



Corporation
de développement économique
communautaire de Sherbrooke

CDEC Express

Le bulletin de nouvelles de la CDEC de Sherbrooke



Meilleurs Voeux!

*Veillez prendre note
que nos bureaux se-
ront fermés du 23 dé-
cembre au 5 janvier
inclusivement.*

*Nous vous souhaitons
des fêtes radieuses et
chaleureuses à vous et
à vos proches.*

AVEC NOËL QUI ARRIVE, NOUS AVONS TOUS DES CADEAUX À ACHETER !

Afin d'augmenter les impacts de vos cadeaux, achetez-les dans une entreprise d'économie sociale! Vous contribuerez ainsi à l'accomplissement de la mission sociale de ces entreprises tout en offrant un cadeau de qualité.

Voici quelques idées...

- Des pantoufles faites à partir de matières recyclées, un panier de produits du terroir ou un chandail équitable chez TAFI et compagnie
- Une tour à CD en bois ou une belle tablette chez Au Pont de bois, ébénisterie
- Un certificat-cadeau pour des services d'entretien ménager à la Coopérative de services à domicile de l'Estrie
- Un logiciel de la Coopérative informatique du Collège de Sherbrooke
- Des billets pour une soirée de contes chez Productions Littorale
- Une formation chez Solutions Budget Plus
- Un certificat-cadeau pour les services de relevailles après un accouchement chez Naissance-Renaissance Estrie.

Les entreprises d'économie sociale, en plus de créer des emplois et de faire rouler l'économie, ont des impacts sociaux importants dans notre collectivité. Pensez-y!



CALENDRIER DES FORMATIONS HIVER 2006

Cette année encore, la CDEC de Sherbrooke et la Chambre de commerce de Fleurimont ont préparé une série de formations répondant spécifiquement aux besoins des PME, pour leur permettre d'avoir accès à des formateurs de qualité, à coûts réduits, grâce au soutien financier d'Emploi-Québec.

10 et 17 janvier : **Transfert de compétences**

7 et 14 février : **Prospection et sollicitation**

7 et 14 mars : **Communication efficace**

4 et 11 avril : **L'approche client**

Les formations ont lieu sur 2 demi-journées de 9 h à 12 h. Pour réserver vos places ou pour plus de renseignements sur nos formations, communiquez avec Céline des Ligneris ou Suzanne Allard au **563-1600**.

FORMATION TRANSFERT DE COMPÉTENCES

Les ressources humaines sont devenues au fil des ans le capital le plus précieux de l'entreprise. Il est important de conserver la valeur des ressources humaines en entretenant le savoir, le savoir-faire et le savoir-être...

Les thèmes abordés pendant l'atelier de 6 heures sont les suivants :

- Les diverses sources de besoins de formation (gestion et développement)
- Les méthodes d'analyse des besoins
- Comment traduire les besoins de développement de compétences en objectifs de formation
- Comment utiliser la formation pour les enjeux stratégiques de l'organisation (préparation de la relève, développement de la polyvalence, transfert des compétences)

Le formateur : Daniel Gladu

M. Daniel Gladu est gestionnaire de programmes de formation pour IBM Bromont, il enseigne aussi à l'UQAM la planification stratégique de la formation. Il possède plus de 15 ans d'expérience en formation et a réalisé à titre de consultant, différents mandats de gestion de la formation principalement auprès de petites et moyennes entreprises.

La formation se déroulera les **10 et 14 janvier de 9 h à 12 h** à Emploi-Québec, 891 rue Bowen Sud, salle 3. Pour les membres, le coût est de 60 \$ et pour les non-membres 75 \$. Pour plus d'informations et inscription, communiquez avec Céline des Ligneris ou Suzanne Allard au **563-1600**.

Portraits d'entreprises et d'organismes !

