre, les acteurs socio-économiques de Sherbrooke seront invités à discuter sur les orientations de développement possibles pour Sherbrooke. Des comités de travail seront ensuite formés afin d'identifier des stratégies et des projets à mettre de l'avant selon les orientations choisies.

Pour plus d'information, contacter Andrée Bureau, coordonnatrice de la démarche au **819-563-1600** ou aller visiter la section Planification Sommet du site de la CDEC.

### JEUNES LEADERS RECHERCHÉS AU FORUM JEUNESSE ESTRIE

Le Forum jeunesse Estrie est à la recherche de jeunes de 15 à 30 ans désirant participer activement au développement de la jeunesse estrienne. Si vous êtes intéressés à vous impliquer, vous pouvez faire parvenir au Forum jeunesse, d'ici au **22 septembre**, votre dossier de candidature (curriculum vitae, lettre de motivation et deux lettres de références d'organismes ou de leaders oeuvrant auprès de la jeunesse). Pour plus d'informations : [www.forumjeunesseestrie.qc.ca](http://www.forumjeunesseestrie.qc.ca) ou Madame Caroline Massicote au 819-565-1911 poste 224.

### DES PROJETS D'ÉCONOMIE SOCIALE!

La CDEC, mandataire de la SDÉS-CLD pour la gestion du Fonds de développement de l'économie sociale (FDÉS), reçoit vos projets de démarrage ou de développement d'entreprise collective à vocation sociale et marchande.

## RUES PRINCIPALES FLEURIMONT

Depuis plusieurs semaines, différents acteurs socio-économiques de l'arrondissement Fleurimont travaillent à la mise en place d'un projet de revitalisation de la rue King Est. Gens d'affaires, conseillers municipaux et citoyens se sont donnés le mandat de dynamiser la rue King Est et d'en faire un pôle commerciale d'intérêt.

Dans le cadre de ce projet, une grande consultation publique sera organisée afin d'identifier ce qui pourrait être fait. Cette consultation aura lieu le 12 septembre en soirée. Si vous désirez y participer, contactez Sophie Labbé, chargée de projet au 819-565-9954.

Les résultats de cette consultation ainsi que de nombreuses autres seront dévoilés le **13 septembre** en soirée au restaurant Catalina au 929, rue King Ouest de 19 h à 21 h. Toutes les personnes intéressées sont invitées à y assister!



Depuis le 12 juillet 2006, les bureaux d'Au Pont de Bois ébénisterie, sont aménagés au 4220, rue de la Garlock, Sherbrooke, J1L 2P4 Vous pourrez les rejoindre au 563-5216 ou par courriel au [pont\\_de\\_bois@yahoo.ca](mailto:pont_de_bois@yahoo.ca).

### LE SITE DE LA CDEC SE REFAIT UNE BEAUTÉ

Pour être en accord avec son nouveau plan stratégique, la CDEC de Sherbrooke a retravaillé son site Internet. Nous vous invitons à découvrir nos nouvelles sections : le développement territorial, nos implications, le portfolio de nos réalisations, notre centre de documentation. Profitez-en aussi pour redécouvrir la CDEC et ses actions en développement de l'économie sociale.

De plus, la nouvelle section Planification et Sommet de Sherbrooke vous permettra de suivre l'évolution de la démarche de planification du développement de l'économie et de l'emploi pour la ville de Sherbrooke.

Offre  
gratuite!

Prochaine parution :  
octobre 2006

Faites-nous parvenir vos annonces ou articles pour notre prochaine parution dans notre *CDEC Express* au plus tard le **25 septembre 2006**.

### Principaux partenaires



Développement  
économique Canada  
pour les régions du Québec



Société de développement économique  
de Sherbrooke (CLD)

CDEC de Sherbrooke  
891, rue Bowen Sud  
Sherbrooke (Québec) J1G 2G3

Téléphone : (819) 563-1600  
Télécopieur : (819) 563-3342  
Courriel : [cdec@abacom.com](mailto:cdec@abacom.com)  
Site Internet : [www.cdec-sherbrooke.qc.ca](http://www.cdec-sherbrooke.qc.ca)