Volume 8 , numéro 8
Novembre 2006

Corporation de développement économique communautaire de Sherbrooke

Ensemble et ... autrement!

CDEC Express

Le bulletin de nouvelles de la CDEC de Sherbrooke

ÊTRE EFFICACE EN CONTEXTE INTERCULTUREL, TRAVAILLER À PARTIR DES DIFFÉRENCES
PAR MADAME GUADELUPE VENTO

La CDEC de Sherbrooke, en collaboration avec la Ville de Sherbrooke, la Chambre de commerce de Fleurimont, le Centre St-Michel, la Corporation de développement communautaire, le Service d'aide aux Néo-Canadiens et Actions Interculturelles de développement et d'éducation, vous invite à une formation permettant d'approfondir vos connaissances des personnes immigrantes et de faciliter ainsi vos interventions.

Le jeudi 9 novembre 2006
de 9h30 à 12h30
au Centre communautaire de loisirs de Sherbrooke
1010, rue Fairmount (Salle Transit – Rondpoint)

Sommaire de la conférence

- Nos réactions face à la différence : ce qu'il faut savoir au sujet de notre propre choc culturel.
- La rencontre des « cordes sensibles » : le parallèle entre des façons québécoises de voir et de faire, et celles d'ailleurs.
- L'intervention réussie : les outils de la communication efficace avec les personnes immigrantes
  - Créer le lien de confiance
  - Avoir de l'impact dans nos interventions
  - Savoir mettre les limites sans heurter la personne immigrante

Coût de la formation 30 $

Pour vous inscrire, contactez Suzanne Allard au **(819) 563-1600** avant mardi le 7 novembre**.** Le chèque doit être fait au nom de la CDEC de Sherbrooke.

FORMATION BON PATRON, BON COACH
AVEC MAURICE SAMMUT

Dès que l'on parle de gestion d'équipe, on parle surtout de gestion et de supervision de comportements humains qui nous déboussolent ! Quelles stratégies, quels moyens prendre pour être à l'aise dans son rôle tout en obtenant de meilleurs résultats de son équipe? Quel style de gestionnaire faut-il adopter? Cet atelier vous propose d'augmenter votre coffre à outils comme gestionnaire :

- Voir les différents styles de gestion qui existent
- Se doter d'outils pour motiver son équipe, prévenir des conflits, aider des employés qui ne veulent pas l'être
- Identifier les éléments qui peuvent bloquer au niveau de la communication
- Expérimenter des interventions dans des mises en situation

La formation se déroulera les **5 et 12 décembre de 9 h à 12 h** à la salle 3 de la bibliothèque Éva-Senécal, au 420 rue Marquette à Sherbrooke. Le coût est de 85 $ et inclut le déjeuner-suivi qui aura lieu le 13 décembre.

Pour information et inscription, communiquer avec **Céline des Ligneris** ou **Suzanne Allard** au **819-563-1600.**

M. Maurice Sammut, de la Firme Multi-services Maurice Sammut,
Conférencier et formateur, M. Sammut a à son actif plus de 18 années d'expérience professionnelle, avec des interventions dans plus de 150 organisations. Il a oeuvré dans différents milieux, aidant ainsi à former des cadres par la méthode du coaching dans le domaine de la gestion des ressources humaines et en donnant des ateliers pour la consolidation d'équipe.

Ce bulletin a une valeur ajoutée s'il est photocopié, distribué ou affiché.

Portraits d'entreprises et d'organismes d'ici

Le carrefour accès loisirs

Le 6 novembre 1986, l'organisme sans but lucratif, carrefour accès loisirs est né. Il fut créé par des organismes et des citoyens du milieu sous le nom de Centre Récréatif et Communautaire du Quartier Centre de Sherbrooke. L'aménagement du Centre au 400 Galt Ouest venait solutionner un grave problème de locaux pour les organismes et consolider la structure de fonctionnement par quartier souhaité par le service de loisirs de la ville. Les locaux de la rue Galt étant devenus trop petits, le carrefour déménage dans des nouveaux locaux au 172, rue Élaine-C.-Poirier au printemps 2003.

