



Corporation  
de développement économique  
communautaire de Sherbrooke

# CDEC Express

## Le bulletin de nouvelles de la CDEC de Sherbrooke

### VISITE DE M. JACQUES SAADA, MINISTRE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA

Le 3 mars dernier, plus de 70 personnes ont participé à un dîner-conférence organisé par la Chambre de Commerce de Sherbrooke. Le ministre Saada, conférencier invité, en a profité pour nous parler de développement économique et nous donner quelques explications concernant le budget fédéral. Ainsi nous apprenions que son ministère avait obtenu un accroissement budgétaire de 307 millions sur 5 ans.

Selon M. Saada, la diversification économique est la solution à un défi majeur pour les régions qui dépendent d'une seule source économique comme par exemple, la région d'Asbestos et le secteur de l'amiante. De plus, M. Saada spécifiait l'importance que nos entreprises se distinguent de la concurrence asiatique par leurs spécificités (productivité, qualité, proximité du marché nord-américain, courts délais, etc.)

M. Saada nous affirmait que l'objectif du développement économique est l'amélioration de la qualité de vie des gens et qu'il faut que le citoyen soit au cœur de nos interventions. Le ministre en a profité pour féliciter le travail qu'effectuent les équipes d'intervenants des SADC, CAE et CDEC. Il a aussi souligné le bon travail des conseillers du bureau de Développement Économique Canada de Sherbrooke.



Développement  
économique Canada  
pour les régions du Québec

### FORMATION « PRÉVENIR ET TRAITER LE HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE AU TRAVAIL »

*Avec Dr Kathleen Laughrea, psychologue du travail*

La CDEC organise une formation qui porte sur la loi 143 concernant le harcèlement psychologique au travail et plus particulièrement sur la prévention et le traitement des plaintes.

La formation de 6 h portera sur :

- La compréhension de la loi;
- Les obligations des parties;
- La compréhension et l'identification du harcèlement psychologique;
- Les recours possibles;
- Les exemples de mesures préventives et correctives à implanter;
- Le traitement de la plainte.

Dr Laughrea exerce sa profession à titre de psychologue en milieu de travail et en bureau privé depuis 1992. Elle a aussi travaillé en entreprise, au service des ressources humaines, a été professeure universitaire et chercheuse. Elle a publié une série d'articles scientifiques et de chroniques journalistiques.

La formation se déroulera les mardis 3 et 10 mai de 9 h à 12 h à la Bibliothèque Eva Sénécal, salle 3. Pour les membres, le coût est de 60,00 \$ et pour les non-membres 75,00 \$. Pour plus de renseignements sur nos formations, communiquez avec Céline des Ligneris au **563-1600**.

### PROGRAMME AIDE TECHNIQUE DU RISQ

La CDEC de Sherbrooke est désormais mandataire du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) pour son programme en aide technique. Les groupes promoteurs de projets d'économie sociale marchand pourront désormais déposer leurs demandes de financement d'aide technique à la CDEC plutôt que de l'envoyer directement au RISQ à Montréal. L'avantage pour les groupes promoteurs est que les dossiers qui seront analysés par la CDEC seront traités de façon prioritaire par le RISQ.

Le programme en aide technique du RISQ permet de financer certaines interventions relatives à l'élaboration de projets d'entreprises d'économie sociale ou leur suivi, en matière de formation-conseil, études de faisabilités ou de marché, etc.

## RENCONTRE DU RÉSEAU RÉGIONAL D'ÉCONOMIE SOCIALE

La prochaine rencontre du Réseau régional d'économie sociale se tiendra le 28 avril prochain à 9 h. La mission de ce Réseau est de promouvoir l'économie sociale et de favoriser la concertation et le partenariat entre les entreprises d'économie sociale, les organisations ayant un volet d'économie sociale marchand et les intervenants locaux et régionaux en économie sociale afin d'harmoniser les interventions et en maximiser les effets.

Les principaux mandats du Réseau seront:

- Promotion du concept d'économie sociale auprès de la population et des décideurs;
- Promotion et mise en marché des produits et des services des entreprises;
- Circulation d'informations sur tout ce qui a trait à l'économie sociale;
- Formation pouvant s'adresser aux gestionnaires, aux administrateurs, aux employés ou aux intervenants;
- Partage d'outils (de gestion, de mise en marché, de gestion des ressources humaines, etc.).

Le Réseau est composé de deux types de membres:

- Les entreprises d'économie sociale et les organisations ayant un volet d'économie sociale marchand.
- Les organisations ayant un rôle dans le développement de l'économie sociale et intéressées à s'associer au Réseau (CLD, CDEC, CDC, syndicats, etc.).

Pour obtenir le formulaire d'adhésion au Réseau ou pour avoir plus d'informations, contacter Andrée Bureau à la CDEC: [abureau@abacom.com](mailto:abureau@abacom.com).