LA PÂTISSERIE DUQUETTE : UNE HISTOIRE DE FAMILLE

La Pâtisserie Duquette naît en 1933; c'est à l'époque une petite entreprise qui confectionne des beignes nature et les vend de porte à porte dans la rue Alexandre. Depuis, la pâtisserie est passée aux mains de la 3^e génération des Duquette qui n'hésitent pas eux non plus, à mettre la main à la pâte pour développer l'entreprise tant au niveau de ses produits que de son marché.

Cette entreprise de 35 employés dessert dans la région des Cantons de l'Est, les détaillants, les spécialistes de l'alimentation (restaurateurs, traiteurs, bars laitiers, etc.), et les établissements des réseaux du système de santé, de l'éducation ainsi que des maisons de retraite. Au niveau provincial, elle est présente dans les marchés Métro et Provigo. En 2002 l'entreprise a déménagé ses locaux, ce qui lui a permis de développer un comptoir de vente directe au public en plus de lui permettre d'agrandir sa surface de production et d'entreposage de ses produits.

Au niveau produit, l'entreprise a misé sur l'innovation et la recherche d'expertise pour développer sa gamme de produits. Au niveau de l'innovation, ils ont développé un système de production pour les mini-beignes au sirop d'érable, et pour accroître leur expertise, ils ont procédé à l'embauche du pâtissier Gilles Hamel pour développer une nouvelle gamme de gâteaux et aussi former la relève dans ce domaine.

Entreprise familiale, la Pâtisserie Duquette est aussi une entreprise de cœur qui s'implique au niveau des campagnes de financement pour des causes comme les scouts, la campagne du Pain partagé. Elle fait aussi des dons à des organismes tels que Moisson Estrie.

Alors, lors de votre prochaine visite à l'épicerie, « Goûtez l'Estrie comme c'est fin » et n'hésitez pas à demander les muffins, beignes, tartes ou gâteaux de la Pâtisserie Duquette. Votre bûche de Noël, commandez-la à la Pâtisserie Duquette, située au 85, 12^e Avenue Sud à Sherbrooke!. Tél. : (819) 564-7075.

T.A.F.I. ET COMPAGNIE, une boutique SOCIALEMENT RESPONSABLE

Quand rentabilité rime avec équité !



La boutique t.a.f.i. a tout pour vous accrocher. Tous les articles que vous retrouverez à la boutique ont un petit quelque chose d'extraordinaire. On retrouve plus de 15 fournisseurs sur place. On peut y découvrir des vêtements faits à partir de tissus récupérés comme des pantoufles, des mitaines, des bourses en fourrure et en cuir fabriquées à Sherbrooke chez Récupex. Il y a aussi des produits alimentaires équitables (chocolat, riz, café, sucre, etc), une collection de livres Éco-Société, des meubles de bois faits par des étudiants en insertion socio-professionnelle, des produits artisanaux venus des quatre coins du monde, une très grande variété de produits du terroir du Québec (que vous pouvez venir déguster tous les samedis et dimanches sur place), de la musique du monde et bien d'autres choses encore.

En plus de vendre des produits respectueux de l'environnement et des personnes, comme leur toute dernière nouveauté *les ballons équitables* (soccer, volley, rugby), la boutique t.a.f.i. et compagnie affiche ses couleurs avec l'organisation d'événements comme « L'automne équitable » organisé en collaboration avec le Carrefour solidarité international et Oxfam-Québec.

Selon son gérant-superviseur André Marsan, les plus grands succès de l'entreprise sont invisibles pour les yeux. Dès votre arrivée, un sourire, un regard rempli de lumière, du dynamisme plein le magasin; ça sent la vie, la paix. Ce climat nous en dit long sur le chemin parcouru par les gens qui vous accueillent, des participants qui effectuent un stage de 6 mois durant lequel ils accomplissent tout un projet, à la fois personnel et professionnel.

Venez nous voir pour vos cadeaux équitables et écologiques !