La mission du carrefour accès loisirs vise à créer et à animer un milieu de vie qui permet l'expression et l'épanouissement de chaque personne. Il encourage la pratique du loisir, l'action communautaire et l'éducation populaire tout en favorisant le développement de la communauté.

Les programmes sont multiples : pour les 5-11 ans et les 12-17 ans, des ateliers, des sorties, des activités lors des congés scolaires et le fameux camp de jour durant l'été. Les familles se voient offrir des soirées, des sorties et même des camps. Les adultes sont bien servis par une programmation d'ateliers socioculturels et d'activités sportives à chaque session. Le carrefour soutient deux groupes d'âge d'or et plusieurs groupes de pratiques culturelles, il offre également des cours de francisation pour les personnes immigrantes. Il organise depuis quelques années la fête nationale du parc Belvédère et la fête des familles de la ville de Sherbrooke. La population a accès à un centre informatique et peut faire la location de locaux pour des réunions, des fêtes et des événements spéciaux.

Le carrefour accès loisirs est membre de la Fédération Québécoise des Centres Communautaires de Loisirs et, au niveau local, il participe à l'action des groupes tels qu'Ascot en santé, Québec en forme et le Regroupement des Bingos de la Région de Sherbrooke.

Pour plus d'informations, vous pouvez rejoindre le carrefour accès loisirs au 819-821-1995 ou par télécopieur au 819-821-1953 ou encore au accesloisirs@aide-internet.org.

Le marché de solidarité régionale

Les AmiEs de la Terre de l'Estrie ont mis sur pied en 2005 un marché de solidarité régionale afin d'offrir aux citoyens de Sherbrooke des produits des producteurs de l'Estrie.

En effet, souvent les grandes surfaces ne peuvent pas, au nom de la standardisation, acheter des produits alimentaires locaux. Le marché de solidarité régionale se veut donc une réponse pour mettre en valeur ces producteurs, souvent marginaux, qui se démarquent par la qualité de leurs produits et qui luttent pour leur survie.

Plus d'une vingtaine de producteurs ont adhéré jusqu'à présent au Marché de solidarité régionale. Ce ne sont pas tous des producteurs biologiques, mais tous des producteurs qui ont à cœur la qualité des produits offerts et le plus important, l'équilibre de la terre. Environ 400 consommateurs ont la chance de déguster des produits de notre terroir, qui se démarquent par leur qualité tout en étant à prix abordables. Le Marché de solidarité régionale est un concept innovateur, qui par le truchement de l'Internet, permet de commander des produits alimentaires de nos producteurs. C'est une solution gagnant gagnant pour le consommateur qui obtient des produits à prix compétitifs et pour le producteur qui livre uniquement la quantité demandée, donc sans perte, au local situé au 843 rue King Ouest à Sherbrooke.

Pour tout renseignement ou pour vous inscrire dans un groupe d'achat, contactez le Marché de solidarité régionale au 819-562-4413 ou au www.atestrie.com, section Marché de solidarité régionale.

Colloque du Réseau d'entreprises d'économie sociale de l'Estrie

Le Réseau d'entreprises d'économie sociale de l'Estrie a tenu le 16 octobre son premier colloque consacré entièrement au secteur de l'économie sociale. Cette journée s'est déroulée au Centre de villégiature Jouvence à Orford sous le thème « L'économie sociale : une valeur ajoutée pour l'Estrie ».

C'est près de 160 participants qui se sont réunis afin d'échanger et d'acquérir de nouvelles connaissances sur l'économie sociale, de développer des réseaux d'affaires, de s'inspirer, en plus d'ouvrir le dialogue avec différents intervenants du développement économique. Un succès sans précédent puisque les organisateurs de l'événement s'attendaient à une centaine d'inscriptions pour la première édition de ce colloque où tous les acteurs de l'économie sociale étaient conviés.

L'élément marquant de la journée a été sans contredit la conférence de monsieur Claude Béland, président de l'Institut pour le Progrès socio-économique et ancien président du Mouvement des caisses Desjardins. Ce dernier a démontré le bien-fondé des actions poursuivies en économie sociale pour le développement économique du Québec dans le contexte actuel de la mondialisation.