## FORMATION « AUGMENTER ET GÉRER SES VENTES » avec Denis Morneau

Suite au succès connu par la précédente formation, la CDEC organise une 2<sup>e</sup> session. Cette formation vise à ce que les gestionnaires puissent acquérir une bonne compréhension d'un processus de vente efficace et de gestion du développement des affaires.

La formation portera sur :

- Le processus de vente dynamique;
- Les mécanismes de développement et de gestion des ventes incluant l'analyse de la clientèle actuelle.

Monsieur Denis Morneau est formateur, animateur et coach de direction et de représentants. Il possède plus de 23 ans d'expérience dans la vente et a coaché avec succès plus d'une centaine d'entreprises qui ont toutes atteint leurs objectifs de vente.

La formation se déroulera les mercredis 26 avril de 8 h 30 à 12 h 00 et 4 mai de 8 h 30 à 16 h 30 à la Direction régionale d'Emploi Québec, salle 3. Pour les membres, le coût est de 90,00 \$ et pour les non-membres 105,00 \$. Pour plus de renseignements sur nos formations, communiquez avec Céline des Ligneris au **563-1600**.

## AVEC LE PRINTEMPS, ARRIVE UN PETIT NOUVEAU À LA CDEC !!!

Et oui, c'est fait ! Il y a déjà quelques semaines est né le S.A.S.C. (Support à l'Amélioration du Service à la Clientèle). Partant de l'outil « client mystère » et combiné à des commentaires venant d'entreprises et d'intervenants reliés à la CDEC, le S.A.S.C. se veut un exercice plus complet permettant à l'entrepreneur d'avoir un portrait juste de son service à la clientèle, de mettre en place un plan d'amélioration et d'en suivre l'évolution.

Le S.A.S.C. s'adresse aux entreprises de services et aux commerces. Il comprend :

- L'évaluation du service à la clientèle (type « Client mystère »).
- Une rencontre pour la remise et l'explication du rapport d'évaluation.
- Une rencontre avec le gestionnaire pour l'élaboration d'un plan d'amélioration.
- Une évaluation de contrôle ( Client mystère - 4 à 6 mois après la remise du rapport)
- Une rencontre de suivi du plan d'amélioration avec le gestionnaire.

En sachant qu'il en coûte 5 fois plus cher pour trouver un nouveau client que pour le conserver, il est évident que le S.A.S.C. devient un outil essentiel et incontournable dans le développement des entreprises, l'accroissement de la fidélisation des clients, la réduction des coûts de vente et enfin l'augmentation de chiffre d'affaires.

Contactez dès maintenant Marc Provencher ou Céline des Ligneris au 563-1600.

## RAPPEL! RAPPEL! RAPPEL! CHERCHEURS D'EMPLOI À VOS MARQUES!

Les portes de la prochaine édition des *Rendez-vous de Priorité Emploi* s'ouvriront vendredi le 8 avril à 9 h 30 à Sherbrooke. Plus de 40 employeurs ayant des emplois à offrir seront sur place pour rencontrer les chercheurs d'emploi. On y retrouvera également les centres de formation et les organismes de développement de la main d'œuvre où l'on pourra se renseigner sur les différents services offerts.

Au kiosque d'Emploi-Québec, plusieurs ordinateurs permettront de naviguer sur les principaux sites tels que *Placement en ligne* et *IMT en ligne*, de mettre à jour et faire imprimer son C.V. et de profiter des conseils du personnel compétent des centres locaux d'emploi. Il est à noter que les entreprises à la recherche d'étudiants pour l'été seront également présentes au Salon.

Où : **Édifice d'Expo-Sherbrooke  
360 rue du Parc, Sherbrooke**

Quand : **Vendredi 8 avril 9h30 à 18h  
Samedi, 9 avril 9h30 à 16h**

Pour plus d'informations : <http://www.prioriteemploi.qc.ca>

## LES APPROCHES INTÉGRÉES EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL URBAIN

Votre CDEC a participé le 15 et 16 mars dernier à Montréal au colloque "*Les approches intégrées en développement social urbain*", organisé par le Forum régional sur le développement social de l'île de Montréal qui relève de la Conférence régionale des élus de Montréal. Ce Forum qui rassemble une trentaine de représentants des milieux communautaire, municipal, public et parapublic, privé et syndical est un lieu permanent d'échanges, de réflexions, de consultations et d'actions.