Adresse : 81, rue Wellington Nord, Sherbrooke, (Québec) J1H 5B6 Tél : (819) 346-9912

MODELLO, UNE HISTOIRE D'ESPOIR POUR UN QUARTIER DÉFAVORISÉ*

Jack Pranski

Pour les fêtes, la CDEC de Sherbrooke souhaitait partager avec ses membres une lecture qui a illuminé son quotidien. En voici un résumé succinct : ce livre relate l'histoire d'une communauté dont la vie a été bouleversée de fond en comble lorsqu'elle a décidé de se prendre en main. L'expérience de Modello démontre que les changements sociaux sont un processus de l'intérieur vers l'extérieur, qui prend racine dans l'esprit de chaque membre de la communauté.

Le projet d'habitation Modello est un quartier résidentiel pour personnes pauvres en banlieue de Miami. C'était un quartier empreint de violence, de consommation de drogue dure, de gangs de rue, de vols, de décrochage scolaire, de grossesses pendant l'adolescence, de prostitution, etc. Malgré ou peut-être à cause de ces différentes réalités, le quartier avait attiré l'attention des pouvoirs publics qui avaient décidé qu'il fallait faire une intervention massive et concertée des différents organismes d'aide pour faire changer les choses. Toutefois, le déclic ne s'est produit que lorsque le Dr Roger Mills, qui avait obtenu une subvention de recherche sur la prévention primaire pour l'amélioration de la santé mentale, entra dans le décor. Au cours de ses nombreuses recherches, il avait découvert un Canadien nommé Sydney Banks qui rendait les gens autour de lui heureux en leur faisant réaliser qu'à l'intérieur d'eux ils étaient beaux et que c'étaient leurs pensées et leur estime de soi qui influençaient leur vie de manière positive ou négative. Lui-même transformé par cette approche, le Dr Roger Mills a développé une école de pensée appelée « Psychologie de l'esprit » et renommée par la suite « Health realization ». Et c'est cette approche qu'il a apportée à cette communauté, en mettant de l'avant la beauté intérieure des gens et surtout sans les rabaisser aux seuls problèmes qu'ils vivaient.

Le projet utilisant l'approche de l'intérieur vers l'extérieur a mis un an avant de se structurer, un an de discussion, de concertation, de mise en relation, d'établissement de relations de confiance, etc. Après 3 ½ ans, voici un aperçu des résultats sur les individus :

- ✓ La plupart des femmes qui étaient inactives avant la démarche ont trouvé un emploi ou sont retournées à l'école.
- ✓ Rosie, qui battait ses enfants et se mettait toujours dans des situations problématiques a beaucoup changé. Elle ne bat plus ses enfants et la force qui émerge d'elle est maintenant canalisée dans une voie constructive.
- ✓ Lisa était dépressive et suicidaire. Elle est maintenant sûre d'elle-même. Elle travaille avec les professeurs de l'école afin qu'ils soient mieux habilités à conjuguer avec les élèves du quartier.
- ✓ Thelma abusait de l'alcool et était constamment battue. Elle est maintenant sobre (sans traitement), radiieuse et est une mère aimante.
- ✓ Ruby était dépendante du crack, toujours impliquée dans des batailles et avait un fils hors de contrôle. Elle a maintenant développé des relations familiales harmonieuses où la violence n'a plus sa place.
- ✓ Lenny était un adolescent qui vendait de la drogue et allait rarement à l'école. Il s'implique maintenant pour la sécurité de son quartier, étudie au collège et se porte bien.

C'est une histoire très touchante, un peu comme la magie de Noël...

« L'espoir est l'une des plus grandes choses du monde, c'est pourquoi on raconte des histoires » dit Sydney Banks.

*Titre original du livre « Modello, a story of hope for Inner City and Beyond. An Inside-Out Model of Prevention and Resiliency in Action through Health Realisation »

LA BELLE "VUE" DES ENTREPRISES D'ICI

Vivre de sa passion...et de son entreprise !