Par ailleurs, le Réseau d'entreprises d'économie sociale de l'Estrie a profité de cette importante réunion pour établir un portrait sommaire de l'économie sociale en Estrie. La région compte près de 305 entreprises d'économie sociale réparties presque également dans toutes les MRC sauf Sherbrooke, qui en regroupe environ 40 %. Ces entreprises oeuvrent dans tous les secteurs d'activités et s'inscrivent sous la forme juridique d'une coopérative (52%) ou d'un organisme à but non lucratif (48%).

Pour rendre cet événement possible, plusieurs partenaires ont supporté le Réseau d'entreprises d'économie sociale de l'Estrie : Développement économique Canada, Emploi-Québec Estrie, le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, les caisses Desjardins de l'Estrie, Investissement Québec, la Caisse d'économie solidaire Desjardins ainsi que le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ).

« La Belle vue » des entreprises d'ici

SALON JACINTHE

Le salon de coiffure qui vous procure un moment de détente !

Jacinthe Boudreau, la propriétaire du Salon Jacinthe, est une entrepreneure qui a réussi aussi bien sa vie de famille que sa vie professionnelle. En effet, cette passionnée de coiffure a choisi il y a 8 ans de partir à son compte, après avoir travaillé plus de 7 ans dans un salon de coiffure. Si les débuts ont été difficiles du fait de la réticence des institutions de prêt à financer ce type d'entreprise, Jacinthe Boudreau a réussi à se bâtir une clientèle fidèle au fil des années. C'est à bien des égards, une dirigeante modèle qui réussit à gérer une famille de quatre enfants et un salon de coiffure et de bronzage, tout en communiquant sa bonne humeur, sa joie de vivre et son dynamisme.

Elle offre des services de coiffure et de bronzage, dans un cadre qui vient tout juste d'être rénové. Très polyvalente, elle se distingue surtout au niveau du service, de l'attention qu'elle porte à sa clientèle familiale. En effet, elle écoute ses clients et se soucie des détails qui font souvent toute la différence en terme de satisfaction. Elle leur offre du respect et de la discrétion et surtout, l'occasion de prendre une pause dans un monde où tout va de plus en plus vite.

Alors vous avez envie de changer de tête, envie d'un bronzage ou tout simplement de vous faire dorloter dans un cadre agréable ? Prenez rendez-vous au Salon Jacinthe au 819-566-3907, situé au 2080 de la rue André à Ascot. Elle vous recevra les mercredis et jeudis de 9h à 21h, les vendredis de 9h à 12h et les samedis de 8h à 12h.

Planification du développement économique et de l'emploi de Sherbrooke

En raison de l'intérêt exceptionnel manifesté par la communauté à la suite de la divulgation du diagnostic élaboré en collaboration avec la firme DAA Stratégies, il apparaît nécessaire de repousser la date du forum prévu pour le 21 novembre 2006.

En effet, les consultations tenues auprès de six (6) groupes de validation, nous incitent à penser qu'il faut favoriser l'émergence d'une grande diversité de commentaires et de suggestions. Cette approche a pour corollaire de donner suffisamment de temps aux forces vives du milieu sherbrookois pour qu'elles puissent participer pleinement au contenu de la démarche.

Indéniablement, plusieurs séances de travail seront requises pour que tous les partenaires puissent faire valoir leurs points de vue et pour que les membres du Comité de parrainage en arrivent à un consensus suffisamment large et solide de sorte que les stratégies maîtresses soient discutées publiquement à l'occasion d'un forum pré-sommet, dorénavant prévu pour le 19 janvier 2007.

Quant à la version finale du diagnostic, tel que promis le mois passé, elle sera disponible suite à quelques validations et sera sur le site Internet de la CDEC dans la section Planification et Sommet de Sherbrooke.

EN ESTRIE, ON SE PARLE DES VRAIES AFFAIRES !