Plus de 250 intervenants, intervenantes, chercheurs et chercheuses, gestionnaires, politiciens et politiciennes étaient réunis afin de partager leurs expertises, leurs expériences terrains et leurs réflexions sur les enjeux, les défis et facteurs de réussite de ces pratiques. Plusieurs expériences de revitalisation urbaine intégrée nous ont été présentées en passant par Montréal (Quartiers sensibles), Trois-Rivières (Premiers quartiers), nos voisins du sud (*Comprehensive Community Initiatives* à Boston, *Going local* à Milwaukee, etc.) et également de l'Europe. La complexité des situations dans nos quartiers appauvris nous pousse de plus en plus à chercher des solutions ensemble, en partenariat. Dans le contexte actuel, les approches intégrées deviennent une nécessité. Celles-ci sont caractérisées par une **action concertée** des différents secteurs d'activités dans le but d'améliorer les conditions de vie dans les quartiers appauvris et arriver à avoir un impact simultanément.

Outre les contributions de plusieurs conférenciers (chercheurs et intervenants), il y avait quatre ateliers offerts: le défi de l'intersectorialité; l'enjeu de la participation de la communauté; la mesure de l'impact et des résultats des approches en développement social urbain; les conditions de réalisation des projets. Les échanges ont été riches tout au long des deux jours et malgré l'ampleur des défis que représentent de telles approches, ces échanges ont confirmé l'importance d'adopter dans nos milieux une concertation multi-sectorielle pour faire face aux différentes problématiques et bâtir ensemble une communauté à partir des forces et des opportunités présentes.

### LA C.J.S...VOUS CONNAISSEZ ???

Une C.J.S. (Coopérative Jeunesse de Services), c'est douze à quinze jeunes filles et garçons âgés de quatorze à dix-sept ans qui ensemble, relèvent le défi de mettre sur pied une entreprise coopérative afin de créer leur emploi d'été ou annuel dans leur localité et ce depuis bientôt 6 ans dans notre région. Ils offrent de nombreux services à des prix exceptionnels tels que:

- Tonte de gazon
- Travaux de ménage
- Travaux de peinture
- Gardiennage
- Menus travaux intérieurs et extérieurs
- Jardinage
- etc.

Les jeunes à travers cette aventure, se dotent d'une structure décisionnelle coopérative et se répartissent les différentes tâches et responsabilités afférentes à la gestion de leur coopérative. Ils bénéficient d'une formation pratique et intensive en entrepreneuriat collectif. De plus ils reçoivent un soutien de la part d'animateurs et d'un comité local, composé d'organismes représentatifs de la collectivité qui les supportent dans leurs démarches coopératives.

Un petit coup de fil qui rapporte à tous...

Tél (819) 566-0234 poste 120 Cell (819) 580-1550

### DÉPÔT DE PROJETS AU FDES

La CDEC étant mandataire de la SDÉS-CLD pour la gestion du Fonds de développement de l'économie sociale (FDES), n'hésitez pas à contacter Andrée Bureau au **563-1600** pour vos projets.

### PRODUCTIONS LITTORALE présente les activités suivantes au 138 Wellington N

Samedi 9 avril, 20h Entrée: 10\$/5\$

**Soldat Vallée et son cher Jean, avec DANIELE VALLÉE**

Samedi 9 avril, 13h30 CONTES POUR ENFANTS PAS SAGES

**Nuit blanche, avec Elisabeth Desjardins**

Publics: 4 à 9 ans, Entrée: 5\$

Vendredi 15 avril, 19h CHANSONS EN LIBERTÉ

**La belle chanson française, avec Danielle Tremblay, chef de chœur** Entrée: 5\$

#### SALLE À LOUER

Productions Littorale met à votre disposition une très chaleureuse salle dont la capacité est de 80 personnes. Pour des spectacles, conférences, réunions, formations... Appelez-nous pour vous informer de nos conditions et de l'équipement disponible au 566-6996.

### LA CDEC À L'UNIVERSITÉ

Le 10 mars dernier, Mme Lynne Rochon de la CDEC a été invitée à faire une présentation aux étudiants de la maîtrise à l'Université de Sherbrooke dans le cadre d'un cours sur le développement local. Son propos portait sur une approche innovatrice en revitalisation de quartier et sur des expériences où le citoyen est placé au centre de l'intervention avec ses intérêts, ses forces, ses habiletés et ses réseaux.

### Prochaine parution : Mai 2005

Faites parvenir vos annonces ou articles pour notre prochaine parution dans notre CDEC Express avant le **25 avril 2005**.

Principaux Partenaires



Développement  
économique Canada  
pour les régions du Québec

Développement  
économique  
et régional  
et Recherche  
Québec



Société de développement économique  
de Sherbrooke (CLD)

CDEC de Sherbrooke  
891, rue Bowen Sud  
Sherbrooke (Québec) J1G 2G3

Téléphone : 563-1600 - Télécopieur : 563-3342  
Courriel : [cdec@abacom.com](mailto:cdec@abacom.com)  
Site Internet : [www.cdec-sherbrooke.qc.ca](http://www.cdec-sherbrooke.qc.ca)