Il y a un an, Steve Bolduc a créé Bolduc Illustration, une entreprise spécialisée dans la conception d'illustrations, de peintures, de graphismes, avec un volet informatique pour les illustrations vectorielles (images qui peuvent être agrandies ou rapetissées à l'infini sans perte de qualité).

Sa passion pour l'illustration, il l'a depuis l'enfance et a continué à la développer sur les bancs d'école. Secondaire 5 en poche, et après avoir suivi un cours de graphisme, il s'est lancé sur le marché du travail. Toutefois, les horaires imposés par les employeurs et ses contraintes familiales l'ont poussé à développer son côté entrepreneur. Lui, qui se définit comme un « mauvais employé » a décidé d'avoir sa propre entreprise, afin de gérer son horaire et avoir du plaisir à travailler dans sa passion. Parmi les belles réalisations de sa jeune entreprise, on peut citer sa participation à la Grande Mascarade de Montréal, l'événement Halloween du Vieux Montréal, ainsi que sa participation au Salon du livre de l'Estrie.

Travailleur autonome, Steve voit la notoriété de son entreprise se développer au fil des mois, et il pourra bientôt vivre pleinement de son entreprise et de sa passion !

Pour plus d'informations, Bolduc Illustration (819) 345-8964.

BIENVENUE!

Le Réseau régional des entreprises d'économie sociale est fier d'accueillir sa nouvelle coordonnatrice, Mme Marie-Anik Tremblay. Titulaire d'une maîtrise en orientation, madame Tremblay a œuvré dans les domaines de l'employabilité, de la gestion des ressources humaines et dans la formation aux entreprises.

Son rôle principal sera de contribuer à développer les liens entre les entreprises d'économie sociale de l'Estrie, les organismes communautaires ayant un projet d'économie sociale ainsi que les intervenants socio-économiques.

Les objectifs du Réseau sont :

- Promouvoir le concept d'économie sociale auprès de la population et des décideurs.
- Promouvoir et mettre en marché les produits et les services des entreprises.
- Faire circuler l'informations sur tout ce qui a trait à l'économie sociale.
- Favoriser la formation pouvant s'adresser aux gestionnaires, aux administrateurs, aux employés ou aux intervenants.
- Partager des outils (de gestion, de mise en marché, de gestion des ressources humaines, etc.).

Pour de plus amples renseignements sur le Réseau régional des entreprises d'économie sociale, contacter Madame Tremblay au 563-1571 ou à reseau-ees@abacom.com.

GALA COOPÉRATIF DE LA COOPÉRATIVE DE DÉVELOPPEMENT DE L'ESTRIE

Samedi le 29 octobre avait lieu le gala coopératif de l'Estrie.

En voici les lauréats :

Grande distinction : CoopTel de Valcourt

Habitation :

- Développement et innovation : Coopérative d'habitation La Brunante de Racine
- Participation et prise en charge : Coopérative d'habitation Désormeaux

Caisses Desjardins :

- Meilleure performance de gestion équilibrée : Caisse Desjardins du Lac des Nations
- La plus performante dans le développement coopératif : Caisse populaire de Brome-Missisquoi
- Regroupement de caisses, meilleure inter-coopération : Caisses Desjardins de la MRC du Granit

Toutes coopératives :

- Association et inter-coopération : Coop des Cantons
- Gestion administrative : Coopérative funéraire de l'Estrie
- Innovation et développement : Coopérative d'Alentour
- Relève coopérative : La Relève, MRC d'Asbestos
- Nouvelle coopérative : Maison familiale rurale, Mégantic

Chacune de ces coopératives s'est vue remettre un « Claude ». C'est dorénavant le nom du trophée remis à chacun des lauréats.

Deux distinctions ont tenu en haleine les quelques 150 personnes présentes. La distinction *Personnalité coopérative 2005* a été décernée à M. Claude Quintin, homme très engagé « coopérativement ». Et un prix *Coup de cœur* a été remis aux Caisses Desjardins de Sherbrooke pour leur projet concernant le décrochage scolaire.