Le Service d'accès au travail pour personnes immigrantes (SATI) invitait le 5 octobre dernier, les employeurs de la région à une activité de sensibilisation sur l'embauche de personnes immigrantes. Tenu dans le cadre de la Semaine interculturelle, ce 4 à 7 était présidé par la ministre de l'Immigration et des Communautés Culturelles, Madame Lise Thériault. Ce fut l'occasion pour les employeurs de se confronter, grâce à une pièce de théâtre et à des témoignages d'immigrants, à la réalité et au déchirement que vivent ces personnes quand elles décident de quitter leur pays pour s'en venir vivre au Québec. L'emphase fut bien évidemment mise sur l'intégration en emploi comme facteur essentiel à l'intégration de ces personnes dans la société québécoise. De plus, des employeurs sont venus témoigner de la plus-value qu'a apportée l'embauche des personnes immigrantes au sein de leur entreprise, tant au niveau de l'intégration de personnes compétentes et expérimentées qu'au niveau d'une façon différente de voir et d'aborder certaines problématiques.

Cette activité, qui en était à se deuxième édition, démontrait une fois encore qu'en Estrie on se parle des vraies affaires !

INVITATION
SALON DE L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Sous le thème : Entrepreneur, pas sorcier!

Le Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke est heureux de vous inviter au **Salon de l'entrepreneuriat jeunesse**, qui se déroulera dans le cadre de la toute première édition de la ***Journée nationale de la culture entrepreneuriale*** et qui mettra en lumière une pléiade de projets réalisés par les jeunes à Sherbrooke! Vous pourrez rencontrer ces entrepreneurs de demain et constater par vous-même leur recette du succès!

Lieu : L'Hôtellerie Jardins de Ville,
4235, boul. Bourque, salle *La Closerie des lilas*
Date : le jeudi 16 novembre 2006
Heure : 15 h 45 à 18 h

De délicieuses victuailles régénératrices vous seront servies. Prière de confirmer votre présence avant le vendredi 10 novembre à 16 h au (819) 565-2722. Cet ingrédient vous sera demandé à l'accueil du Salon!

Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke

FORMATION RECRUTER SON PERSONNEL avec MAURICE SAMMUT

Il reste quelques places pour cette formation qui aura lieu les **21 et 28 novembre de 9 h à 12 h** à la salle 3 de la bibliothèque Éva-Senécal, au 420 rue Marquette à Sherbrooke. Le coût est de 85 $ et inclut le déjeuner-suivi qui aura lieu en janvier**.** Pour information et inscription, communiquez avec **Céline des Ligneris** ou **Suzanne Allard** au **819-563-1600.**

ASCOT EN SANTÉ – DÉVOILEMENT DU PLAN D'ACTION DE 2007-2010

La prochaine assemblée d'Ascot en santé aura lieu le **22 novembre** prochain à partir de 17 h au bureau de l'arrondissement du Mont-Bellevue. Ce sera l'occasion pour les citoyens et les organismes, tous acteurs de leur milieu, de découvrir le plan d'action issu de la consultation publique qui a eu lieu au mois d'avril et s'est poursuivi en septembre.

DES PROJETS D'ÉCONOMIE SOCIALE!

La CDEC, mandataire de la SDÉS-CLD pour la gestion du Fonds de développement de l'économie sociale (FDÉS), reçoit vos projets de démarrage ou de développement d'entreprise collective à vocation sociale et marchande. N'hésitez pas à contacter **Cynthia Collette** au **819-563-1600**.

Prochaine parution : novembre 2006

Faites-nous parvenir vos annonces ou articles pour notre prochaine parution dans notre *CDEC Express* au plus tard le **27 novembre 2006**.

Principaux partenaires

Développement économique Canada pour les régions du Québec

SDÉS Société de développement économique de Sherbrooke (CLD)

CDEC de Sherbrooke
891, rue Bowen Sud
Sherbrooke (Québec) J1G 2G3

Téléphone : (819) 563-1600
Télécopieur : (819) 563-3342
Courriel : cdec@abacom.com
Site Internet : www.cdec-sherbrooke.qc.ca