Une note humoristique a agrémenté la soirée grâce à Antonio & Giuseppé. Bravo à toute l'équipe de la CDE et à Mme Sylvie Robitaille.

LE ZYBALDONE EST DE RETOUR !

Le café Zybdalone a réouvert ses portes mardi dernier, le 29 novembre. À son menu original, il a ajouté les Petits déjs du Zybal et les néo-sandwichs. Il est maintenant heureux de vous accueillir de 8 h à 14 h du lundi au vendredi pour des déjeuners et des dîners.

Bon appétit !

DES PROJETS D'ÉCONOMIE SOCIALE !

La CDEC, mandataire de la SDÉS-CLD pour la gestion du Fonds de développement de l'économie sociale (FDÉS), reçoit vos projets de démarrage ou de développement d'entreprise collective à vocation sociale et marchande. N'hésitez pas à contacter Andrée Bureau au **563-1600**.



8^e CONCOURS QUÉBÉCOIS EN ENTREPRENEURIAT

Le Concours québécois en entrepreneuriat est, à plusieurs égards, un phénomène unique en son genre. Il rejoint un créneau qui n'est pas desservi par les autres concours en entrepreneuriat, car il cible les jeunes du milieu scolaire et les tout nouveaux entrepreneurs qui sont bien souvent au stade du plan d'affaires. En outre, il est le seul concours québécois à offrir des bourses et des prix d'une aussi grande valeur, sans oublier qu'il s'adresse à toute personne résidant au Québec.

Deux volets – deux groupes de candidats

• Volet Entrepreneuriat étudiant

Ce volet s'adresse plus spécifiquement aux élèves et aux étudiants du primaire à l'université qui ont réalisé des projets au cours de l'année scolaire faisant appel à leurs habiletés d'entrepreneur

• Volet Création d'entreprise

Ce volet s'adresse aux femmes et aux hommes de 18 ans et plus qui ont un projet d'entreprise et qui en sont aux premières étapes de la réalisation. En s'inscrivant au Concours, ils s'assurent d'avoir une longueur d'avance en faisant preuve de rigueur et de discipline dans l'élaboration et la rédaction de leur plan d'affaires. Ils s'offrent une notoriété qui ne laisse pas indifférentes les institutions financières et ils se démarquent de la mêlée.

Date limite d'inscription : 20 mars 2006 16 h. Pour information, consultez le site : <http://www.concours-entrepreneur.org/>

LE COFFRE AUX TRÉSORS

Vous désirez offrir un cadeau unique pour Noël?

Vous voulez découvrir les talents des artisans
immigrants installés à Sherbrooke?

Alors passez les voir au kiosque *Le coffre aux trésors!*

Quand? **du 5 au 11 décembre 2005**

Heures : aux heures d'ouverture des commerces

Où : kiosque à la Place Belvédère, près de la pharmacie

Produits offerts : bijoux, peintures, dentelle, articles de Noël, photos, bourses, vêtements, porte feuilles, articles de cuisine, produits en cuir et bien d'autres!

Ce projet, porté par les artisans, a été initié suite au SOUK du printemps 2005 par Ascot en santé, l'école du Phare, le Service d'aide aux néo-canadiens et la CDEC de Sherbrooke. Pour plus d'informations, contacter la CDEC de Sherbrooke au 563-1600.

Prochaine parution : Janvier 2006

Faites parvenir vos annonces ou articles pour notre prochaine parution dans notre CDEC Express avant le **21 décembre 2005**.

Principaux Partenaires



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec



Société de développement économique
de Sherbrooke (CLD)

CDEC de Sherbrooke
891, rue Bowen Sud
Sherbrooke (Québec) J1G 2G3

Téléphone : 563-1600 - Télécopieur : 563-3342
Courriel : cdec@abacom.com
Site Internet : www.cdec-sherbrooke.qc.ca